



Prêmio MPE Brasil  
Prêmio de Competitividade  
para de Micro e Pequenas  
Empresas

Realização:



Patrocínio Nacional:



Apoio:



Apoio Institucional:



## FAQ (Frequently Asked Questions)

### Perguntas mais Frequentes sobre o Prêmio de competitividade de micro e pequenas empresas – MPE Brasil 2010

#### 1 O PRÊMIO MPE BRASIL

##### 1.1 O que é o Prêmio MPE Brasil?

O “MPE Brasil - Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas” se constitui no reconhecimento estadual e nacional às micro e pequenas empresas que promovem o aumento a qualidade, da produtividade e da competitividade, pela disseminação de conceitos e práticas de gestão.

##### 1.2 Quando surgiu/desde quando existe?

O MPE como ação individual de alguns estados existe há mais de 15 anos. Na Bahia foi lançado em 2000. Como um prêmio de abrangência nacional foi criado em 2002 a partir da criação da “Rede de Cooperação Brasil +” numa parceria do SEBRAE e MBC – Movimento Brasil Competitivo.

##### 1.3 Quem organiza/quais instituições envolvidas?

Os realizadores nacionais são: SEBRAE, MBC - Movimento Brasil Competitivo, Gerdau, FNQ – Fundação Nacional da Qualidade

Como Patrocinadores nacionais: CNI – Confederação Nacional da Indústria, Petrobras e Governo Federal

Na Bahia acrescenta-se como realizador a ABGC – Associação Baiana para Gestão Competitiva e apoio da FIEB – Federação das Indústrias do Estado da Bahia.

##### 1.4 Há envolvimento de órgãos públicos?

Sim. Apoio do Governo Federal

##### 1.5 O prêmio é estadual, nacional, etc? Onde ocorre esse prêmio?

O prêmio ocorre em duas etapas: Estadual e Nacional

A etapa Estadual é conduzida pelo SEBRAE-BA e pela ABGC – Associação Baiana para Gestão Competitiva, ambas localizadas em Salvador

A etapa Nacional é conduzida pelos realizadores nacionais: FNQ – Fundação Nacional da Qualidade, MBC - Movimento Brasil Competitivo, SEBRAE e Gerdau.

##### 1.6 Qual a duração do processo/cronograma do Prêmio?

O ciclo 2010 do prêmio iniciou com o lançamento nacional em Brasília em **23.03.10**

A inscrição é até **02.08.10** e o preenchimento do questionário de auto-avaliação é até **16.08.10**

O período de visita é **Outubro** (apenas para as empresas selecionadas)

A cerimônia de premiação da etapa Estadual é em **Dezembro**

1 - O Prêmio MPE Brasil	2 – Etapa de Inscrições	3 – Questionário de Auto-avaliação	4 – Etapa de Visita às Candidatas	5 – Relatório de Avaliação	6 – Cerimônia de Premiação	7 – Avaliador Voluntário
-------------------------	-------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------



Prêmio MPE Brasil  
Prêmio de Competitividade  
para de Micro e Pequenas  
Empresas

Realização:



Patrocínio Nacional:



Apoio:



Apoio Institucional:



A etapa nacional inicial em **Janeiro/2011** e finaliza em **Abril/2011**.

## 1.7 Quais as vantagens em participar do prêmio/ o que a empresa ganha com isso?

Realizar uma reflexão sobre como está conduzindo a gestão da sua empresa tendo como base requisitos de excelência

Conhecer os pontos fortes e oportunidades para melhoria da gestão do seu negócio

Receber um Relatório de Auto-avaliação com pontos fortes, oportunidades para melhoria e pontuação, após preenchimento do questionário de autoavaliação

Reconhecimento como empresa com sistema de gestão alinhado aos princípios da excelência (caso seja premiada)

Se premiada, pode utilizar a marca do prêmio como ferramenta de publicidade

Se vencedora na Etapa Estadual a empresa participa de um evento de reconhecimento nacional e a participação no Seminário para MPEs em Brasília

Se finalista ou vencedora na Etapa Estadual a empresa recebe vagas gratuitas em eventos promovidos pela ABGC

Se finalista na Etapa Estadual a empresa recebe 8hs de consultoria do SEBRAE em aspectos relacionados à gestão

## 2 ETAPA DE INSCRIÇÕES

### 2.1 Até quando posso inscrever a empresa?

A inscrição pode ser feita até **02.08.10**

### 2.2 Onde posso fazer a inscrição?

No site: [www.premiompe.SEBRAE.com.br](http://www.premiompe.SEBRAE.com.br) OU

Em qualquer Ponto de Atendimento do SEBRAE OU

Envio da Ficha de Inscrição pelo correio para o SEBRAE – SPE – Supervisão de Projetos Especiais - Travessa Horácio César – 64 - Bairro Dois de Julho - Salvador-Ba - 40060-350 A/C: MPE Brasil – Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas OU

Envio da Ficha de Inscrição pelo Fax: (71) 3320-4579.

### 2.3 Onde encontrar a Ficha de Inscrição?

No site: [www.premiompe.sebrae.com.br](http://www.premiompe.sebrae.com.br) OU

Em qualquer Ponto de Atendimento do SEBRAE

### 2.4 Qual o custo da participação/precisa pagar para participar?

A participação no prêmio é totalmente gratuita.

### 2.5 Quais as exigências para participar?

Ter receita bruta anual (base Dezembro/09) deve ser de até R\$ 2.400.000,00 (dois milhões e quatrocentos mil reais), incluindo a soma dos orçamentos de filiais e matriz, segundo o Estatuto Nacional das Microempresas e das Empresas de Pequeno Porte;

1 - O Prêmio MPE Brasil	2 – Etapa de Inscrições	3 – Questionário de Auto-avaliação	4 – Etapa de Visita às Candidatas	5 – Relatório de Avaliação	6 – Cerimônia de Premiação	7 – Avaliador Voluntário
-------------------------	-------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------



Prêmio MPE Brasil  
Prêmio de Competitividade  
para de Micro e Pequenas  
Empresas

Realização:



Patrocínio Nacional:



Apoio:



Apoio Institucional:



Ter completado pelo menos um ano fiscal (ter sido constituída até o dia 31 de dezembro de 2008)

Ter domicílio fiscal no estado da respectiva inscrição;

2.6 O faturamento da empresa é de R\$2.401.000,00(dois milhões quatrocentos e UM mil reais). Posso participar do Prêmio?

Não. É indicada a participação no PGQB – Prêmio Gestão Qualidade Bahia. Informações no site:  
[www.fieb.org.br/abgc](http://www.fieb.org.br/abgc)

2.7 O faturamento da matriz é menor que o estipulado, mas somando com as filiais, esse faturamento extrapola o valor exigido. Ainda assim, posso participar?

Não

2.8 Quais os dados exigidos na inscrição?

Apenas os dados cadastrais da empresa e resposta a quatro simples perguntas sobre a gestão

2.9 A empresa precisa possuir algum tipo de certificação/reconhecimento/troféu/prêmio anteriores para participar do MPE Brasil?

Não.

2.10 Existe tempo mínimo/máximo de abertura da empresa para que eu possa inscrevê-la?

Sim. A empresa deve ter completado pelo menos um ano fiscal, ou seja, ter sido constituída até o dia 31 de dezembro de 2008.

2.11 A empresa foi aberta há 11 meses. Posso participar?

Não pode concorrer, mas pode se inscrever para preencher o questionário e avaliar sua gestão.

2.12 São exigidos documentos sobre a empresa na inscrição? Quais?

Não. Apenas se a empresa for selecionada para a visita será exigida a apresentação da regularidade fiscal e estatutária por meio dos seguintes documentos: Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica – CNPJ; Certidão Negativa de Débito do INSS; Certidão Negativa do FGTS – Fundo de Garantia por Tempo de Serviço; Certidão Conjunta de Débitos relativos a Tributos Federais e à Dívida Ativa da União; Recibo de entrega da Declaração da RAIS – Relação Anual de Informações Sociais (último exercício); Declaração do contador da empresa, relatando que a mesma não ultrapassa o limite máximo de enquadramento de micro e pequena empresa MPE, conforme Estatuto Nacional das Microempresas e das Empresas de Pequeno Porte – Base 2008; Demais documentos legais, de acordo com seu ramo de atividade.

2.13 Posso inscrever mais de uma empresa diferente, mas com mesmo proprietário?

Sim, desde que o CNPJ seja diferente

1 - O Prêmio MPE Brasil	2 – Etapa de Inscrições	3 – Questionário de Auto-avaliação	4 – Etapa de Visita às Candidatas	5 – Relatório de Avaliação	6 – Cerimônia de Premiação	7 – Avaliador Voluntário
-------------------------	-------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------



Prêmio MPE Brasil  
Prêmio de Competitividade  
para de Micro e Pequenas  
Empresas

Realização:



Patrocínio Nacional:



Apoio:



Apoio Institucional:



## 2.14 Já realizei inscrição, porém ainda não recebi e-mail com login e senha. O que fazer?

O *login* será sempre o CNPJ ou CPF (nos casos em que o participante da categoria Agronegócio for produtor rural). E para resgatar a senha deve clicar no “esqueci minha senha”, ou solicitar ao gestor no SEBRAE (Marcelo Oliveira - (71) 3320-4542 – marcelo.oliveira@ba.sebrae.com.br).

## 2.15 Deletei/perdi o e-mail com senha e login de acesso acidentalmente. O que fazer?

O *login* será sempre o CNPJ ou CPF (nos casos em que o participante da categoria Agronegócio for produtor rural). E para resgatar a senha deve clicar no “esqueci minha senha”, ou solicitar ao gestor no SEBRAE (Marcelo Oliveira - (71) 3320-4542 – marcelo.oliveira@ba.sebrae.com.br).

## 2.16 O que significa Atividade Econômica na ficha de inscrição?

Significa a especificação do ramo de atividade de sua empresa segundo o código CNAE. Esta informação é retirada do cartão do CNPJ, que pode ser acessado no site da Receita Federal ([www.receita.fazenda.gov.br](http://www.receita.fazenda.gov.br))

## 2.17 Existe quantidade mínima/ máxima de funcionários para participar?

Não

## 2.18 De acordo com o número de funcionários, a empresa é considerada de médio porte. Ainda assim posso participar do Prêmio?

Sim, desde que atenda o limite do faturamento de R\$ 2.400.000,00 (dois milhões e quatrocentos mil reais)

## 2.19 A Empresa Jr. a qual faço parte pode participar?

Não. Empresa Jr. não tem fim lucrativo, sendo assim ela é inelegível.

## 2.20 Quantas categorias existem?

São 08 categorias setoriais e 01 Destaque de Boas Práticas de Responsabilidade Social

Agronegócio;

Comércio;

Indústria;

Serviços de Educação;

Serviços de Saúde (clínicas, hospitais, laboratórios)

Serviços de Tecnologia de Informação - desenvolvimento, implantação e gerenciamento de software;

Serviço de Turismo - bares, restaurantes, hotéis, pousadas, agências de viagens, transportes turísticos;

Serviços Outros – empresas de serviços que não se enquadram nas categorias de serviços acima.

As empresas inscritas em uma das categorias acima poderão optar por se candidatar ao “Destaque de Boas Práticas de Responsabilidade Social”, que considera a atuação da empresa na comunidade em ações/programas que contribuam para o desenvolvimento social

1 - O Prêmio MPE Brasil	2 – Etapa de Inscrições	3 – Questionário de Auto-avaliação	4 – Etapa de Visita às Candidatas	5 – Relatório de Avaliação	6 – Cerimônia de Premiação	7 – Avaliador Voluntário
-------------------------	-------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------



Prêmio MPE Brasil  
Prêmio de Competitividade  
para de Micro e Pequenas  
Empresas

Realização:



Patrocínio Nacional:



Apoio:



Apoio Institucional:



2.21 A empresa é vendedora de planos de saúde ou é uma farmácia. Devo me inscrever na categoria Serviços de Saúde?

Não. A categoria Serviços de Saúde é destinada às empresas que prestam serviços de atendimento à saúde (hospitais, clínicas, laboratório de análise clínica).

A categoria correta é Comércio. Se a farmácia for de manipulação, a categoria é Indústria

Outros exemplos de correta categoria:

Farmácia de Manipulação	Indústria
Padaria	Comércio
Escolas de Idiomas	Serviços de Educação
Auto-Escola	Serviços de Educação

2.22 Em quantas categorias posso inscrever a empresa?

Apenas uma categoria Setorial e mais a Categoria Destaque Boas Práticas de Responsabilidade Social (opcional)

2.23 Posso me candidatar apenas na Categoria Destaque Boas Práticas de Responsabilidade Social

Não.

2.24 O que significa a categoria Destaque de Boas Práticas de Responsabilidade Social?

É uma categoria que busca destacar as empresas que possuem ações/programas que contribuam para o desenvolvimento social da comunidade.

2.25 Destaque de Boas Práticas de Responsabilidade Socioambiental e Destaque CIDADANIA (existente até 2007) e Boas Práticas de Responsabilidade Social são a mesma coisa?

Sim. Os nomes foram alterados

2.26 O que será avaliado na categoria Destaque de Boas Práticas de Responsabilidade Social?

Serão avaliadas as ações e/ou programas que a empresa possui com caráter de apoio ao desenvolvimento social da comunidade. A avaliação levará em consideração se a atuação social da empresa é em caráter sistemático, que visa a sustentabilidade ou apenas ações pontuais conhecidas como assistencialistas.

1 - O Prêmio MPE Brasil

2 – Etapa de Inscrições

3 – Questionário de Auto-avaliação

4 – Etapa de Visita às Candidatas

5 – Relatório de Avaliação

6 – Cerimônia de Premiação

7 – Avaliador Voluntário



Prêmio MPE Brasil  
Prêmio de Competitividade  
para de Micro e Pequenas  
Empresas

Realização:



Patrocínio Nacional:



Apoio:



Apoio Institucional:



2.27 A empresa pode ser vencedora em sua categoria setorial e também no Destaque Boas Práticas de Responsabilidade Social no mesmo ano?

Sim.

2.28 A empresa já participou do Prêmio uma vez em determinada categoria. Posso inscrevê-la em outra categoria, dessa vez?

Não. Exceto se a empresa mudou de ramo de atividade.

2.29 A empresa que foi vencedora do Prêmio uma vez pode se candidatar novamente?

Na etapa estadual só poderão concorrer em duas edições posteriores ao ciclo atual: Exemplos: A vencedora em 2009 só pode se candidatar em 2012. Apenas quem venceu nas edições até 2007 podem se candidatar em 2010.

Na etapa nacional não poderão mais concorrer a este Prêmio. É indicada a participação no PGQB – Prêmio Gestão Qualidade Bahia. Informações no site: [www.fieb.org.br/abgc](http://www.fieb.org.br/abgc)

2.30 Minha empresa foi vencedora no ciclo passado. Pode concorrer este ano só no destaque de boas práticas de responsabilidade social?

Não

2.31 Cada categoria premiará quantas empresas?

Não há definição de um número de premiadas por categoria, pois dependerá do desempenho da sua gestão em relação aos critérios de avaliação. A banca de juízes poderá não selecionar nenhuma ou mesmo selecionar mais de uma vencedora numa mesma categoria.

2.32 Quais as implicações em apenas realizar a inscrição da empresa e não preencher o questionário de autoavaliação?

Sua empresa não terá os benefícios de realizar a autoavaliação da gestão e não receberá o relatório com o desempenho em cada um dos critérios de avaliação, além de não poder concorrer à etapa seguinte que é a seleção para a visita.

2.33 Posso realizar a inscrição em outro local que não seja o da cidade onde funciona a empresa que trabalho?

Sim. O site pode ser acessado em qualquer local e a entrega da ficha de inscrição em qualquer Ponto de Atendimento do SEBRAE-Ba

2.34 Posso ter acesso aos nomes de outras empresas que também se inscreveram no prêmio?

Não. O prêmio tem um código de ética que garante a confidencialidade de todas as informações das candidatas.

1 - O Prêmio MPE Brasil	2 – Etapa de Inscrições	3 – Questionário de Auto-avaliação	4 – Etapa de Visita às Candidatas	5 – Relatório de Avaliação	6 – Cerimônia de Premiação	7 – Avaliador Voluntário
-------------------------	-------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------



Prêmio MPE Brasil  
Prêmio de Competitividade  
para de Micro e Pequenas  
Empresas

Realização:



Patrocínio Nacional:



Apoio:



Apoio Institucional:



### 3 QUESTIONÁRIO DE AUTO-AVALIAÇÃO

#### 3.1 Em que consiste o questionário? Quantas perguntas? O que será avaliado?

O questionário avalia as dimensões de Gestão Empresarial, Empreendedorismo, obrigatório somente para as empresas visitadas e Destaque de Boas Práticas de Responsabilidade Social, que é opcional.

A primeira dimensão Gestão Empresarial tem preenchimento obrigatório e avaliará a gestão praticada pela empresa e os seus resultados com base no Modelo de Excelência da Gestão®, da Fundação Nacional da Qualidade; Possui 31 questões distribuídas nos critérios: Clientes, Sociedade, Liderança, Estratégias e Planos, Pessoas, Processos e Resultados

A segunda dimensão Empreendedorismo é obrigatória somente para as empresas visitadas, avaliará a atitude empreendedora do empresário a partir de atributos e características pessoais validadas internacionalmente;

A terceira dimensão Destaque de Boas Práticas de Responsabilidade Social é opcional e avaliará as práticas de responsabilidade social.

#### 3.2 Para que serve o questionário?

Para identificar qual o estágio de atendimento da empresa aos requisitos de uma boa gestão.

#### 3.3 O questionário é sigiloso?

Sim. Apenas a empresa e a coordenação técnica do prêmio têm acesso no processo de avaliação. As informações não são disponibilizadas para nenhum outro fim.

#### 3.4 A empresa não possui os dados que o questionário exige. Quais dados eu posso não responder?

Todas as questões devem ser respondidas. Quando a empresa não possui práticas/evidências para alguma questão de 1 a 30 deve ser respondida na alternativa "a". Quando não possui dados da questão 31, deve marcar a resposta "não".

#### 3.5 Posso responder o questionário de autoavaliação depois? Quando? Como? Onde?

O questionário deve ser respondido até a data limite de 16.08.10 pelo site ou entrega das páginas destacáveis do questionário em qualquer Ponto de Atendimento do SEBRAE ou envio pelo correio para o SEBRAE – SPE – Supervisão de Projetos Especiais - Travessa Horácio César – 64 - Bairro Dois de Julho - Salvador-Ba - 40060-350 A/C: MPE Brasil – Prêmio de Competitividade para Micro e Pequenas Empresas

#### 3.6 Como ter acesso ao questionário de auto-avaliação.

O questionário está disponível para resposta on-line no site: [www.premiompe.sebrae.com.br](http://www.premiompe.sebrae.com.br) ou pode ser encontrado em qualquer Ponto de Atendimento SEBRAE

#### 3.7 Posso baixar o questionário para preenchimento fora do sistema e envio posteriormente?

Não. O questionário no site só pode ser preenchido on-line, mas pode ser preenchido aos poucos. O sistema salva à medida que for digitando.

1 - O Prêmio MPE Brasil	2 – Etapa de Inscrições	3 – Questionário de Auto-avaliação	4 – Etapa de Visita às Candidatas	5 – Relatório de Avaliação	6 – Cerimônia de Premiação	7 – Avaliador Voluntário
-------------------------	-------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------



Prêmio MPE Brasil  
Prêmio de Competitividade  
para de Micro e Pequenas  
Empresas

Realização:



Patrocínio Nacional:



Apoio:



Apoio Institucional:



### 3.8 O que fazer após o preenchimento do questionário?

Se você preencheu o questionário diretamente no site, pode imprimir o relatório de auto-avaliação com o diagnóstico da sua gestão. Se você enviou para o SEBRAE, aguarde para receber o relatório pelo correio ou e-mail.

### 3.9 Enviamos o questionário preenchido para o SEBRAE e ainda não recebemos o relatório de autoavaliação?

Vamos enviar essa informação ao gestor do prêmio no SEBRAE para verificar. Por favor, nos informe o Nome, CNPJ e telefone da sua empresa.

### 3.10 A organização do prêmio entra em contato caso haja alguma dúvida quanto ao preenchimento do questionário?

Não. Apenas se a empresa for selecionada para a etapa de visita, os Avaliadores irão validar as informações fornecidas pela empresa. Por isso é importante preencher corretamente e de acordo com a real situação da empresa.

### 3.11 O preenchimento do questionário implica obrigatoriamente em receber a visita dos avaliadores?

Não. Os questionários de autoavaliação serão analisados pela comissão técnica com base na pontuação obtida e na análise da consistência das respostas qualitativas.

### 3.12 Ainda que não tenha sido classificada para a visita, a empresa receberá algum tipo de avaliação sobre o que foi preenchido?

Não. Apenas o relatório de feedback com base nas respostas da sua autoavaliação já gerado pelo sistema e que a empresa recebe automaticamente se preencher o questionário diretamente no site ou posteriormente pela coordenação do prêmio se a entrega foi feita em papel ao SEBRAE.

## 4 ETAPA DE VISITA ÀS CANDIDATAS

### 4.1 Como funcionam as visitas? Qual o período de visitas? Quem visitará a empresa?

A visita às empresas selecionadas tem o objetivo de validar/esclarecer as informações fornecidas pelas empresas no questionário de autoavaliação.

A visita tem uma duração de 4 a 8 hs e ser feita por no mínimo 2 avaliadores capacitados pela Fundação Nacional da Qualidade.

### 4.2 A empresa será comunicada sobre a visita com quanto tempo de antecedência?

A empresa selecionada para visita receberá um Plano de Visita com pelo menos três dias úteis antes da visita, mas será informado da data da visita por e-mail ou telefone com pelos menos uma semana de antecedência.

### 4.3 Quantos profissionais visitarão a empresa?

No mínimo dois avaliadores

1 - O Prêmio MPE Brasil	2 – Etapa de Inscrições	3 – Questionário de Auto-avaliação	4 – Etapa de Visita às Candidatas	5 – Relatório de Avaliação	6 – Cerimônia de Premiação	7 – Avaliador Voluntário
-------------------------	-------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------



Prêmio MPE Brasil  
Prêmio de Competitividade  
para de Micro e Pequenas  
Empresas

Realização:



Patrocínio Nacional:



Apoio:



Apoio Institucional:



#### 4.4 O que será avaliado?

Todas as informações fornecidas no questionário de auto-avaliação pelas empresas serão verificadas pelos avaliadores.

#### 4.5 Os avaliadores exigirão algum documento durante a visita?

Sim. Documentos que comprovem as práticas/ações descritas no questionário. Por exemplo, se foi referido que é realizada uma pesquisa de satisfação com os clientes, o avaliador pode pedir para ver o formulário com as perguntas ou como as respostas foram tabuladas.

#### 4.6 Quais funcionários da empresa devem estar presentes na visita? É necessário que todos estejam presentes?

Devem estar presentes os principais dirigentes e as pessoas responsáveis pelos setores para que todas as questões possam ser verificadas. Se por exemplo, um dos dirigentes, responsável pelo planejamento estratégico ou informações financeiras, não estiver presente e nenhuma outra pessoa poder responder, o avaliador invalidará a resposta da autoavaliação e marcará a alternativa "a" com um comentário: "Não foi possível validar as respostas por ausência do dirigente responsável pelas informações".

#### 4.7 Quanto tempo dura a visita?

Entre 4 e 8 hs a depender do porte da empresa.

#### 4.8 Devo tomar alguma providência em relação ao transporte ou estadia dos avaliadores?

Não. Todas as questões de logística dos avaliadores serão de responsabilidade dos organizadores do prêmio.

#### 4.9 Como será determinada a data para visitas? Há flexibilidade/negociação quanto a isso?

Considerando que o trabalho de avaliação é feito por profissionais voluntários, assim como a necessidade de otimizar os deslocamentos (várias empresa na mesma cidade ou região), a data da visita será feita pela coordenação técnica do prêmio (ABGC). Apenas em casos excepcionais, a coordenação poderá reavaliar.

#### 4.10 Caso haja qualquer problema, os avaliadores informarão, durante a visita, se a empresa estiver desclassificada?

Apenas se for confirmada na visita que a empresa não atende o faturamento estipulado no regulamento. Neste caso, a visita será interrompida.

#### 4.11 Quando será solicitada a documentação de comprovação fiscal?

Na etapa de pré-seleção quando a empresa for notificada pela coordenação técnica do prêmio. Caso não seja apresentada a documentação, a empresa fica desclassificada para receber a visita.

## 5 RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO

### 5.1 Quem recebe o relatório de avaliação?

Todas as empresas visitadas.

1 - O Prêmio MPE Brasil	2 – Etapa de Inscrições	3 – Questionário de Auto-avaliação	4 – Etapa de Visita às Candidatas	5 – Relatório de Avaliação	6 – Cerimônia de Premiação	7 – Avaliador Voluntário
-------------------------	-------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------



Prêmio MPE Brasil  
Prêmio de Competitividade  
para de Micro e Pequenas  
Empresas

Realização:



Patrocínio Nacional:



Apoio:



Apoio Institucional:



## 5.2 O que constará no Relatório de Avaliação?

O Relatório é composto por duas partes, correspondendo ao mesmo formato do Questionário de Auto-Avaliação:

**Parte I** (questões de 1 a 31): Para as questões de 1 a 30 são destacados comentários de Pontos Fortes e/ou Oportunidades para Melhoria, verificados na visita, que são descritos por Critério do Questionário de Autoavaliação. Para a Questão 31 a empresa também recebe uma comparação de seus resultados com a média das candidatas de sua categoria.

**Parte II** (questões de 1 a 30) - Será obrigatória para as empresas visitadas e identifica as informações relativas às características de Comportamento Empreendedor, a partir das respostas da primeira parte do questionário, que são analisadas em função das dez combinações: busca de oportunidade e iniciativa; persistência; comprometimento; exigência de qualidade e eficiência; correr riscos calculados; estabelecimento de metas; busca de informações; planejamento e monitoramento sistemático; persuasão e rede de contatos; independência e autoconfiança.

## 5.3 Quando e como o relatório de avaliação será entregue?

Em Dezembro, após a cerimônia de premiação com envio por e-mail ou correio.

## 5.4 Quem elabora esse relatório?

Os avaliadores que fizeram a visita à empresa.

## 5.5 Há maneiras de esclarecer algum ponto do relatório, caso os dirigentes não compreendam algum apontamento/análise feita no relatório?

Sim. O dirigente pode entrar em contato com a coordenação técnica do MPE Brasil na ABGC – Associação Baiana para Gestão Competitiva (Gênia Porto – [genia@fieb.org.br](mailto:genia@fieb.org.br))

# 6 CERIMÔNIA

## 6.1 Quando será realizada a cerimônia?

A da etapa estadual será em novembro em data a ser definida pelos promotores

## 6.2 Onde será realizada?

A ser definido

## 6.3 Quando terei acesso aos resultados da premiação estadual?

Os nomes das finalistas serão divulgados no mês de Outubro e os nomes das vencedoras só serão divulgados na cerimônia de premiação e posteriormente no site do prêmio [www.premiompe.sebrae.com.br](http://www.premiompe.sebrae.com.br).

## 6.4 Quem participará da cerimônia?

Empresas finalistas com seus funcionários, autoridades e promotores do prêmio, além de outras empresas MPES convidadas.

## 6.5 Minha empresa não foi classificada como finalista. Posso participar da cerimônia?

Sim.

1 - O Prêmio MPE Brasil	2 – Etapa de Inscrições	3 – Questionário de Auto-avaliação	4 – Etapa de Visita às Candidatas	5 – Relatório de Avaliação	6 – Cerimônia de Premiação	7 – Avaliador Voluntário
-------------------------	-------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------



Prêmio MPE Brasil  
Prêmio de Competitividade  
para de Micro e Pequenas  
Empresas

Realização:



Patrocínio Nacional:



Apoio:



Apoio Institucional:



6.6 Cada empresa finalista poderá levar quantos empregados, no máximo, para a cerimônia?

A ser definido pelo SEBRAE.

6.7 Será cobrada alguma taxa para participar da cerimônia?

Não. O evento é gratuito.

6.8 Haverá organização de transporte ou estadia para as torcidas e/ou membros da empresa? Quem organizará? A empresa pode contar com a ajuda de quem?

Apenas para 01 representante da Empresa Finalista e 01 acompanhante (transporte e hospedagem).

6.9 Haverá premiação para torcidas?

NÃO.

6.10 A empresa pode levar fotógrafos/equipes de filmagens exclusivas?

Sim, desde que avise aos organizadores do evento

6.11 A organização do evento cederá fotos/filmagens do evento?

Para as empresas vencedoras será cedido 01 cd com filmagem e fotos do evento.

6.12 Terei alguma obrigatoriedade como empresa vencedora em divulgar minhas práticas de gestão após a premiação?

Sim. Como forma de contribuir para a divulgação do prêmio e sensibilização de novos empresários.

## 7 AVALIADOR VOLUNTÁRIO

7.1 Gostaria de ser avaliador voluntário do MPE Brasil. O que devo fazer?

Preencher o cadastro no portal do prêmio: [www.premiompe.SEBRAE.com.br](http://www.premiompe.SEBRAE.com.br) (não esqueça de acessar o estado da Bahia)

7.2 Quais as exigências para me tornar um avaliador?

Ter curso superior completo ou estar cursando o penúltimo semestre na área de administração ou cursos correlatos; Possuir noções sobre gestão empresarial; Habilidade no uso da Informática; Realizar o curso virtual gratuito do Modelo de Excelência da Gestão® - MEG (disponível no site: [www.fnq.org.br](http://www.fnq.org.br)), Participar do curso presencial de Preparação de Avaliadores com carga horária de 16 hs (gratuito), promovido pela FNQ – Fundação Nacional da Qualidade; Disponibilidade de pelo menos 20 hs para realizar a avaliação de pelo menos uma empresa (reunião da equipe de avaliação e visita à empresa em horário comercial (segunda a sexta)).

7.3 Quais os benefícios em ser avaliador?

Aprendizado, Aumento da Rede de Relacionamento – Network, Satisfação pessoal, Experiência, Reconhecimento, Aumento da Empregabilidade e Maior conhecimento em Gestão

1 - O Prêmio MPE Brasil	2 – Etapa de Inscrições	3 – Questionário de Auto-avaliação	4 – Etapa de Visita às Candidatas	5 – Relatório de Avaliação	6 – Cerimônia de Premiação	7 – Avaliador Voluntário
-------------------------	-------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------



Prêmio MPE Brasil  
Prêmio de Competitividade  
para de Micro e Pequenas  
Empresas

Realização:



Patrocínio Nacional:



Apoio:



Apoio Institucional:



#### 7.4 Preciso ter experiência ou realizar curso?

Não é preciso já ter tido experiência em avaliação, mas precisará realizar o curso virtual do Modelo de Excelência da Gestão® - MEG (disponível no site: [www.fnq.org.br](http://www.fnq.org.br)) e participar do curso presencial de Preparação de Avaliadores com carga horária de 16 hs

#### 7.5 É necessário possuir algum tipo de certificação para atuar como Avaliador do MPE Brasil?

Não.

#### 7.6 Minha empresa foi vencedora em 2009. Posso indicar meus funcionários para atuar como Avaliador Voluntário?

Sim

#### 7.7 Onde obter informações sobre o prêmio/empresas envolvidas de outros estados?

No portal [www.premiompe.SEBRAE.com.br](http://www.premiompe.SEBRAE.com.br)

1 - O Prêmio MPE Brasil	2 – Etapa de Inscrições	3 – Questionário de Auto-avaliação	4 – Etapa de Visita às Candidatas	5 – Relatório de Avaliação	6 – Cerimônia de Premiação	7 – Avaliador Voluntário
-------------------------	-------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	----------------------------	----------------------------	--------------------------