



Qualidade RS

A BUSCA DA EXCELÊNCIA EM GESTÃO
www.portalqualidade.com

► Série Balanço e Perspectivas dos Comitês



Em 2006, várias atividades visando a capacitação e o treinamento dos colaboradores, de empresas com adesão ao PGQP, foram realizadas pelo Comitê. Houve também reuniões mensais com empresas associadas ao Sindicato das Indústrias da Alimentação do Estado do Rio Grande do Sul, nas quais foram repassados conteúdos e aplicações práticas referentes aos oito critérios do Sistema de Avaliação do Programa. Para 2007, está prevista a continuidade destas reuniões mensais, tratando assuntos referentes à pesquisa de clima e de satisfação do cliente, sistema de avaliação de fornecedores, descrição de cargos e responsabilidade social. A intenção da presidência do Comitê Setorial Farmacêutico e Alimentação é ampliar a participação de empresas de alimentação vinculadas a outros sindicatos patronais, assim como de empresas cosméticas e fornecedores, com o objetivo de otimizar as cadeias produtoras dos dois segmentos.

Guilherme Nunnenkamp
Presidente do Comitê Setorial da Qualidade RS – Segmento Farmacêutico/Alimentação

► PGQP e Prefeitura de Porto Alegre



O prefeito de Porto Alegre, José Fogaça, e o presidente do Conselho Diretor do PGQP, Joal Teitelbaum, assinaram, na última semana, o termo aditivo de contrato para dar continuidade às ações de melhoria da gestão na Prefeitura de Porto Alegre por mais um ano.

► Metalúrgica Daniel



A Metalúrgica Daniel desenvolve diversos produtos para os mercados de moda e de peças técnicas. Um dos principais desafios é a sustentabilidade no mercado. Para isso, atua na redução de desperdícios. A busca pela Excelência começou em 1994. Em 2006, a empresa conquistou o Troféu Bronze no Prêmio Qualidade RS e a recomendação para a recertificação da ISO 9001. Segundo a diretoria da metalúrgica, ter participado do Prêmio possibilitou que fossem descritas todas as práticas da empresa num relatório completo de gestão, permitindo uma visão sistêmica da organização e identificando oportunidades de melhoria de forma ampla e integrada. Para eles, a maior conquista foi a consolidação de um trabalho em equipe, a evolução do sistema de gestão sustentado pelos critérios do Sistema de Avaliação do PGQP e pela certificação ISO 9001. Em 2006, a Metalúrgica Daniel alcançou 73,94% de satisfação dos colaboradores, 0% de não conformidades ambientais e 12,53% de crescimento da receita líquida - UEN Moda.

RESULTADOS

“A Altus, como empresa fundadora do PGQP, tem no seu sistema de gestão pela qualidade a base para o seu desenvolvimento, crescendo a uma taxa média de 20% ao ano desde sua adesão, competindo com sucesso no mercado de automação e controle de processos, gerando resultados adequados a seus acionistas, e sendo uma organização reconhecida por seus colaboradores e pela sociedade”.

Ricardo Felizzola,
presidente da Altus

► Centro Tecnológico de Mecatrônica Senai



O Centro Tecnológico de Mecatrônica Senai, de Caxias do Sul, atua na área de educação profissional, nas modalidades de iniciação e qualificação profissional, aperfeiçoamento e habilitação, e também nas áreas de informação tecnológica, de assistência técnica e tecnológica, desenvolvimento experimental e pesquisa aplicada. Iniciou a trajetória pela Qualidade em 1997, quando firmou o Termo de Adesão ao PGQP. Por dois anos consecutivos, em 2000 e 2001, conquistou o Troféu Bronze no Prêmio Qualidade RS. Em 2002, conquistou o Troféu Prata e, em 2006, o Troféu Ouro. Práticas de benchmarking têm mantido a competitividade tecnológica dos laboratórios e as tecnologias atualizadas. Exemplo disso é a parceria firmada em 2006 com as Universidades de Bremen e de Berlin (Alemanha) para desenvolvimento de um laboratório remoto de mecatrônica, que permite acessar o laboratório à distância, por meio de um ambiente virtual. Desde 2002, o Centro está em 1º lugar entre todas as Unidades do SENAI RS quanto a sustentabilidade financeira, importante objetivo estratégico da instituição. Os indicadores de satisfação do cliente - cursos técnicos (que representam 80% da produção) também vêm se mantendo um dos melhores do SENAI RS nos últimos quatro anos.

► Preparação para a Qualidade

O Comitê Setorial da Qualidade - Madeira/Moveleiro, em parceria com o Sindimadeira RS, está promovendo o curso Gerenciamento pela Qualidade Total, no dia 20 de março, na sede do Sindimadeira em Caxias do Sul. O objetivo é transmitir conceitos e aplicações da gestão pela qualidade, aplicando técnicas, ferramentas e metodologias que permitam a tomada de decisão, visando resultados por meio dos Critérios de Excelência no desempenho da organização. O curso de capacitação, com 56 horas de duração divididas em 11 módulos, propiciará a avaliação de indicadores de produtividade, competitividade, redução de custos, maior comprometimento das pessoas, planejamento, padronização e medição dos processos, definição de indicadores e possibilidade de atuar em consultoria específica. Mais informações pelo e-mail qualidade@sindimadeirars.com.br ou pelo telefone (54) 3228.1744.

► GLOSSÁRIO DA QUALIDADE

Produto - Resultado de um processo. Existem quatro categorias genéricas de produto: serviços, informações, materiais e equipamentos e materiais processados.

“Nada jamais será tão perfeito que não comporte alguma forma de melhoria.”

Carlos Augusto Salles,
presidente do Conselho Superior do Movimento Brasil Competitivo (MBC)

Envie suas sugestões para a coluna **Excelência em Gestão** para a **Enfato Comunicação Empresarial**, pelo e-mail imprensa@enfato.com.br ou pelo telefone (51) 3333.7832 e fax (51) 3333.9912.

Redação: Raquel Boechat - Apoio de redação: Elisa Barcellos - Diagramação: Kike Borges