



**Fórum  
QPC**

## ATA DE REUNIÃO

# 47º FÓRUM QPC (47º FÓRUM NACIONAL DOS PROGRAMAS DE QUALIDADE, PRODUTIVIDADE E COMPETITIVIDADE)

**DATAS:** 29/30 de setembro e 01 de outubro de 2009

Início: 29/09 – 19 horas  
30/09 – 09 horas  
01/10 – 10 horas

**LOCAIS:** Campus da Universidade Positivo e IBQP

Fim: 29/09 - 22 horas  
30/09 - 18 horas  
01/10 – 16 horas

"Um Brasil melhor se faz com Qualidade de vida para todos"



### Participantes

Programas Estaduais	Responsáveis	P / A	Programas Estaduais	Responsáveis	P / A	Programas Setoriais/ Entidades	Responsáveis	P/A
AC		■	PB	Rafael Brito	■	ANTP/SP	Paulo Afonso Lopes/ João Batista Ribeiro/ Wellington Pimentel	■
AL		■	PE		■	Gespública	Valmir Dantas	■
AM		■	PI		■	FNQ	Juliana Iten	■
AP		■	PR	Noé Vieira dos Santos	■	Worbi	Ricardo C. Abel	■
BA		■	RJ	Luiz F. Bergamini	■	MBC	Cláudio Gastal	■
CE		■	RN		■	Leblon	Haroldo/ Anderson Oberdan Machado	■
DF		■	RO		■	ANTP	Valeska Pinto	■
ES	Sônia Coelho	■	RR		■	URBS PR	Eliza de Lima	■
GO		■	RS	Pierry (Presidente do Fórum)	■	Detran RN	Pedro Afonso	■
MA		■	SC	Luciana Matos	■	IBQP	Júlio C. Félix/ Eduardo Righi/Gilberto da Silveira/ Cícero Caiçara Júnior	■
MG		■	SE	Marcel M. Fortes (Secretário)	■	IBQP/PPQG	Luciana Hoshiguti Grandizoli	■

				do Fórum)				
MS		■	SP		■	ANTP/ES	Dense de Moura	■
MT		■	TO		■			
PA		■						

**Perfil dos participantes:** 25 pessoas, sendo; 7 Programas estaduais; 1 setoriais (ANTP); 4 Entidades Nacionais de QPC (Gespública/FNQ/Fórum QPC/IBQP).

## 1) 17º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito:

A reunião do Fórum foi realizada em conjunto com o Congresso supracitado.

Em 29 de setembro participamos da Cerimônia Oficial de Abertura, entrega dos Troféus e Certificados do Prêmio ANTP de Qualidade e da inauguração da VI INTRANS – Exposição Internacional de Transporte e Trânsito

Em 30 de setembro participamos da Sessão de Abertura do 17º Congresso Brasileiro de Transporte e Trânsito (Evento ANTP).

## 2) Reunião do Fórum QPC:

### 2.1) Abertura do Fórum QPC

Foi respeitado um minuto de silêncio em homenagem ao esposo da colega Nádia Corso do Movimento Alagoas Competitiva, que teve sua vida ceifada em um desastre com moto.

Pierry agradeceu o apoio dos colegas do PR na organização do evento.

A ata da reunião anterior foi aprovada por unanimidade.

### 2.2) Apresentação do Programa Setorial ANTP:

A apresentação se encontra nos sites [www.mcs.org.br](http://www.mcs.org.br), link [http://www.mcs.org.br/mbc/se/index.php?option=com\\_mediacenter&task=bibliot\\_ea&Itemid=47](http://www.mcs.org.br/mbc/se/index.php?option=com_mediacenter&task=bibliot_ea&Itemid=47) e no [www.portalqualidade.com/forumqpc](http://www.portalqualidade.com/forumqpc)

### 2.3) Resultados do 2º Encontro de Líderes e Pesquisa realizada com Programas:

A apresentação se encontra nos sites [www.mcs.org.br](http://www.mcs.org.br), link [http://www.mcs.org.br/mbc/se/index.php?option=com\\_mediacenter&task=bibliot\\_ea&Itemid=47](http://www.mcs.org.br/mbc/se/index.php?option=com_mediacenter&task=bibliot_ea&Itemid=47) e no [www.portalqualidade.com/forumqpc](http://www.portalqualidade.com/forumqpc)

### 2.4) Sessão especial de debates – “QUALIDADE E PRODUTIVIDADE PARA ENFRENTAR A CRISE”

As apresentações se encontram nos sites [www.mcs.org.br](http://www.mcs.org.br) , link [http://www.mcs.org.br/mbc/se/index.php?option=com\\_mediacenter&task=bibliot\\_e&Itemid=47](http://www.mcs.org.br/mbc/se/index.php?option=com_mediacenter&task=bibliot_e&Itemid=47) e no [www.portalqualidade.com/forumqpc](http://www.portalqualidade.com/forumqpc)

A Sessão teve por finalidade apontar os benefícios aportados pela gestão da qualidade para enfrentar a crise econômica, envolvendo o atendimento dos diferentes objetivos e interesses das partes interessadas.

Foi coordenada por **Denise de Moura Cadete Gazzinelli Cruz** – Diretora Presidente da CETURB-GV/ Coordenadora Regional ANTP-ES e Coordenadora Nacional do Prêmio ANTP de Qualidade.

Contou com as presenças de **Luiz Ildebrando Pierry** – Presidente do Fórum QPC – Fórum Nacional dos Prêmios Regionais e Setoriais de Qualidade; **Cláudio Gastal** – Presidente do MBC; **Juliana Item de Martino** – Gerente da Rede Nacional da Gestão Rumo à Excelência – Fundação Nacional da Qualidade e **Valmir Dantas** – Gerente da Rede Nacional do GESPÚBLICA. O Secretário da sessão foi **João Batista Moraes Batista Neto** – Presidente da Comissão da Qualidade e Produtividade da ANTP.

### **2.5) Apresentação do Programa do Paraná**

A apresentação se encontra nos sites [www.mcs.org.br](http://www.mcs.org.br) , link [http://www.mcs.org.br/mbc/se/index.php?option=com\\_mediacenter&task=bibliot\\_e&Itemid=47](http://www.mcs.org.br/mbc/se/index.php?option=com_mediacenter&task=bibliot_e&Itemid=47) e no [www.portalqualidade.com/forumqpc](http://www.portalqualidade.com/forumqpc)

### **2.6) Apresentação de case de um APL local**

A apresentação se encontra nos sites [www.mcs.org.br](http://www.mcs.org.br) , link [http://www.mcs.org.br/mbc/se/index.php?option=com\\_mediacenter&task=bibliot\\_e&Itemid=47](http://www.mcs.org.br/mbc/se/index.php?option=com_mediacenter&task=bibliot_e&Itemid=47) e no [www.portalqualidade.com/forumqpc](http://www.portalqualidade.com/forumqpc)

### **2.7) Os principais desafios dos Programas:**

**O Movimento Competitivo Sergipe e o PGQP apresentaram suas experiências e sugestões sobre :**

- Colégio de Líderes
- Sustentação Financeira (mensalidades, patrocínios e serviços)
- Eventos, cursos e Projetos
- Avaliação da Gestão e Prêmios
- Comunicação

As apresentações se encontram nos sites [www.mcs.org.br](http://www.mcs.org.br) , link [http://www.mcs.org.br/mbc/se/index.php?option=com\\_mediacenter&task=bibliot\\_e&Itemid=47](http://www.mcs.org.br/mbc/se/index.php?option=com_mediacenter&task=bibliot_e&Itemid=47) e no [www.portalqualidade.com/forumqpc](http://www.portalqualidade.com/forumqpc)

### **2.8) Integração dos Núcleos do Gespública e Programas Estaduais**

Valmir comentou sobre os diversos esforços em prol desta integração. Salientou também os diversos esforços em prol da melhoria da gestão pública.

### **2.9) Apresentação do Comitê Técnico Rumo a Excelência**

A apresentação se encontra nos sites [www.mcs.org.br](http://www.mcs.org.br) , link [http://www.mcs.org.br/mbc/se/index.php?option=com\\_mediacenter&task=bibliot\\_e&Itemid=47](http://www.mcs.org.br/mbc/se/index.php?option=com_mediacenter&task=bibliot_e&Itemid=47) e no [www.portalqualidade.com/forumqpc](http://www.portalqualidade.com/forumqpc)

## **2.10) Rede de Portais**

A apresentação se encontra nos sites [www.mcs.org.br](http://www.mcs.org.br) , link [http://www.mcs.org.br/mbc/se/index.php?option=com\\_mediacenter&task=bibliot\\_e&Itemid=47](http://www.mcs.org.br/mbc/se/index.php?option=com_mediacenter&task=bibliot_e&Itemid=47) e no [www.portalqualidade.com/forumqpc](http://www.portalqualidade.com/forumqpc)

## **2.11) FÓRUM QPC - próximos passos**

- Foi sugerido por Pierry e aprovado por unanimidade a indicação de Marcel Fortes do MCS para ser o futuro Presidente do MCS. A Petrobras deverá ser comunicada para poder decidir sobre o assunto.
- Foi definida uma sistemática de acompanhamento das ações dos programas estaduais durante as reuniões do Fórum QPC;
- Foi definido que as reuniões do Fórum QPC, a partir do ano que vem, serão realizadas nos mesmos dias das reuniões do Conselho Superior do MBC;
- Foi definido que os Líderes estaduais participarão das reuniões do Conselho Superior do MBC, tendo um representante como porta voz para apresentação dos resultados propostos.

## **2.12) PRÓXIMA REUNIÃO DO FÓRUM QPC:**

Em São Paulo nos dias 17 e 18 de dezembro de 2009 na sede da FNQ. A cerimônia do PNQ 2009 ocorrerá às 19 horas do dia 16 de dezembro de 2009 em São Paulo.

## **2.13 AVALIAÇÃO DA REUNIÃO DO FÓRUM:**

- Avaliação da Reunião (100 % EXCELENTE).

OBSERVAÇÃO: apenas 1 (uma) pessoa respondeu à pesquisa de satisfação.

Sugestões de temas para o próximo fórum:

Os principais desafios dos programas; Integração dos núcleos do Gespública e os Programas estaduais.

Comentários:

Não ocorreram.