

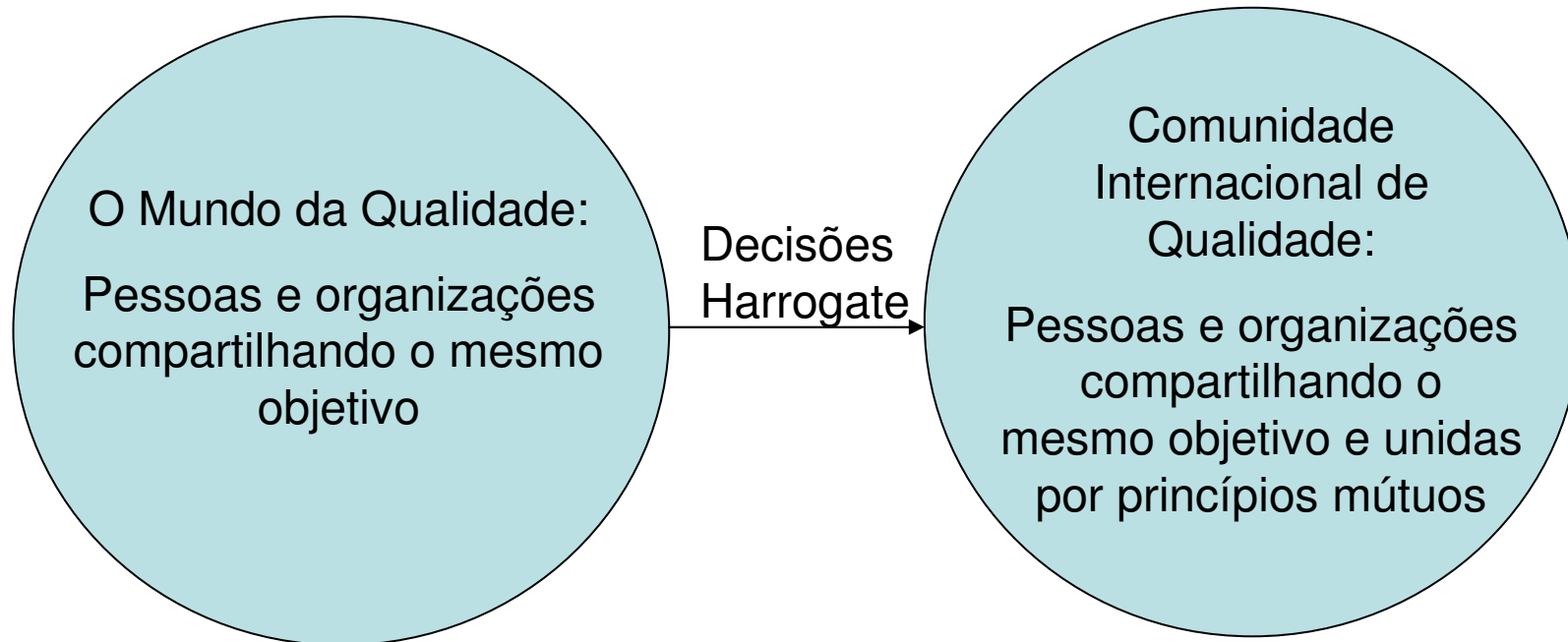
Qualidade sem fronteiras: novas oportunidades no mundo da qualidade

Apresentando por:

Dr. Prof. Y. Gusakov
Presidente do Comitê de Coordenação
da World Alliance for quality (WAQ)
Vice-Presidente
da Russian Organization for Quality
(ROQ)

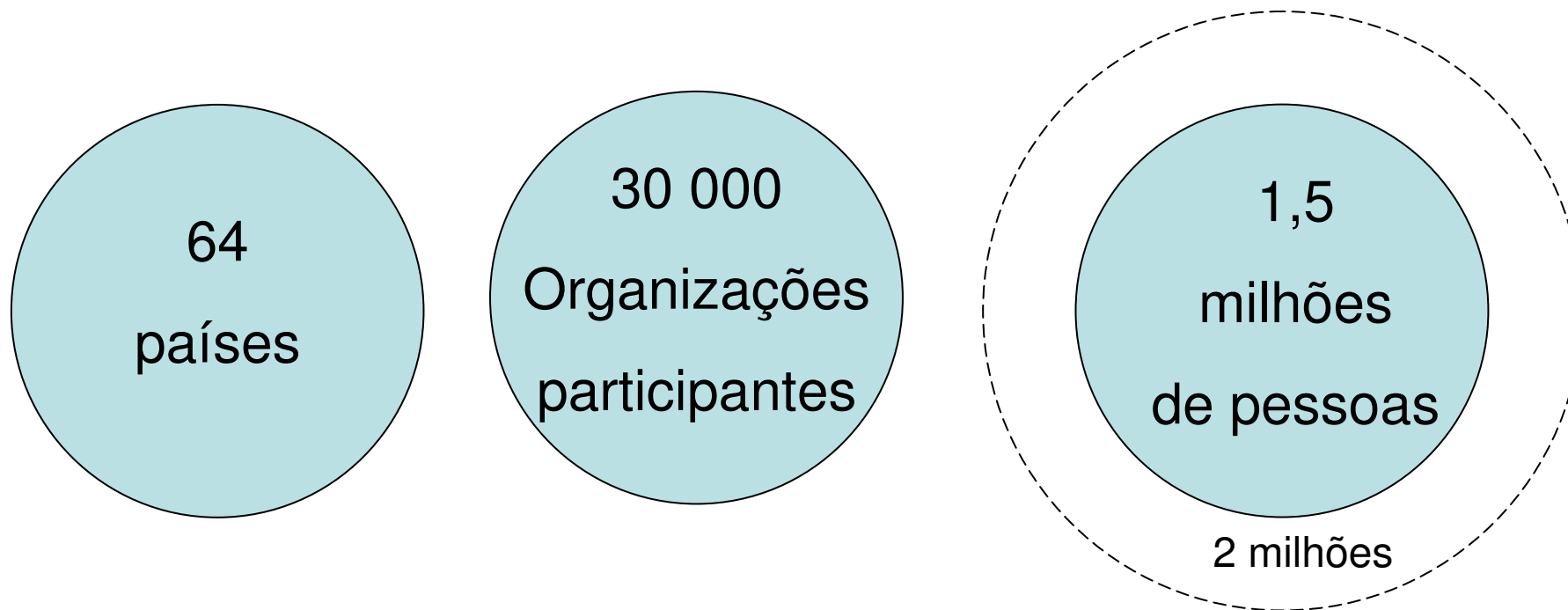
Comunidade Internacional de Qualidade

Tabela 1



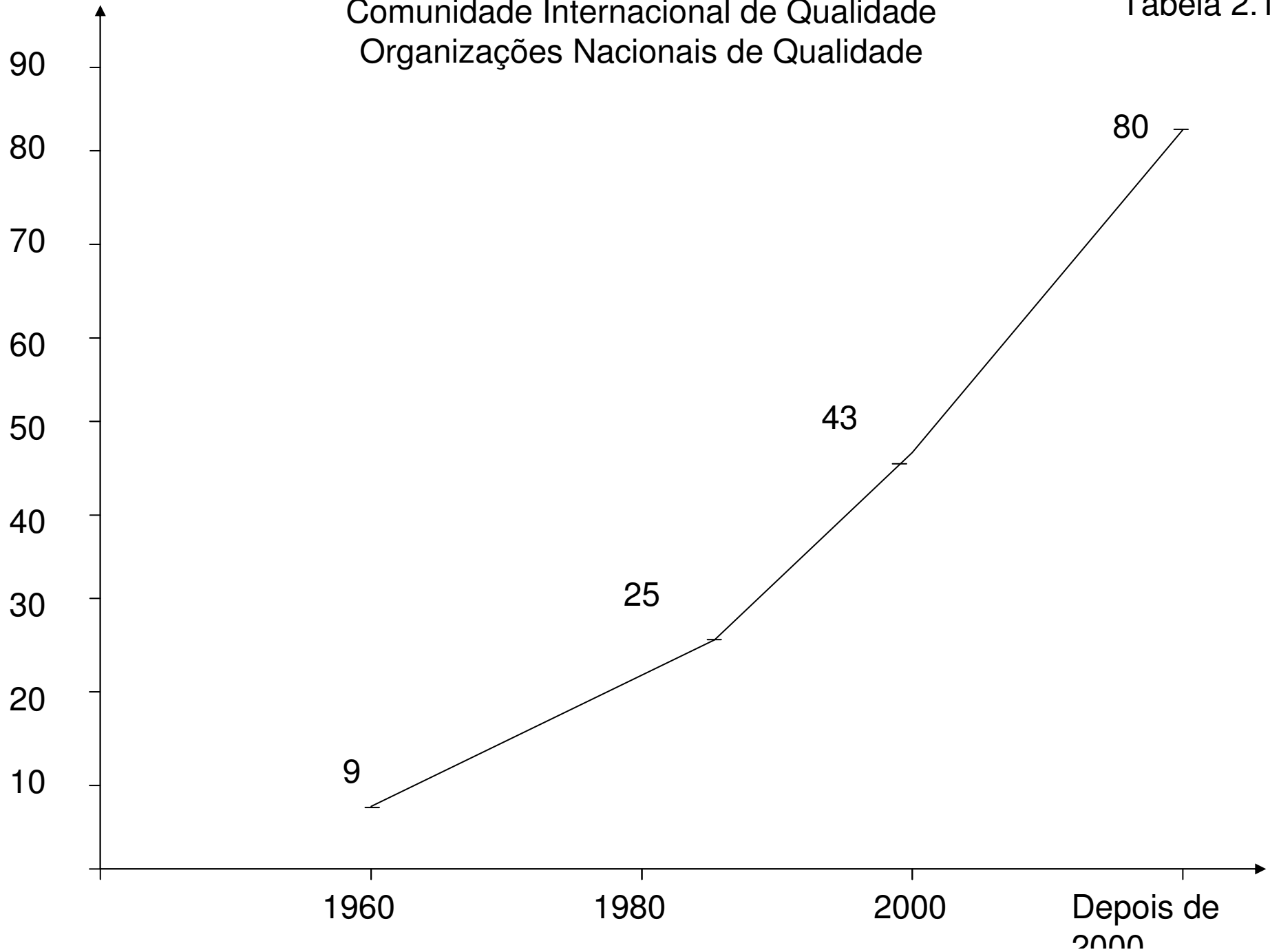
População da comunidade internacional de qualidade

Tabela 2



Comunidade Internacional de Qualidade
Organizações Nacionais de Qualidade

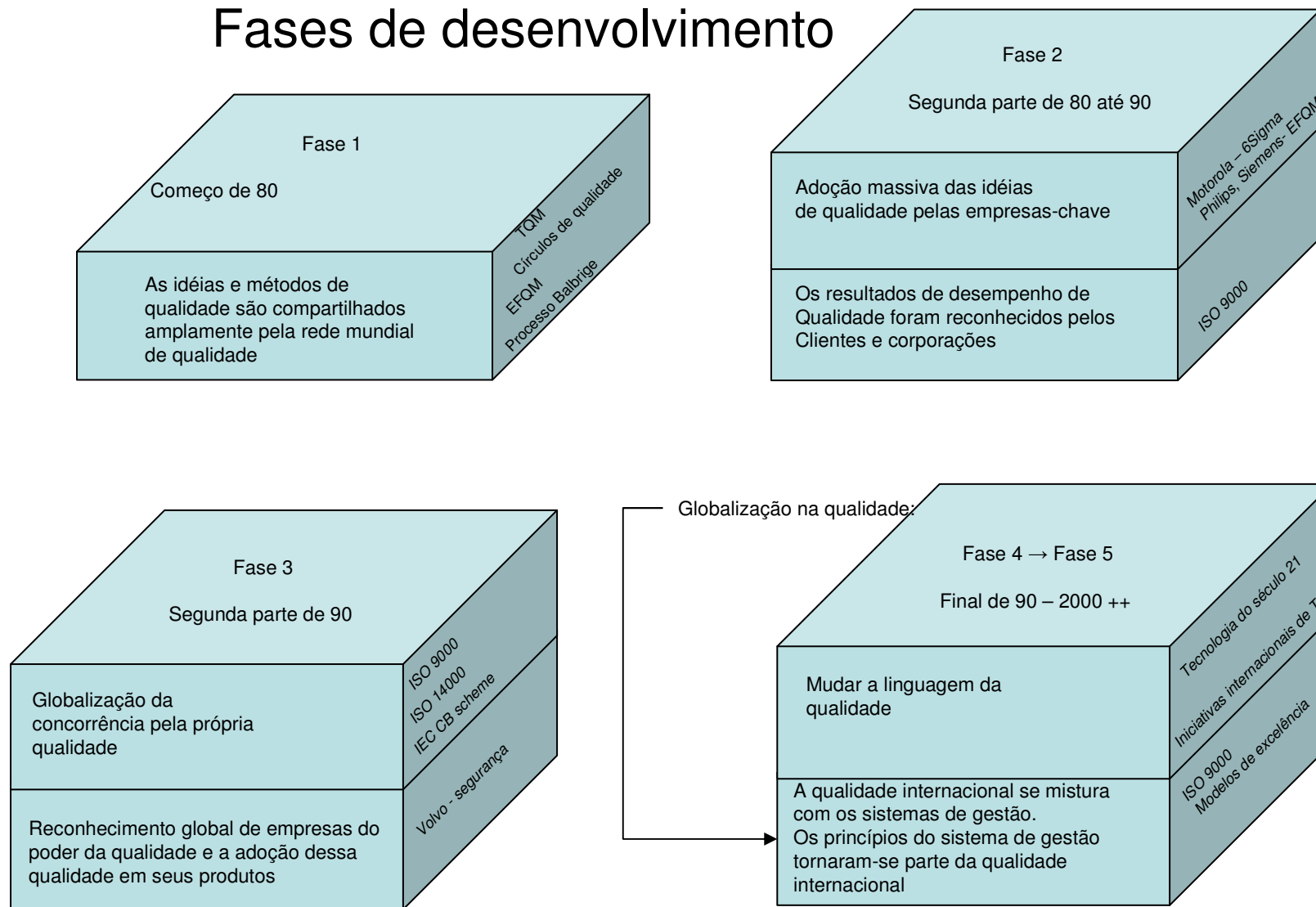
Tabela 2.1



Comunidade Internacional de Qualidade

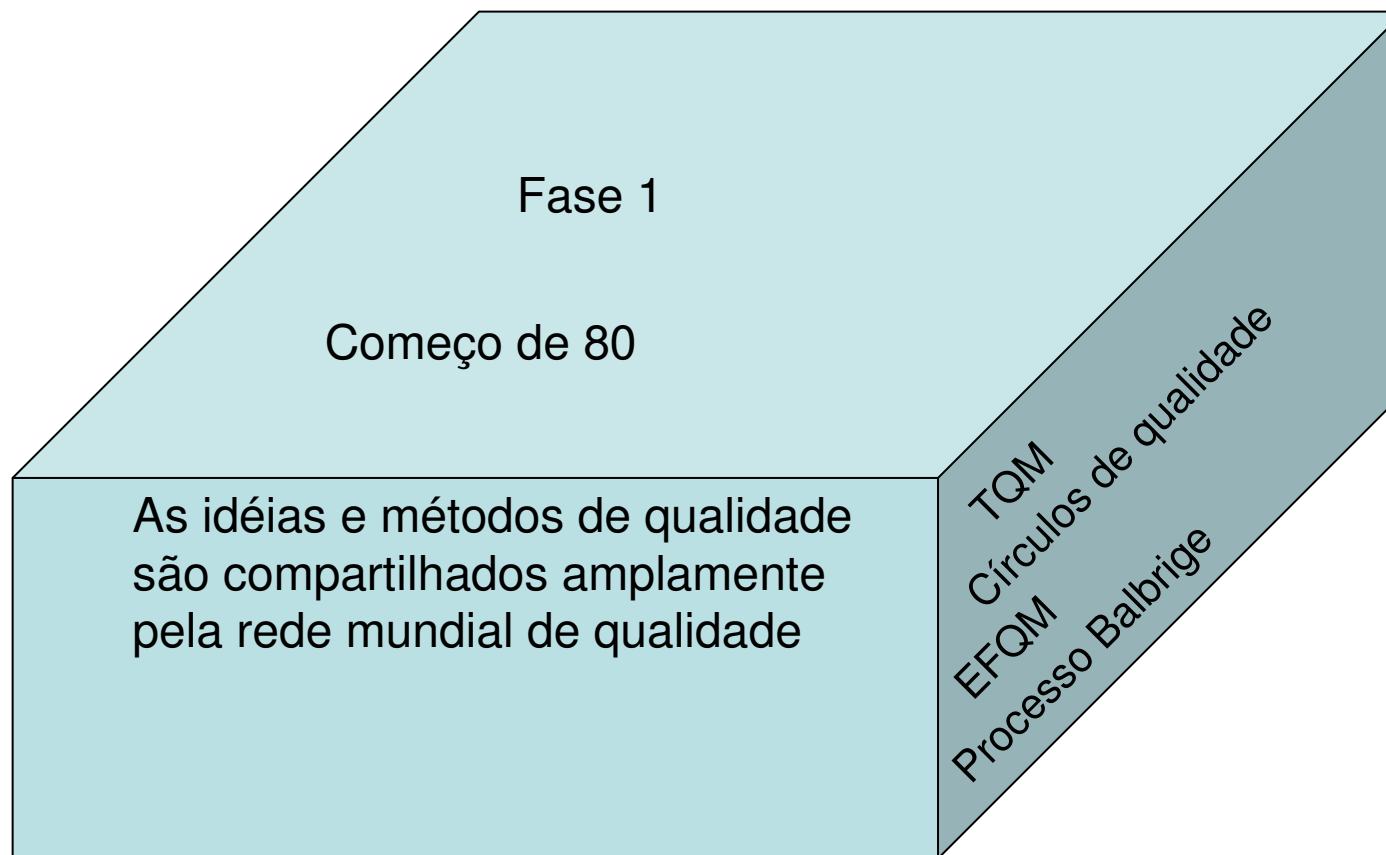
Tabela 3

Fases de desenvolvimento



Comunidade Internacional de Qualidade

Fases de desenvolvimento



Comunidade Internacional de Qualidade

Fases de desenvolvimento

Fase 2

Segunda parte de 80 até 90

Adoção massiva das idéias
de qualidade pelas empresas-
chave

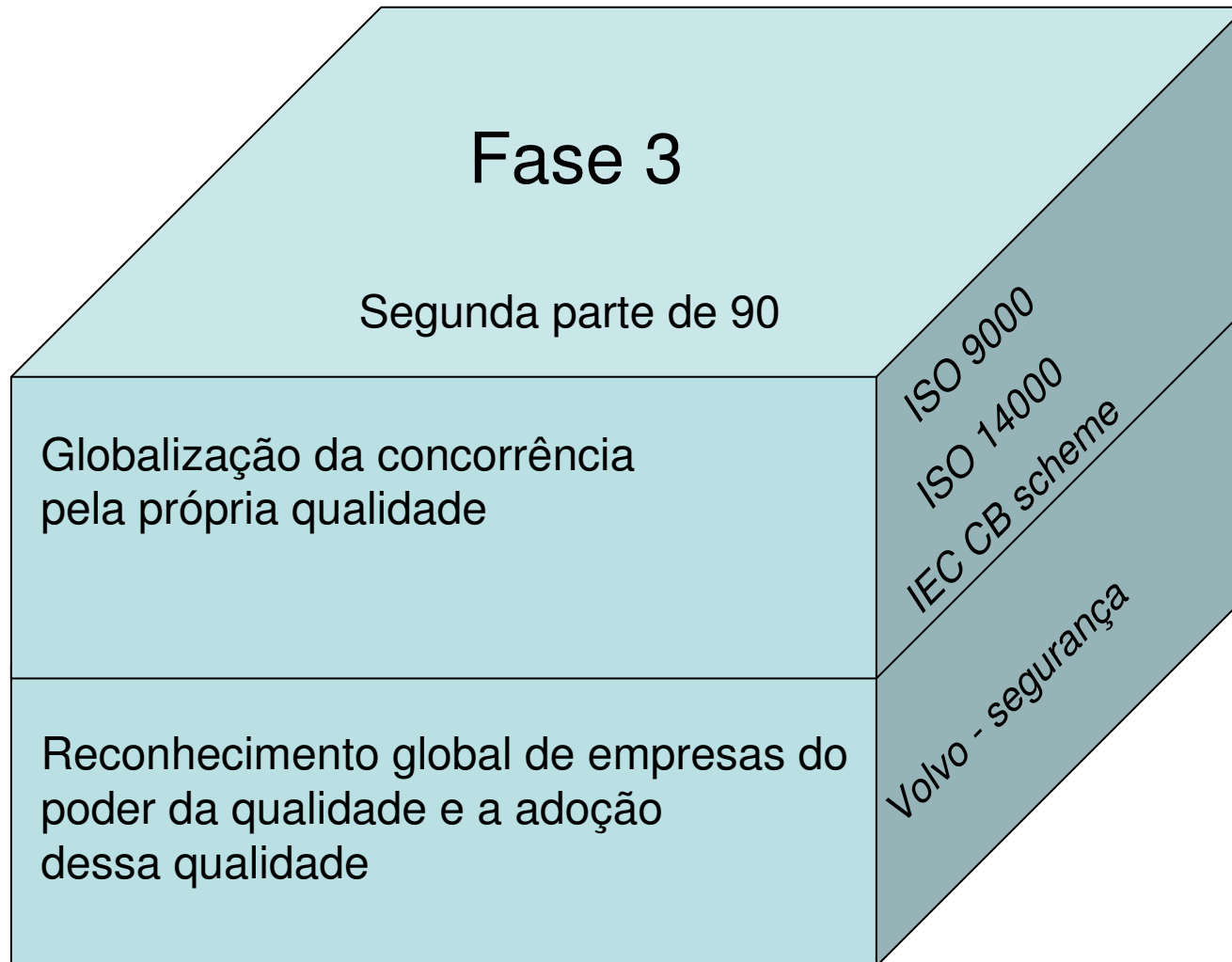
Os resultados de desempenho de
qualidade foram reconhecidos pelos
clientes e corporações

Motorola - 6Sigma
Philips, Siemens - EFQM

ISO 9000

Comunidade Internacional de Qualidade

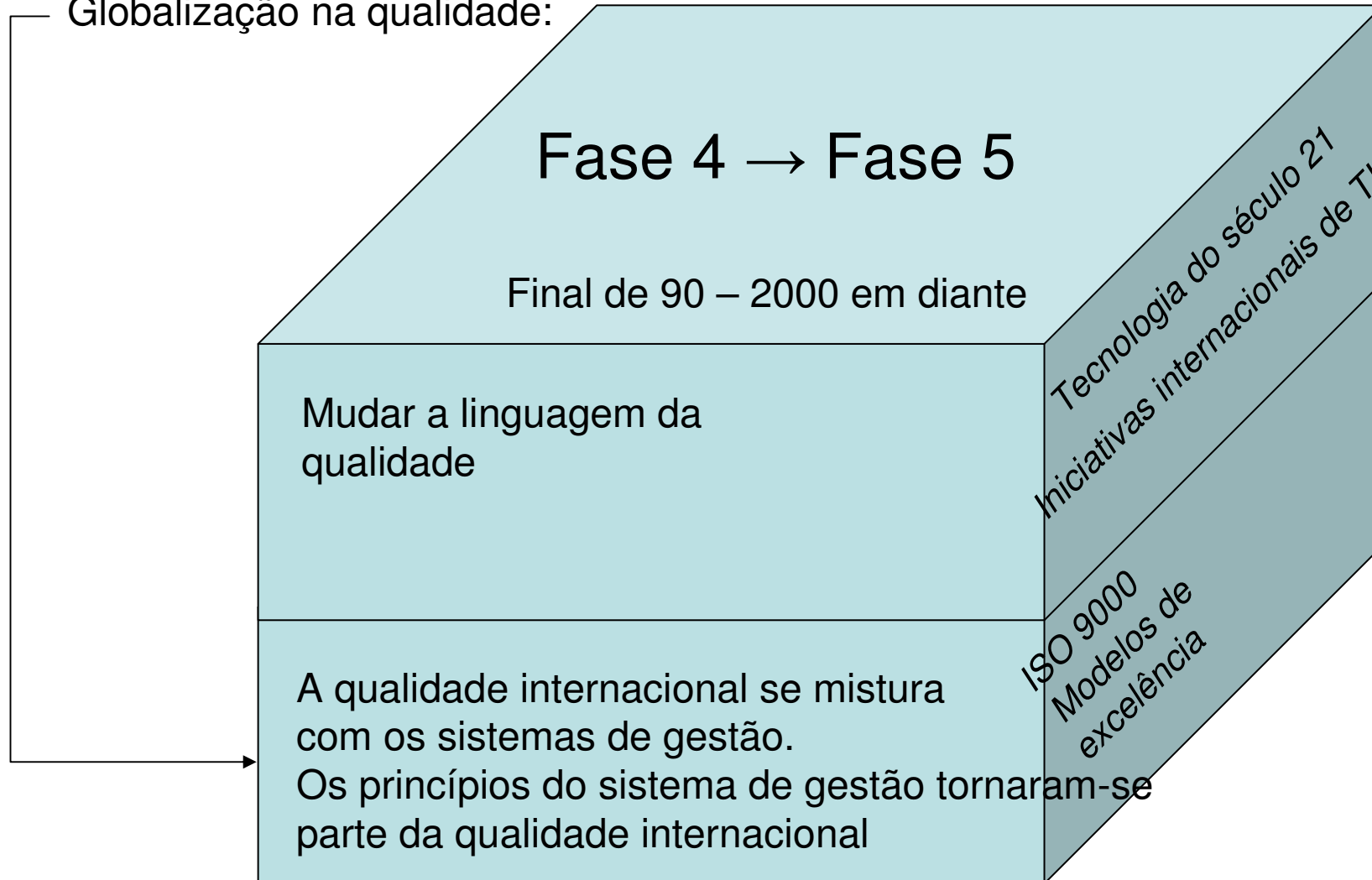
Fases de desenvolvimento



Comunidade Internacional de Qualidade

Fases de desenvolvimento

Globalização na qualidade:



As Principais Forças de Mudança de Todos os Estudos Futuros da ASQ

Tabela 4

1996	1999	2002	2005	2008
Nível em mudanças	Parcerias	Qualidade deve oferecer resultados objetivos	Globalização	Globalização
Globalização	Sistemas de aprendizado	Sistemas de gerenciamento irão absorver a função da qualidade	inovação/criatividade/mudança	Responsabilidade Social
Informação Revolução	Adaptabilidade e velocidade das mudanças	Qualidade se torna o trabalho de todos	Outsourcing	Novas dimensões de qualidade
Velocidade das mudanças	Sustentabilidade ambiental	O case econômico para aplicações mais amplas de qualidade precisará ser comprovado	Sofisticação do consumidor	População mais madura
Aumento do foco do consumidor	Globalização	Demanda global por produtos e serviços criando uma mão de obra global	Criação de valor	Atendimento de saúde
Liderança	Foco de conhecimento	Confiança nos líderes e organizações de negócios irá decair	Mudanças na qualidade	Preocupação ecológica
Qualidade em novas áreas	Customização e diferenciação	Expectativas do consumidor em ascensão contínua		Tecnologia do século 21
Mudança na própria qualidade	Mudanças populacionais			

Padrão internacional

Responsabilidade Social Corporativa. Requisitos.

Padrão **VOK-KSO-2007**

2ª Edição Revisada

Desenvolvido por:

ROQ, Rússia

UAQ, Ucrânia

UAQ, Sérvia

IAQMA, Cazaquistão

www.cepvok.ru

Noções básicas de WAQ

Harrogate 2002

- Da mesma forma, a visão, as missões e objetivos das maiores organizações mundiais de qualidade, que moldam o pensamento global de qualidade - A American Society for Quality (ASQ), a European Organization for Quality (EOQ), a International Academy for Quality (IAQ) e a Union of Japanese Scientists and Engineers (JUSE) – são parecidas: especialmente aumentando a excelência do desempenho através da qualidade, servindo às necessidades das organizações e indivíduos, seguindo seu ritmo de crescimento, tanto para o conhecimento abrangente quanto para a aplicação adequada desse conhecimento.

Declaração WAQ

Harrogate 2002

O século passado mostrou a ampla aplicação e eficácia dos princípios, métodos e ferramentas de qualidade.

- Uma avaliação atualizada das condições de qualidade global ainda indica uma falta generalizada de maturidade e uma aplicação debilitada desses princípios, métodos e ferramentas de qualidade.
- Os membros da comunidade global de qualidade são confrontados o tempo todo com as mesmas forças que moldam o futuro do movimento de qualidade.
- Essas forças requerem uma reação global mais afinada e rápida, que possa desenvolver iniciativas que possam fazer a diferença e beneficiem mutuamente toda a comunidade global de profissionais de qualidade, seus constituintes e aquelas organizações que lhes fornecem suporte profissional.
- Nós reconhecemos que esse alerta para a melhoria da qualidade requer uma ênfase ampla para uma ação coletiva que opere além das fronteiras das organizações profissionais e que inclua diversas atividades de muitos participantes.

Os stakeholders da qualidade ^{Tabela}₇ global

Harrogate 2002

- **Líderes do governo,** que têm como responsabilidade primordial declarar e definir uma ênfase renovada na qualidade das mercadorias e serviços para aumentar a produtividade nacional e aumentar a competitividade de suas políticas industriais para a prosperidade econômica de seus cidadãos.
- **Líderes comerciais e trabalhistas,** que devem identificar e encorajar áreas de melhoria em todos os aspectos das operações de fabricação e serviço para que os investimentos dos recursos mundiais compartilhados recebam a melhor qualidade.
- **Líderes educacionais,** que devem estabelecer padrões recorde de desempenho acadêmico e aprendizado para estimular as expectativas de excelência no público geral.
- **Líderes de organizações profissionais e de comércio,** que devem acompanhar seus segmentos da sociedade para entender suas necessidades de qualidade e responsabilizar seu segmento para que deseje sempre operar no nível de qualidade mais alto.
- **Indivíduos,** que devem dedicar-se pessoalmente à busca da excelência através do seu desenvolvimento pessoal, a fim de conquistar sua qualidade de vida desejada.

Questões Chave WAQ

Tabela
8

Singapura, Setembro de 2006

- Manter e melhorar a qualidade dos produtos e serviços
- Auxiliar os países e organizações em desenvolvimento a criar sua riqueza e encontrar seu lugar na comunidade mundial de qualidade
- Aumentar a qualidade de vida dos cidadãos do mundo

Áreas de Exploração e Ação

- Participação em Iniciativas de Pesquisa para auxiliar a conquista de novas ferramentas e técnicas para elevar a excelência de desempenho
- Criação de processos que divulguem as melhores informações e apresentações para a comunidade mundial
- Suprir às necessidades das multinacionais que operam em diferentes continentes através de uma rede mundial de organizações coligadas
- Colaboração no desenvolvimento das redes de internet

Projetos WAQ:


Da comunidade de qualidade – ao movimento de qualidade

Tabela

<p>1. Crescimento para uma comunidade de qualidade verdadeira</p>	<p>2. Compartilhamento das melhores práticas de qualidade, criando novas ferramentas de qualidade</p>	<p>3. Melhoria do networking</p>
<p>Projetos:</p>		
<ul style="list-style-type: none"> -- Informação mundial de qualidade -- Desenvolvimento de uma comunidade de transformação -- Reforço nas relações com setores e regiões -- Diálogo da comunidade mundial de qualidade com os líderes IOS e os líderes políticos e corporativos 	<ul style="list-style-type: none"> -- Melhores práticas das organizações nacionais de qualidade -- Ferramentas emocionais para a promoção de qualidade -- O que podemos aprender com a natureza para aplicar à nossa qualidade -- Método universal <p>Abordagem - Processo - Resultado</p>	<ul style="list-style-type: none"> -- website WAQ -- Publicações de qualidade em conjunto -- O clube da qualidade

WAQ Communiqué

Desenvolvido na noite do World Quality Day
- 2008 e enviado a 67 lideranças de
governos nacionais no mundo inteiro



WORLD ALLIANCE FOR QUALITY (WAQ)
EOQ – ASQ – ANQ – JUSE – IAQ – APQO
Official website: <http://waq.asq.org>

WORLD ALLIANCE FOR QUALITY COMMUNIQUÉ


Dear colleagues,

On 13 November, 2008 the International Quality Community will celebrate World Quality Day. For many years on this day National Quality Organizations have conducted annual events worldwide, Quality Congresses, conferences, and seminars will take place in more than 70 countries. This is a day when the world quality community meets with Governments and citizens for discussions on the current status and future of quality.

The new aspect of World Quality Day is that for the first time in world quality history it is held under the auspices of a new International Organization called the World Alliance for Quality (WAQ). This Alliance of the American Society for Quality (ASQ), the European Organization for Quality (EOQ), the Asian Network on Quality (ANQ), the Asia Pacific Quality Organization (APQO), the International Academy for Quality (IAQ) and the Union of Japanese Scientists and Engineers (JUSE) was set up several years ago but its actual effectiveness started from the historical Global Quality Summit held in Houston, USA in May 2006.

Among the main objectives of WAQ are the following:

- To answer the needs for continuing developments and innovation that can affect the future growth and will support global quality improvement initiatives at both the individual member and organizational level
- To foster the use of quality philosophies, techniques and tools to benefit society at large
- To be a leader in communicating quality related issues and work with the entire world, and with recognized Regional and National Quality societies to promote quality in the most broad applications



<p>St. Petersburg office Organizational Committee of Global Quality Summit - 2010 707 1 E. Koshkova St., St. Petersburg, Russia, 190103 Phone: +7 (812) 518 97 25, 518 166 7 9112; 373 41 18 E-mail: waq@stpet.com; stpet@stpet.com</p>	<p>Secretariat 807 2711 Rockledgeville, Moscow, Russia, 107011 Phone: +7 (495) 203 29 00; 495 71 680 408 49 83 E-mail: waq.secretariat@gnss.ru waq@gnss.ru</p>	<p>Head office 807 2711 Rockledgeville, Moscow, Russia, 107011 Phone: +7 (495) 203 29 00; 495 71 680 408 49 83 E-mail: waq.secretariat@gnss.ru waq@gnss.ru</p>
--	---	---

Website WAQ

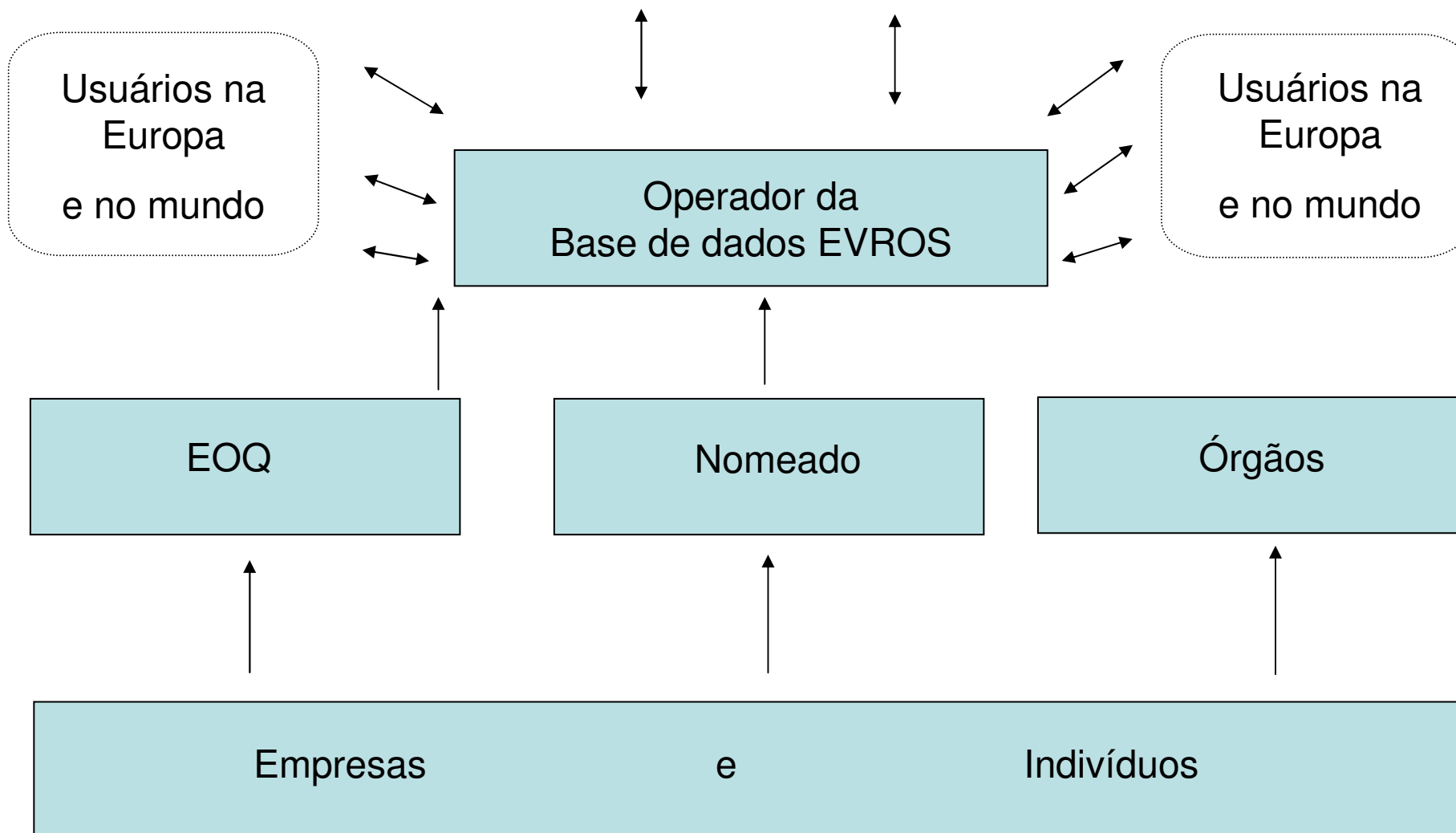
Table 11

<http://www.waq.asq.com>

The screenshot shows a Mozilla Firefox browser window displaying the website for The World Alliance for Quality. The browser's address bar shows the URL <http://waq.asq.org/index.html>. The website features a blue header with the text "WORLD ALLIANCE FOR QUALITY" and a globe graphic. Below the header is a navigation menu with the following items: "About", "Participants / Contacts", "Meetings", and "Charters". The main content area has a green navigation bar with the following items: "Purpose", "Areas of Exploration & Action", "Fields of Action", "Operation/ Comparison", "Agreements", and "Benefits". The main content area displays a section titled "Second Global Summit Recap" with a sub-header "Review the highlights, graphic recordings, and photos from the summit. We'll add new information regularly." Below this is a section titled "Vision" with the text "The World Alliance for Quality is an international organization that will:" followed by a list of bullet points:

- ▶ Be recognized as the leader in fostering international cooperation for issues related to quality.
- ▶ Foster the use of quality philosophies, principles, techniques and tools to benefit society at large by supporting its application for activities such as:
 - Resolution of global conflict;
 - Effective and efficient use of all global resources needed to support human life;
 - Solution of social issues, such as management of work within organizations, application of quality in all forms of organized endeavor and development of value systems; and
 - Solution of issues relating to the sustainable development of resources to improve the quality of human life.
- ▶ Be the global thought leader in the development, critical assessment and review, promotion of learning and transferring technology for managerial and technical quality philosophies, methods and techniques.
- ▶ Continue to influence global business leaders and government officials to apply quality methods to improve the conditions of their people.
- ▶ Develop and support leaders within the global quality community through its program of Associate Membership.

Sistema voluntário europeu de registo de informações de qualidade (EVROS)



Reuniões Globais da WAQ e conferências internacionais de qualidade

Antwerpen – 2006:	Houston 2008:	São Petersburgo 2010 (Última semana de setembro)
Introdução falando de quais rumos a Comunidade internacional de qualidade deve tomar	<ul style="list-style-type: none"> -- Projetos WAQ planejados -- Novas dimensões de qualidade identificadas -- Importância do CSR e link com a qualidade adaptada a questões práticas -- A Comunidade internacional de qualidade entrando em movimento 	<ul style="list-style-type: none"> -- Resultados do projeto WAQ -- Novos projetos WAQ abertos -- Diálogo com líderes políticos e corporativos -- Movimento de qualidade Internacional

BEM-VINDO A São Petersburgo, Rússia!

Table 14

