

Modernidade e Eficiência

NOME DA EMPRESA: ITIn - IT Integration / **MUNICÍPIO:** Salvador / **CATEGORIA:** Serviços de Tecnologia da Informação / **SITE:** www.itin.com.br

Também premiada na categoria Serviços de Tecnologia da Informação a ITIn - IT Integration nasceu no ano 2000, em Salvador. Sua missão é atender às necessidades dos clientes com soluções automatizadas para Contact Center da maneira mais eficaz possível e, para isso, aposta na busca pelo conhecimento, comprometimento e ética dos seus colaboradores.



A empresa que cresce 25% ao ano, segundo dados obtidos no site (www.itin.com.br), possui unidades em São Paulo e Fortaleza, além de atender clientes em todo o território nacional. Em 2008, foi implementado o Balanced Score Card na gestão e isso foi um diferencial que levaram a empresa a conquistar o prêmio. Tamanho empenho comprova a preocupação da Itin em garantir, primeiro, uma gestão de qualidade para, em seguida, oferecer à sociedade um serviço completo.

A organização também investe em treinamento contínuo e capacitação profissional dos seus colaboradores. Segundo a Diretora Administrativa Financeira, Zaira Vasconcelos, “o sucesso da Itin é totalmente dedicado às pessoas que fazem parte dele.” Ela ainda afirma que o prêmio representa reconhecimento dos projetos internos desenvolvidos em prol da qualidade na gestão e confere credibilidade à imagem da empresa.