

# FÓRUM QPC

24 de março de 2010

# Fundação Nacional da Qualidade

**COMITÊ RUMO À EXCELÊNCIA: renovação da coordenação, produtos e trabalho de 2010**

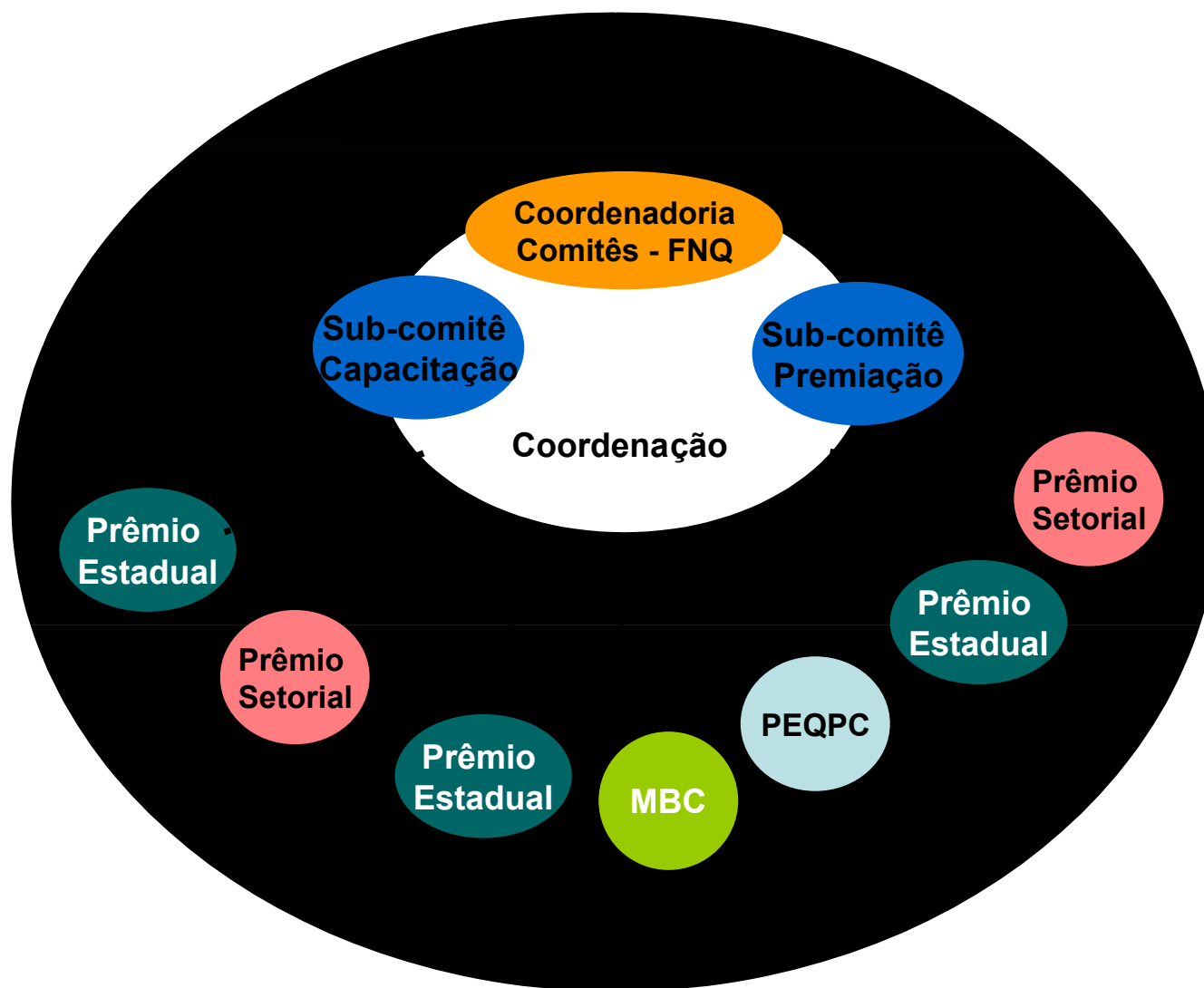
**PRODUTOS FNQ À DISPOSIÇÃO DO FÓRUM QPC: planejamento 2010, produtos, parcerias**

# COMITÊS TÉCNICOS - FNQ



- Os comitês são organizações multidisciplinares para, de acordo com a estratégia da FNQ, deliberar sobre os aspectos relacionados ao conhecimento sobre excelência em gestão e o desdobramento dos fundamentos da excelência, de forma a atualizar os Critérios de Excelência e seus desdobramentos para orientar as organizações, servir como referência dos processos de premiação e autoavaliação.
- Os comitês são integrados por representantes voluntários da comunidade FNQ - profissionais com sólida formação acadêmica e histórico profissional de atuação em gestão, com conhecimento aprofundado do MEG.

# COMITÊ RUMO À EXCELÊNCIA

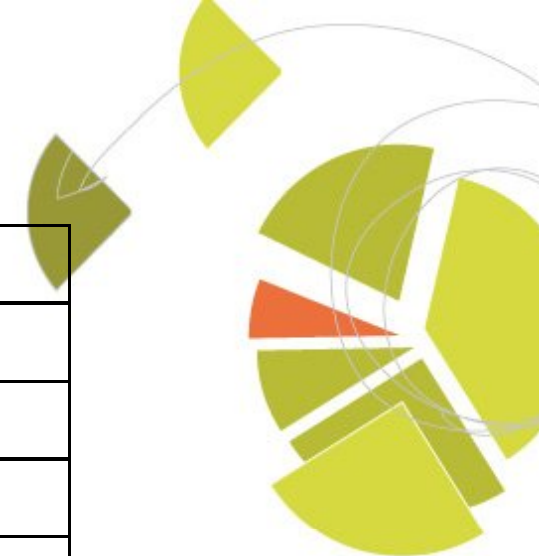


# COMITÊ RUMO Á EXCELÊNCIA

- Uniformizar conceitos, identificar e promover melhorias, mantendo atualizados os Critérios Rumo à Excelência e Compromisso com a Excelência
- Foco nas aplicações e na simplificação da linguagem destes critérios para que os mesmos sejam aplicáveis a qualquer tipo de organização, independente do porte e do ramo de atividades.



# Participantes 2009



Representante	Programa
Catiúcia Vieira Zafalon Figueiredo	PGQP
Carlos Schauff	PNQS
Eurico Marchon Neto	PQRio
Gabriela Torres Klabacher	FNQ
Gênia Porto	ABGC
Isabella Bezerra	MAC
Ivana Mara Rodrigues da Silva	Saúde
João Roberto di Biase	Compete
Joaquim Rodrigues Junior	Polícia Militar
Luciana Matos Santos Lima	MCE
Renato Aldarvis	PPQG
Roberto Luiz Guerra Diniz	MCS
Ronaldo Ricardo Fernandes	PMQP
Sandra Helena Wingand Cardoso	PROPEQ



# Método de trabalho

- Regimento interno;
- Divisão em dois subcomitês;
- Capacitação (relator: Renato Aldarvis)
- Processos de premiação (relator: Gênia Porto)
- Área colaborativa para troca de documentos;
- Reuniões quinzenais à distância.



# Subcomitê Capacitação - Metas

## 2009

- Criação de uma trilha de capacitação para avaliadores e examinadores;
- Uniformização dos conteúdos de capacitação;
- Cadastro padronizado de voluntários;
- Método uniforme de avaliação de voluntários.



# Subcomitê Premiação - Metas

## 2009

- Desenvolvimento de padrão para gestão e operacionalização de um prêmio regional/setorial.



# Produtos 2009

1. Cadastro Padronizado dos Examinadores
2. Estrutura do Curso de Capacitação da Banca Examinadora
3. Conteúdo Teórico do Curso
4. Conteúdo Prático do Curso
5. Perfil do Examinador
6. Avaliação de Desempenho dos Examinadores
7. Manual de Processos de Premiação





# Princípios para a Atuação Comitê Rumo



# Princípios para a Atuação Comitê Rumo

## 1. Ampla Participação

- É preciso que se crie um ambiente propício à criatividade e livre manifestação – a presença nas reuniões é fator diferencial

## 2. Busca do Consenso

- Definição consenso (ISO Directives): Ausência de oposição sustentada sem implicar unanimidade; Em caso de dúvidas o coordenador decide com base no critério dos 2/3 dos votos válidos

## 3. Uniformidade para o emprego do instrumento de avaliação

- Buscar que os instrumentos de avaliação da gestão, Compromisso e Rumo à Excelência possam ser aplicados sem alterações em todos os prêmios

## 4. Alinhamento dos Critérios Compromisso e Rumo com o MEG e MPE

- Para que haja a possibilidade de efetivar a curva “S” da Gestão

## 5. Trabalho em subcomitês

- Todos os integrantes do Comitê são convidados a integrar grupos de trabalho para que haja diversidade e participação ativa

## 6. Satisfação das Partes Interessadas

- FORUM QPC + FNQ + MBC = Partes Interessadas



## Ações Preparatórias

### 1. Pesquisa junto às organizações filiadas para:

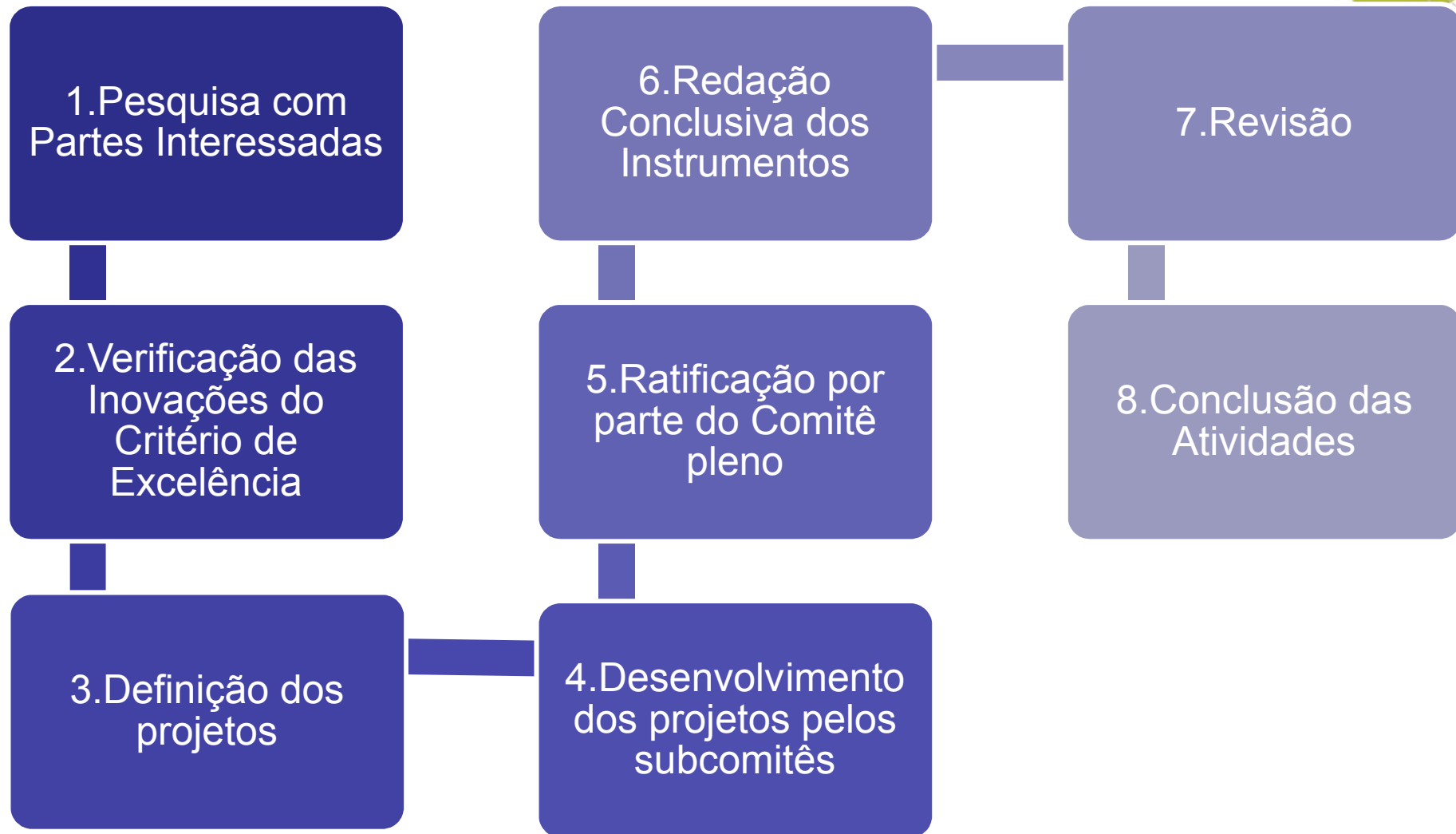
- ✓ Identificar suas necessidades e expectativas com relação ao uso dos instrumentos de avaliação;
- ✓ Principais oportunidades de melhoria quanto aos instrumentos atuais, sem levar em conta a necessidade de alinhamento aos novos Critérios de Excelência
- ✓ Problemas reais encontrados com o uso dos instrumentos.
- ✓ Virtudes dos instrumentos



## Ações Preparatórias

2. Estudo comparativo relativo à forma de medição dos 3 instrumentos atualmente em uso para verificar:
  - ✓ As réguas são proporcionais e representam o mesma importância para cada critério/item de avaliação?

# Seqüência de Atividades



# Projetos 2010



**1) Atualizar os Critérios  
Compromisso e Rumo á  
Excelência**

**2) Estudar e propor instrumento  
de comunicação com a liderança  
e sociedade das organizações  
que utilizam os instrumentos de  
avaliação da gestão (FNQ), para  
sensibilizá-los e esclarecê-los  
quanto ao uso das metodologias  
de gestão**

**3) Implementar as melhorias no  
processo de capacitação dos  
avaliadores decorrentes dos  
estudos efetuados pelo Comitê  
Rumo em 2009**

**4) Estudar e propor alterações  
no processo de avaliação da  
gestão das organizações  
(relatório de gestão  
simplificado)**