



Qualidade RS
A BUSCA DA EXCELÊNCIA EM GESTÃO



Prefeitura Municipal de Toropi
“Desenvolvimento com Qualidade de vida.”



Município de Toropi



➤ **Localização: Região Centro**

Porto Alegre = 360 Km

Santa Maria = 60 Km

➤ Limites territoriais = Norte Jari; Sul São Pedro do Sul; Leste Quevedos e São Pedro do Sul; e a Oeste Mata.



Município de Toropi



- **Área = 203,50 Km²**
 - 1,7 Km² de área urbana
 - 201,80 Km² de área rural

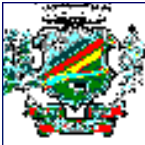
- **Receitas: Fumo, leite e milho;**



Prefeitura Municipal de Toropi



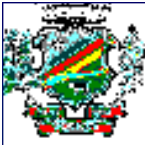
➤ **Primeira Administração em 1997**



Município de Toropi - 1997



- **População de 3.149 habitantes;**
- **94,63% dos lotes rurais de 0 a 50 hectares;**
- **02 Escolas Estaduais de Ensino Fundamental;**
- **13 Escolas Municipais de 1ª a 4ª série;**



Município de Toropi - 2005



- **3.133 habitantes: 395 urbano e 2.738 rural;**
- **01 Escolas Estaduais de Ensino Médio**
- **01 Escola Estadual de Ensino Fundamental;**
- **05 Escolas Municipais de 1ª a 4ª série;**

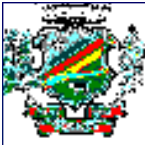


Prefeitura Municipal de Toropi - 1997



➤ Secretarias: 06

- Administração;
- Educação, Cultura e Desporto;
- Saúde e Assistência Social;
- Obras;
- Fazenda;
- Agricultura, Indústria, Comércio e Turismo

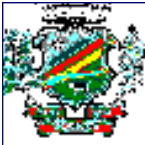


Prefeitura Municipal de Toropi - 2005



➤ Secretarias: 06

- Administração;
- Educação, Cultura e Desporto;
- Saúde e Assistência Social;
- Obras e Trânsito;
- Fazenda;
- Agricultura, Indústria, Comércio e Meio Ambiente.



Serviços

- Carteiras de identidade
- Correio
- Abastecimento de água
- Carteiras de trabalho
- Atendimento médico familiar
- Junta Militar
- Inspetoria Veterinária



Dados

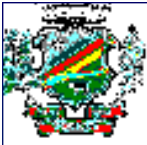
- Mortalidade infantil = 0
- Vacinação = 100%
- PSF = 100%
- Aids, tuberculose, câncer de colo útero = 0
- Reconhecimento = Projeto Zero cárie e Projeto

PNE.

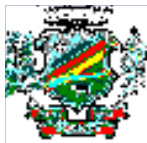


➤ Programa da Qualidade:

- Primeira iniciativa: 1997
- Mediadores: NH Training;
- Dificuldades: comprometimento e falta de recursos;



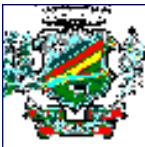
PRINCIPAIS AÇÕES



➤ Práticas:



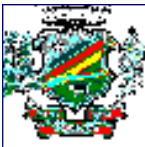
- Criação do Comitê da qualidade;
- Qualificação permanente do quadro;
- Auxílio para servidores (cursos técnico e superior);
- Projeto Meu estágio meu emprego;
- Projeto Nota fiscal gera desenvolvimento;
- Projeto de Educação permanente no trânsito;



➤ Práticas:



- Projeto Interiorização da Administração;
- Projeto de Ouvidoria interna e externa;
- Criação do Dia sem stress;
- Busca de atendimento da legislação vigente (TCE);
- Descentralização das decisões;
- Reunião semanal de Secretários e vereadores da bancada do governo antes de cada sessão;



➤ Práticas:



- Formalização de convênios (novos serviços);
- Implantação de programas (PSF);
- Treinamento Orçamentário para todos os Secretários;
- Formação de diretrizes funcionais com Secretários;
- Prestação de contas semanal para comunidade (rádio e jornal);



➤ Práticas:



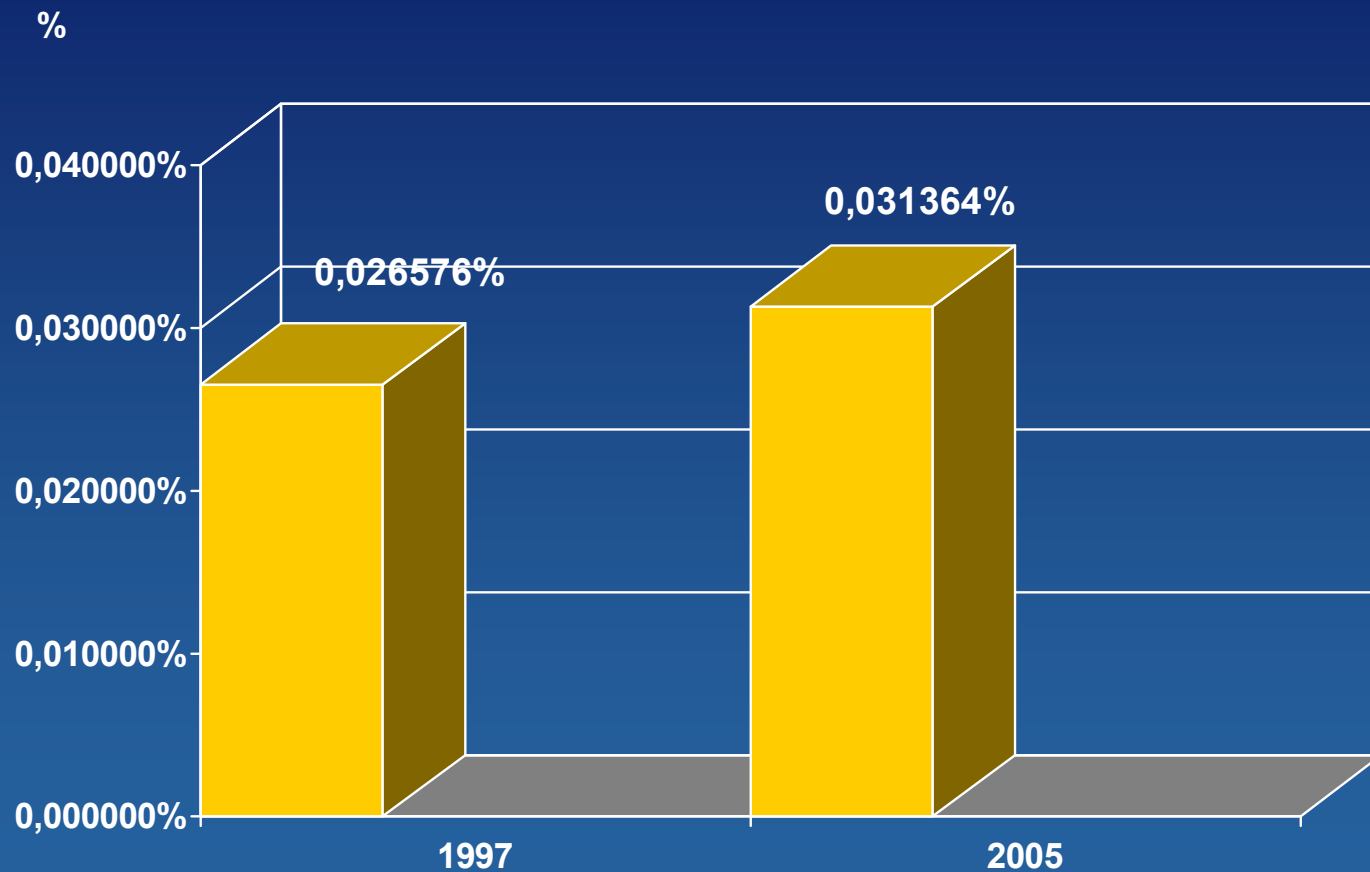
- Sindicância e processos administrativos;
- Padronização de procedimentos;
- Premiação para ambientes mais destacados;
- Criação de times da qualidade;
- Mapeamento georeferenciado.

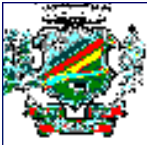


Receita - Índice de ICMS



Prefeitura Municipal de Toropi

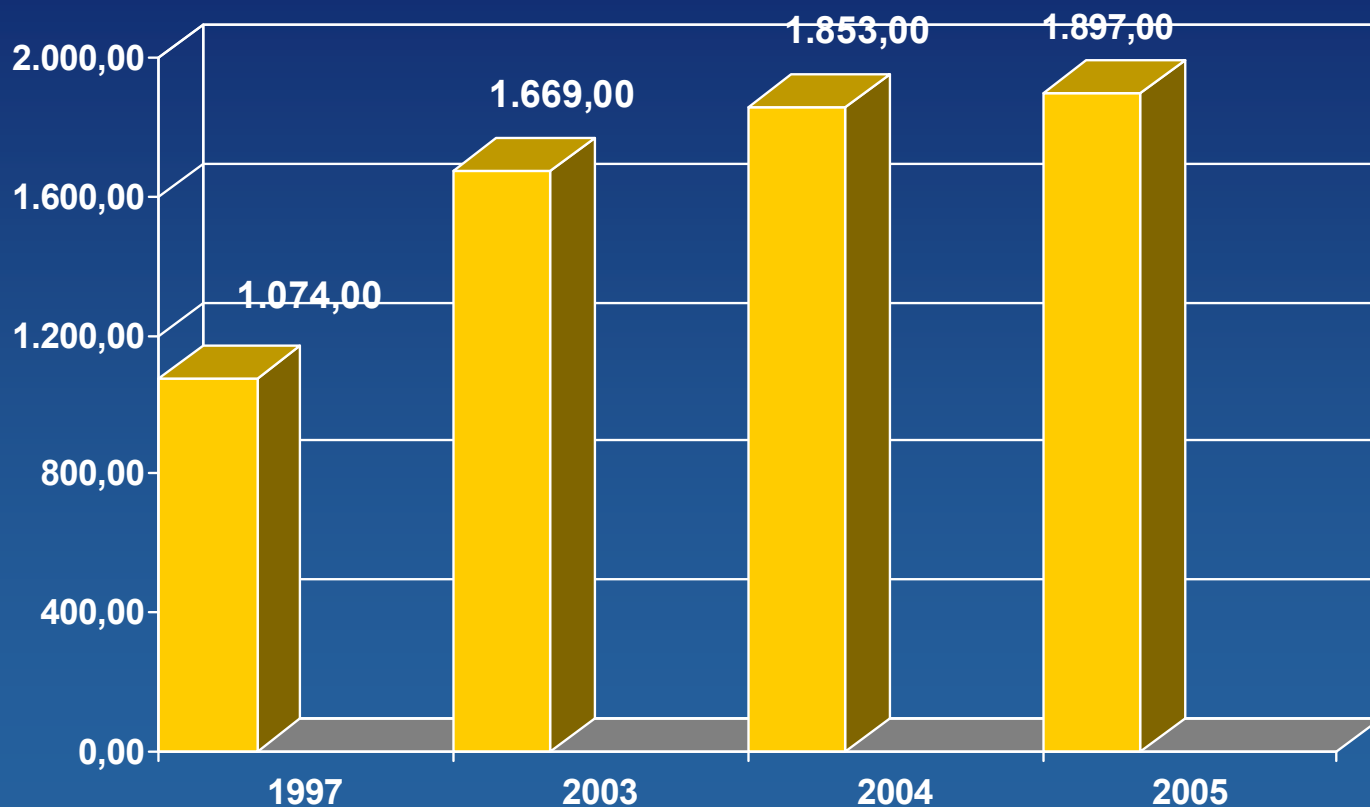


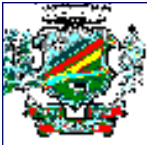


Receita – N° de Contribuintes



Prefeitura Municipal de Toropi

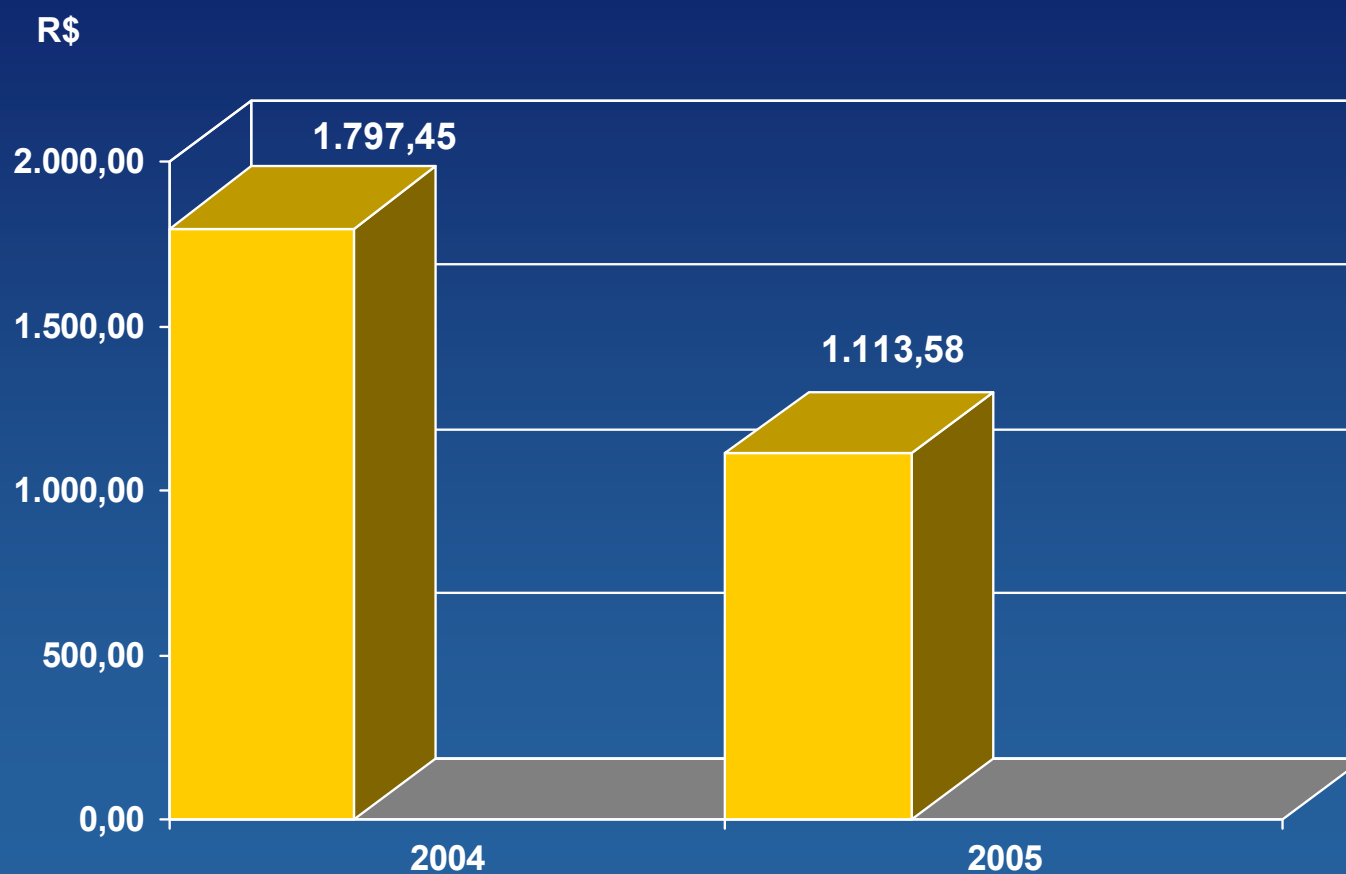




Despesas – Telefone Celular



Prefeitura Municipal de Toropi



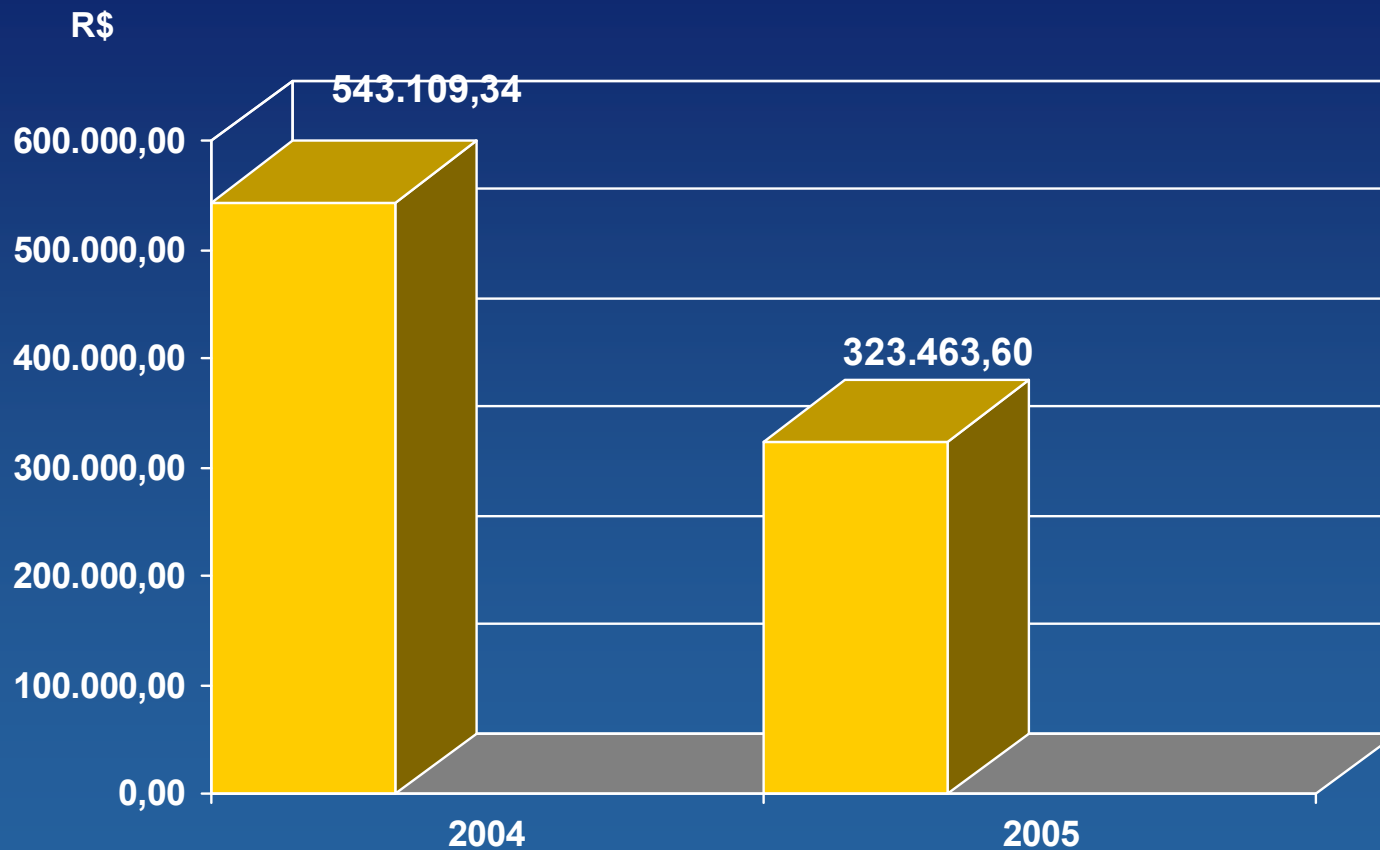
Redução de 38%



Despesas – Combustível



Prefeitura Municipal de Toropi



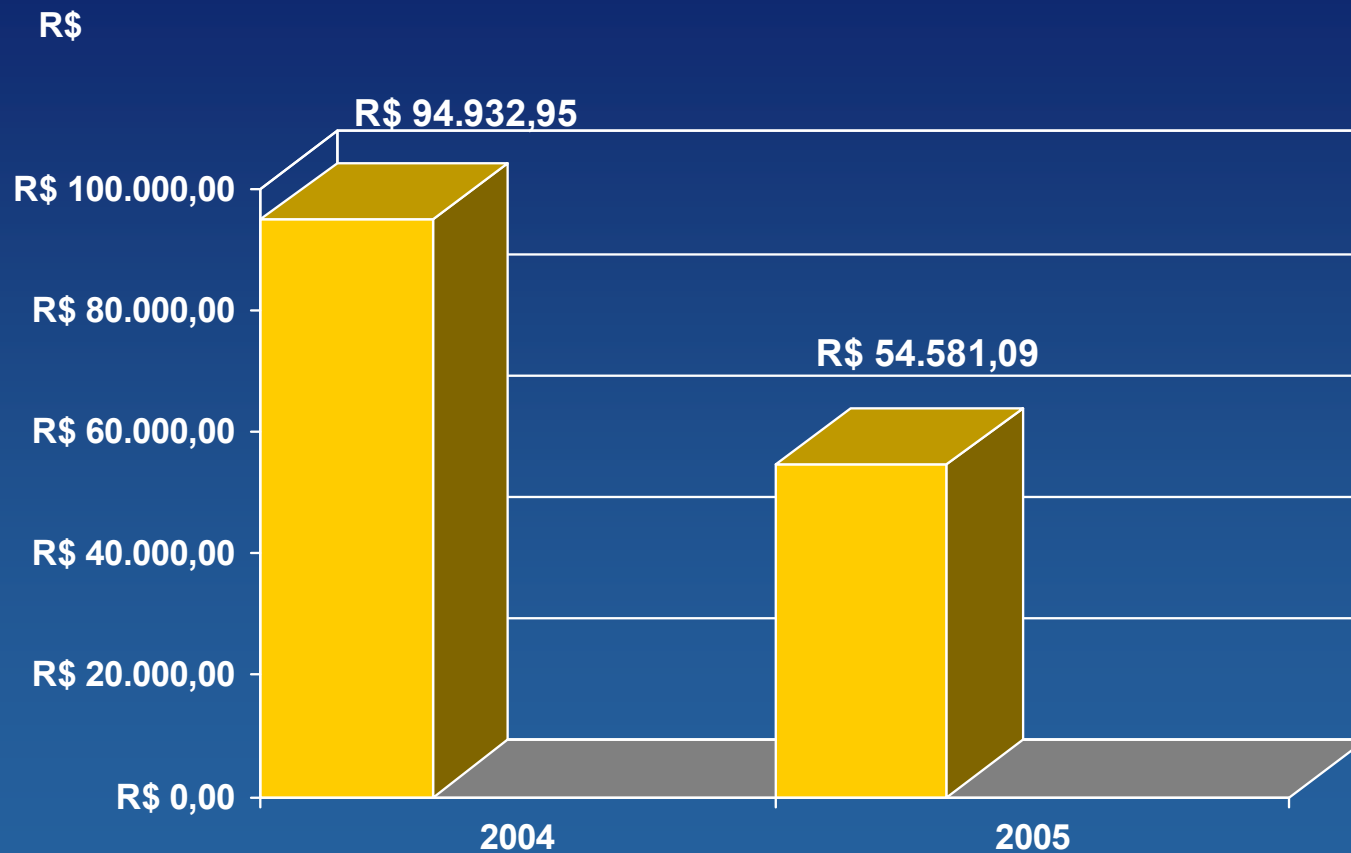
Redução de 40%



Despesas – Energia Elétrica



Prefeitura Municipal de Toropi



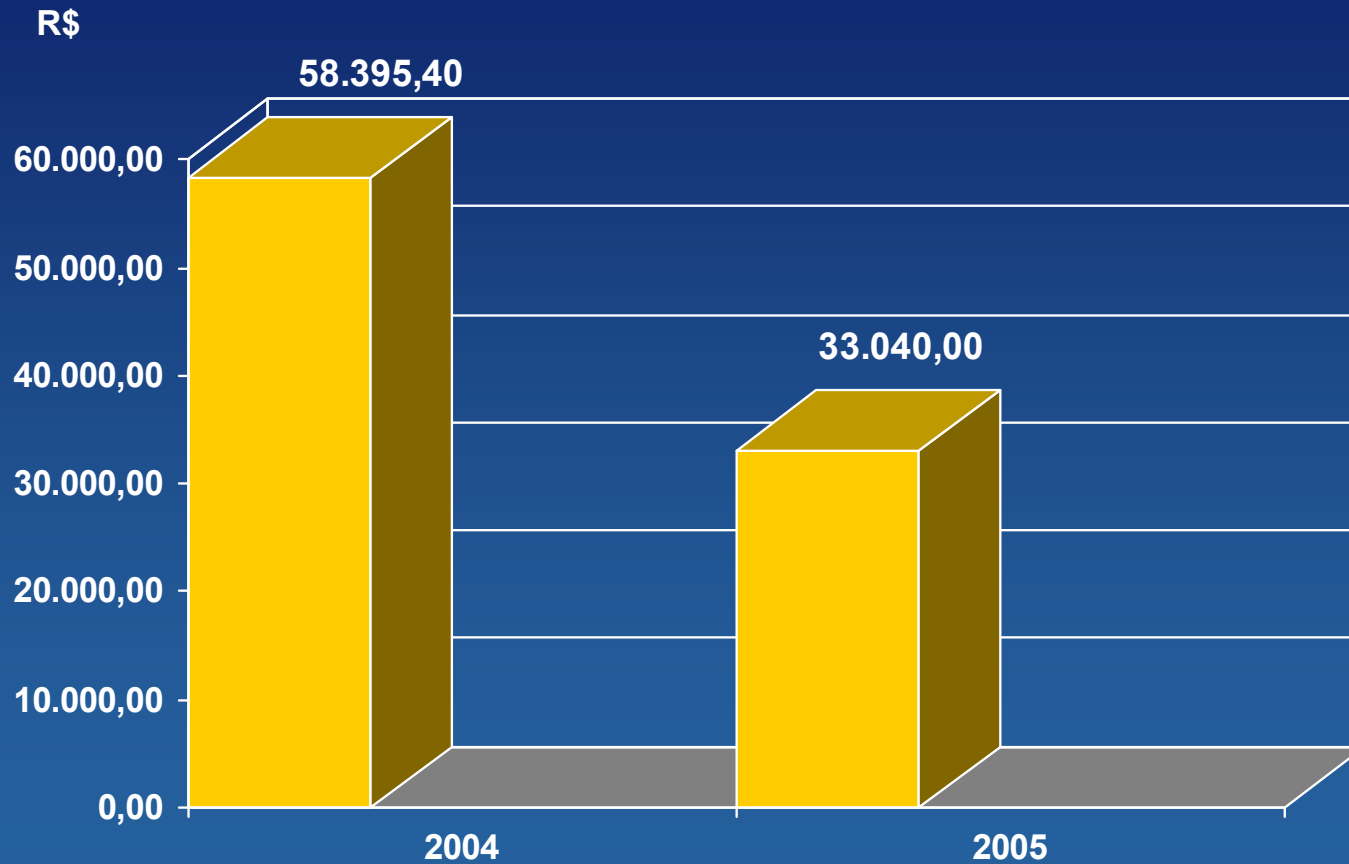
Redução de 42,5%



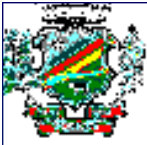
Despesas – Recapagens



Prefeitura Municipal de Toropi



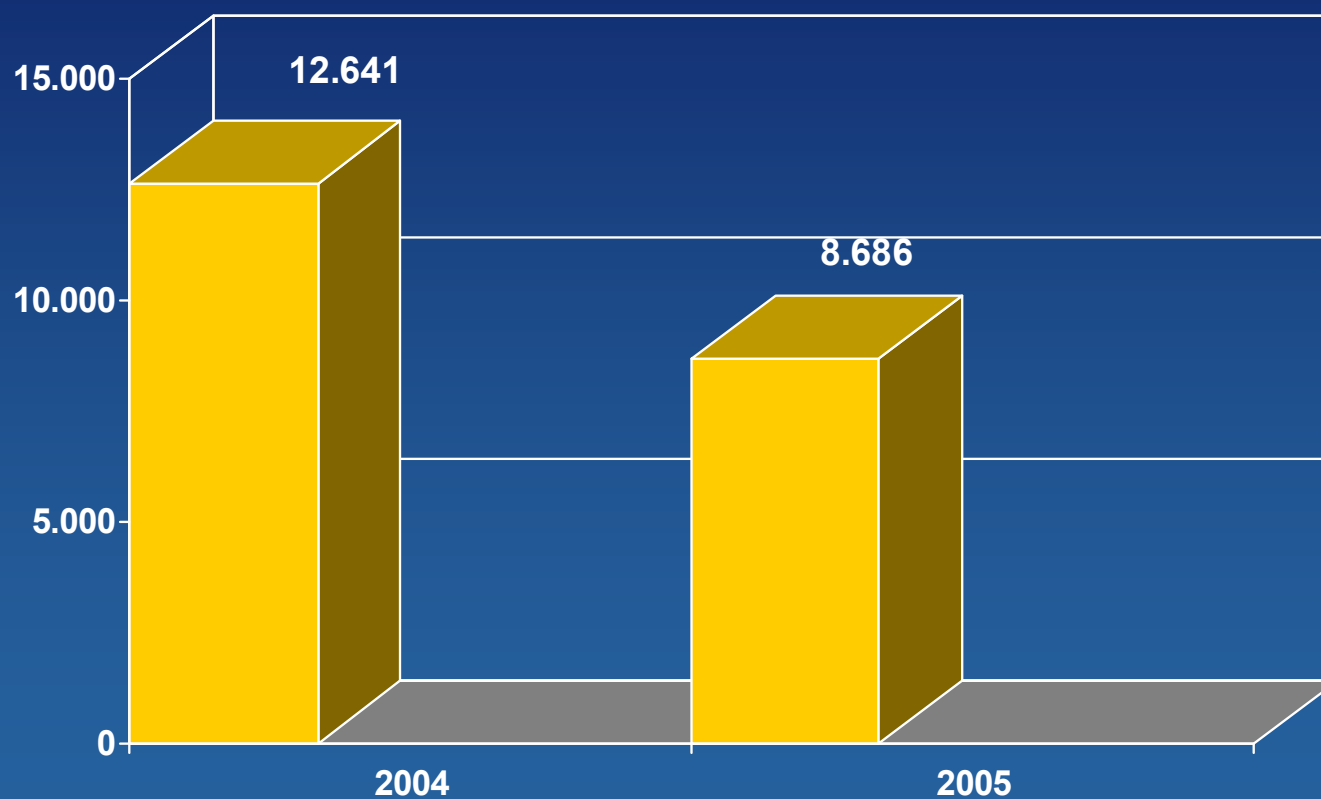
Redução de 43%



Despesas - Horas Extras



Prefeitura Municipal de Toropi



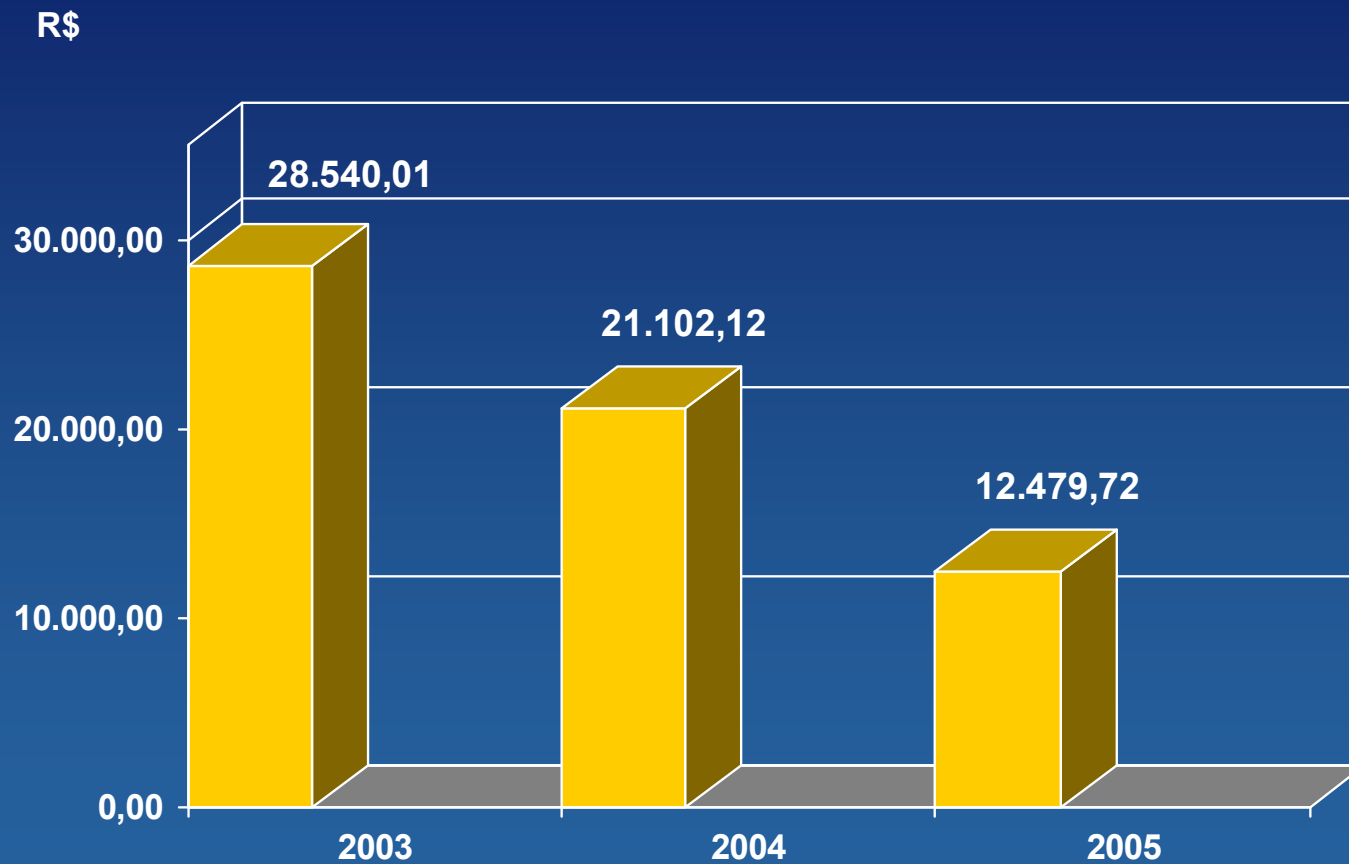
Redução de 32%



Despesas – Diárias



Prefeitura Municipal de Toropi



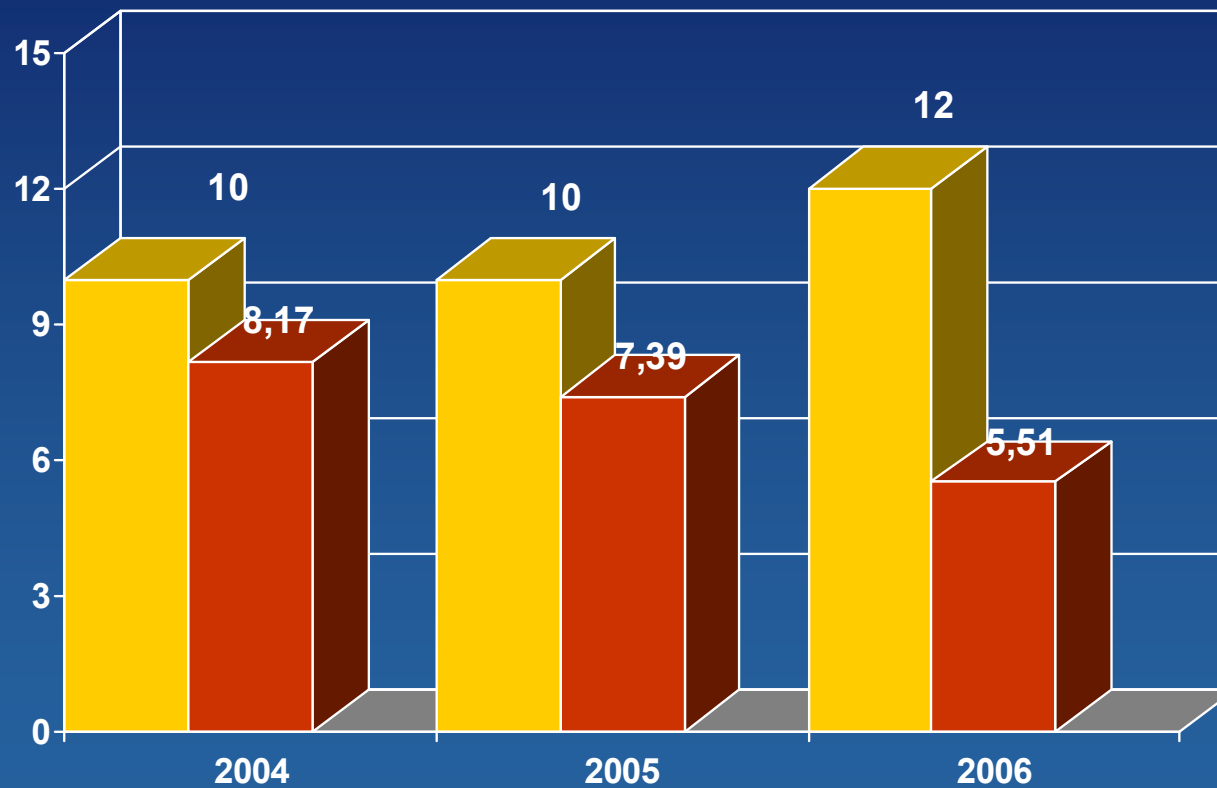


Reajuste/aumento real

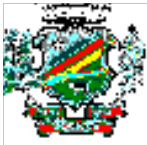


Prefeitura Municipal de Toropi

%



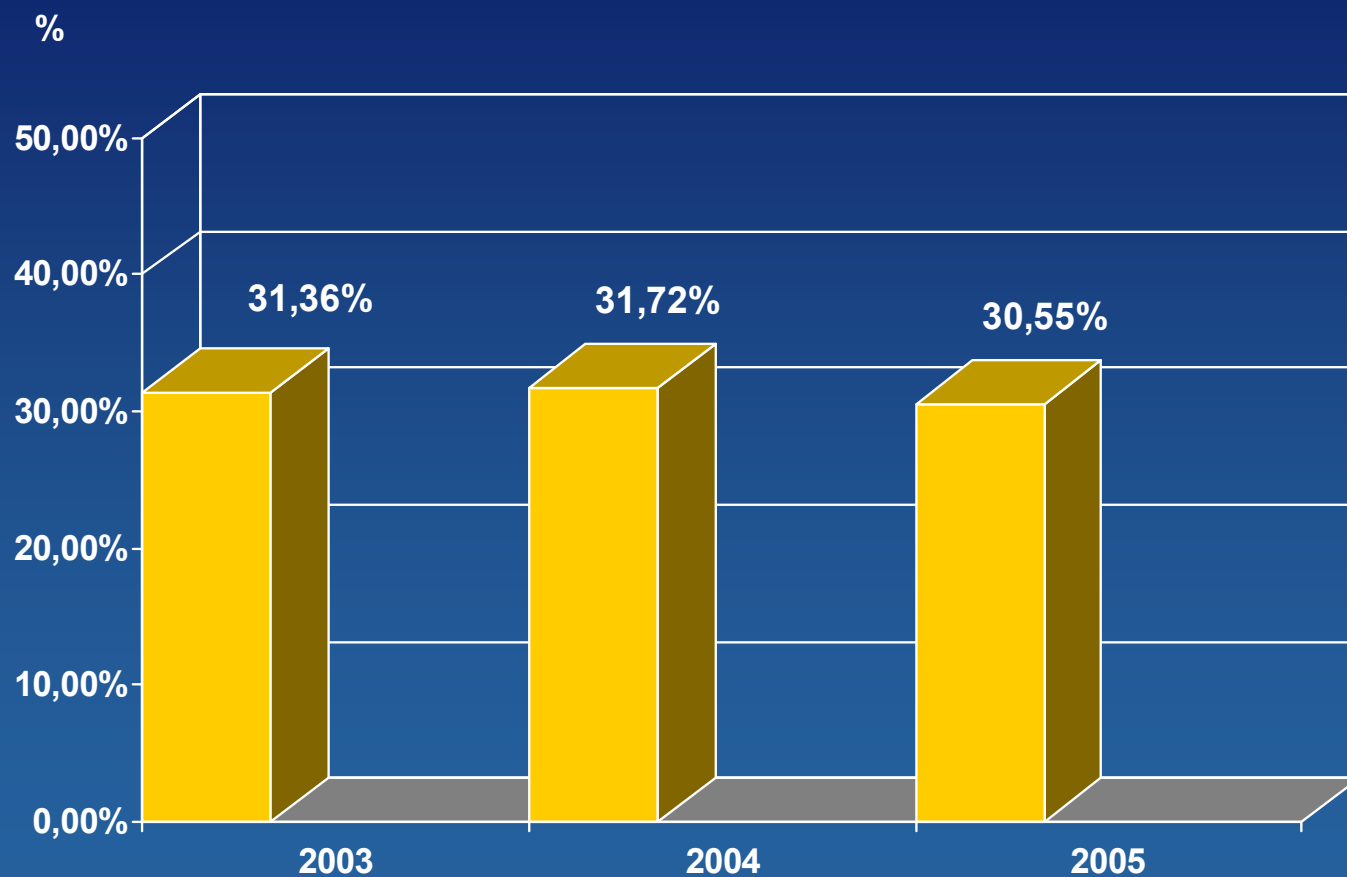
Reajuste
Aumento

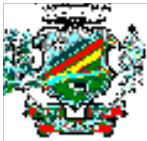


Despesa com Pessoal



Prefeitura Municipal de Toropi

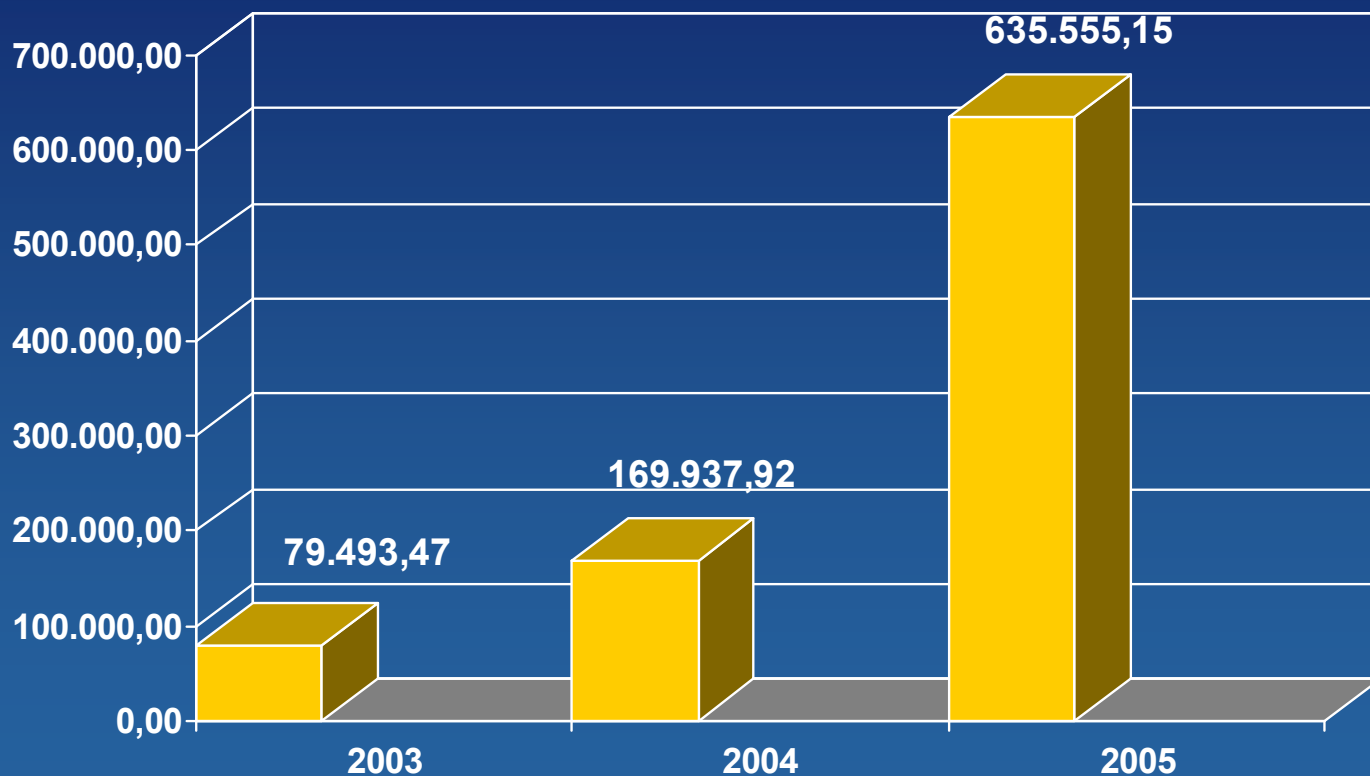


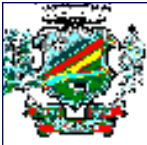


Resultado final de exercício



Prefeitura Municipal de Toropi

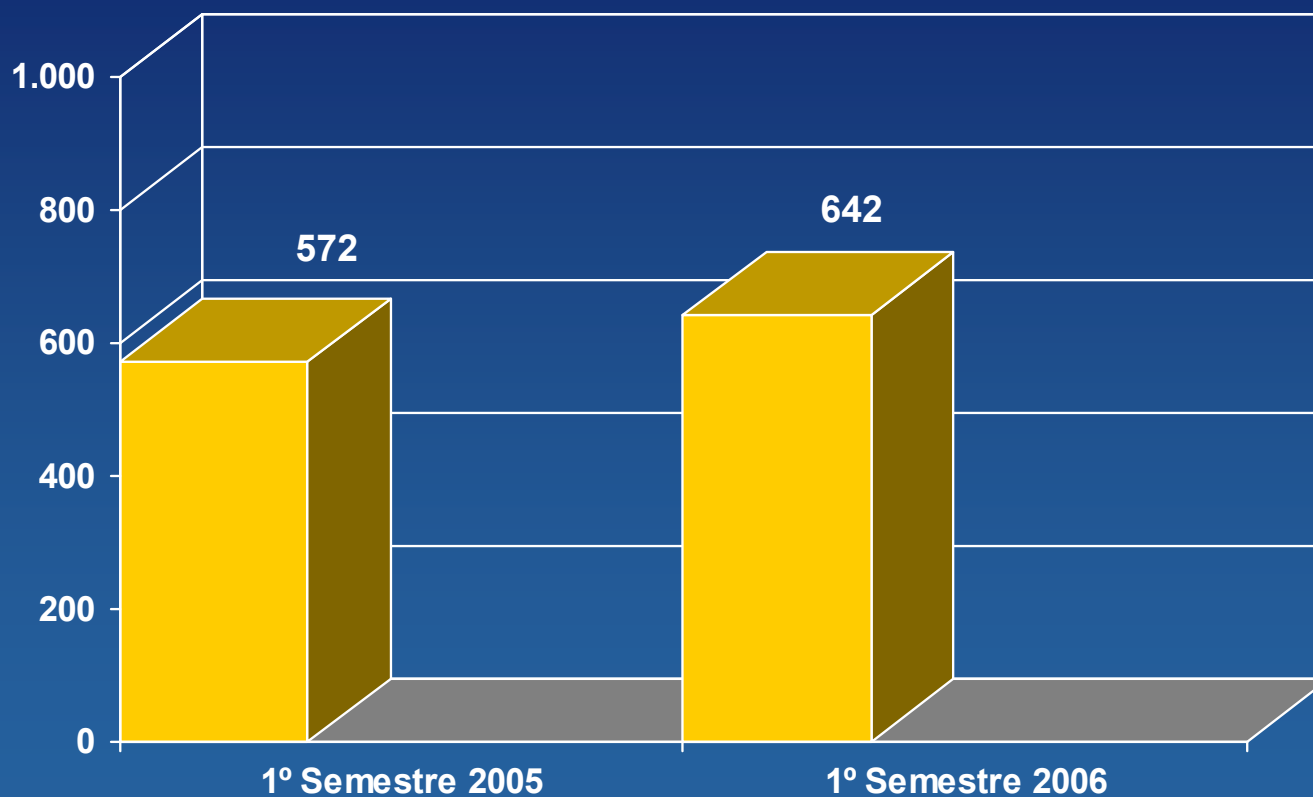


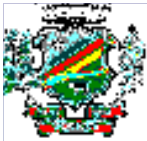


Serviços de Máquinas

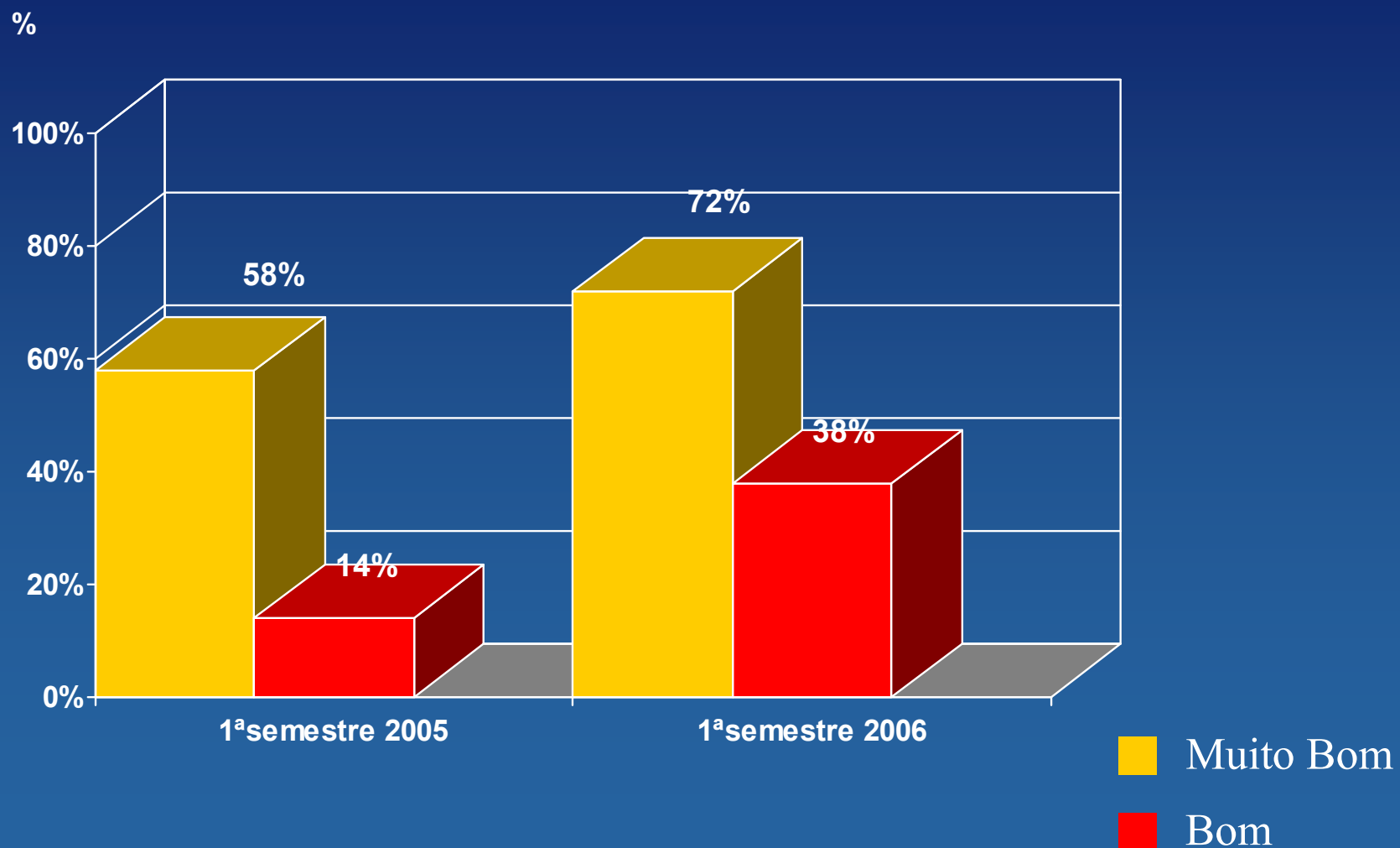


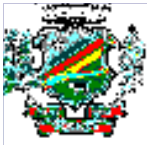
Prefeitura Municipal de Toropi





Ouvidoria – Serviços de Máquinas

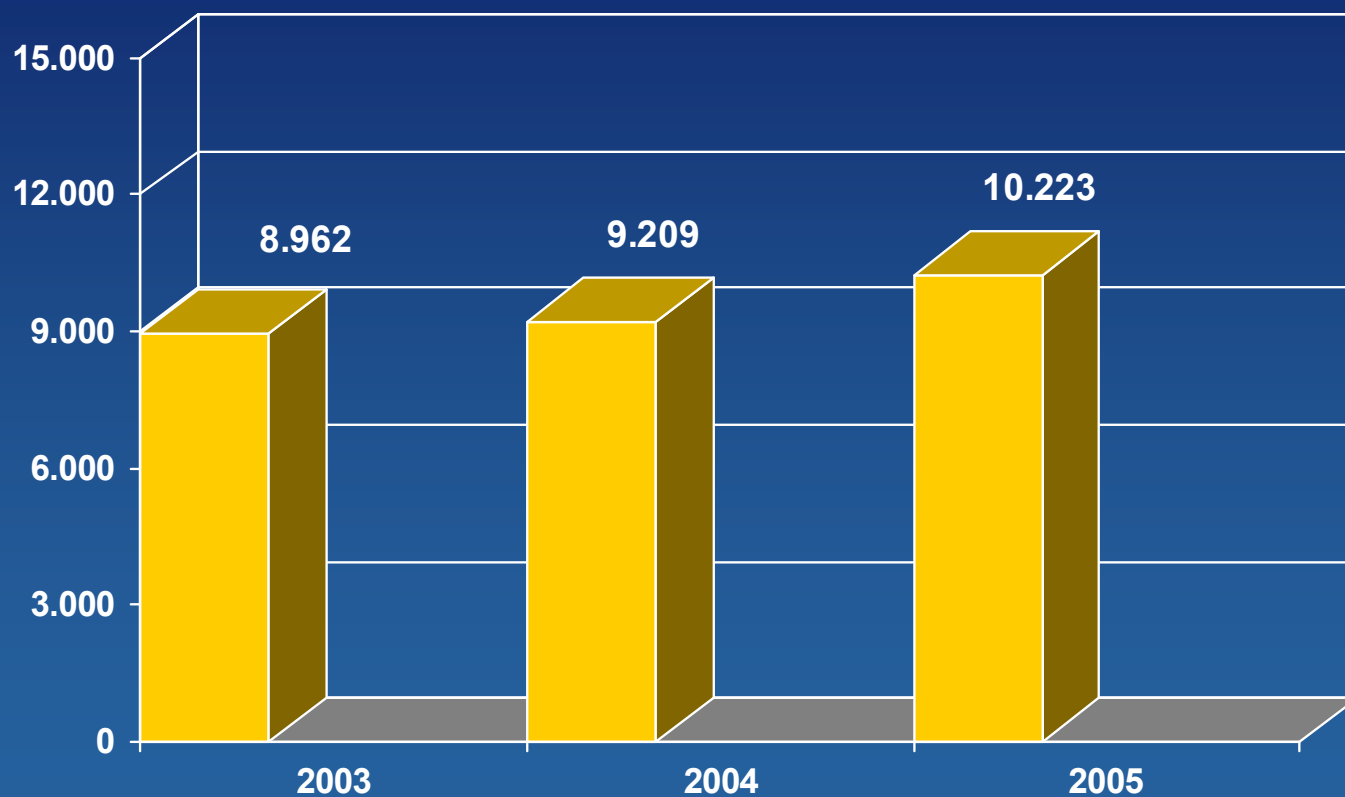




Visitas do PSF



Prefeitura Municipal de Toropi

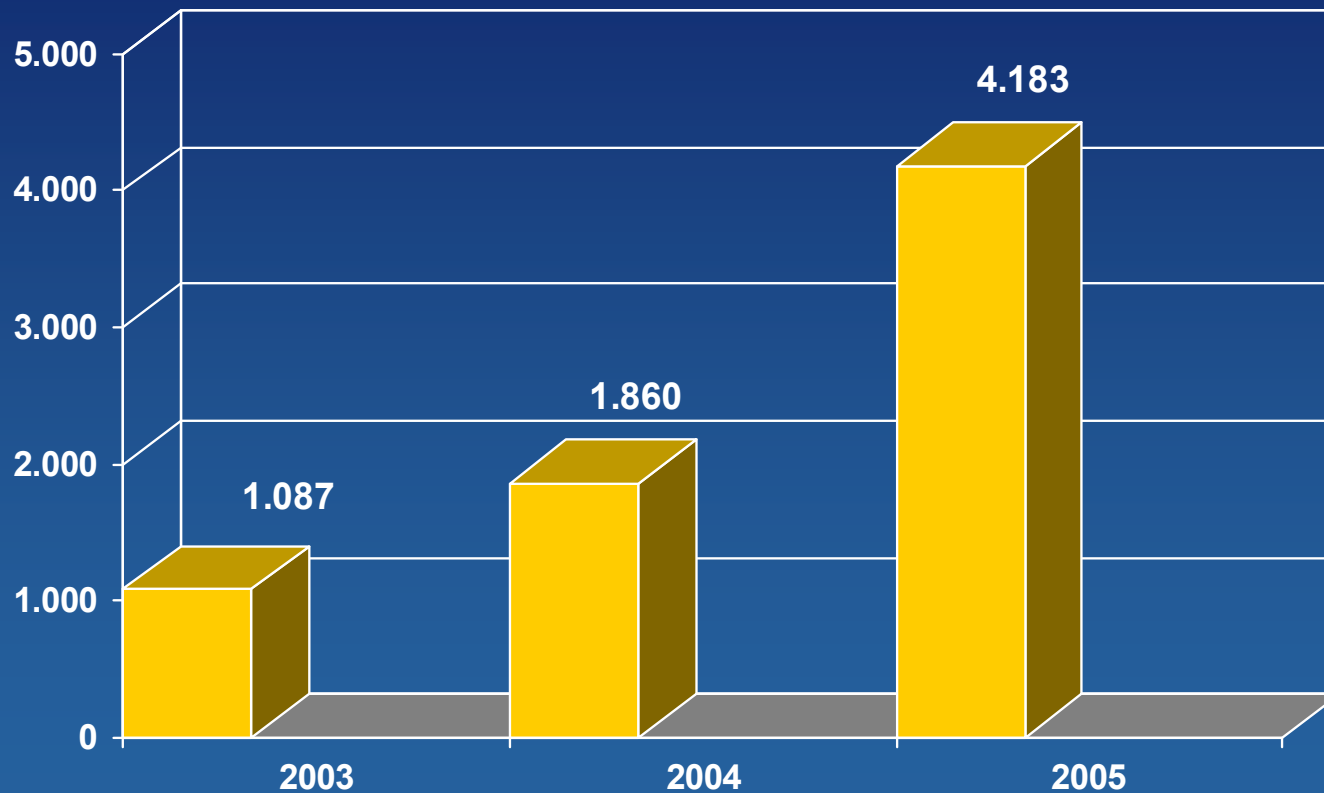


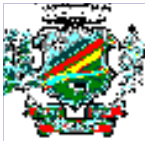


Atendimentos Odontológicos



Prefeitura Municipal de Toropi

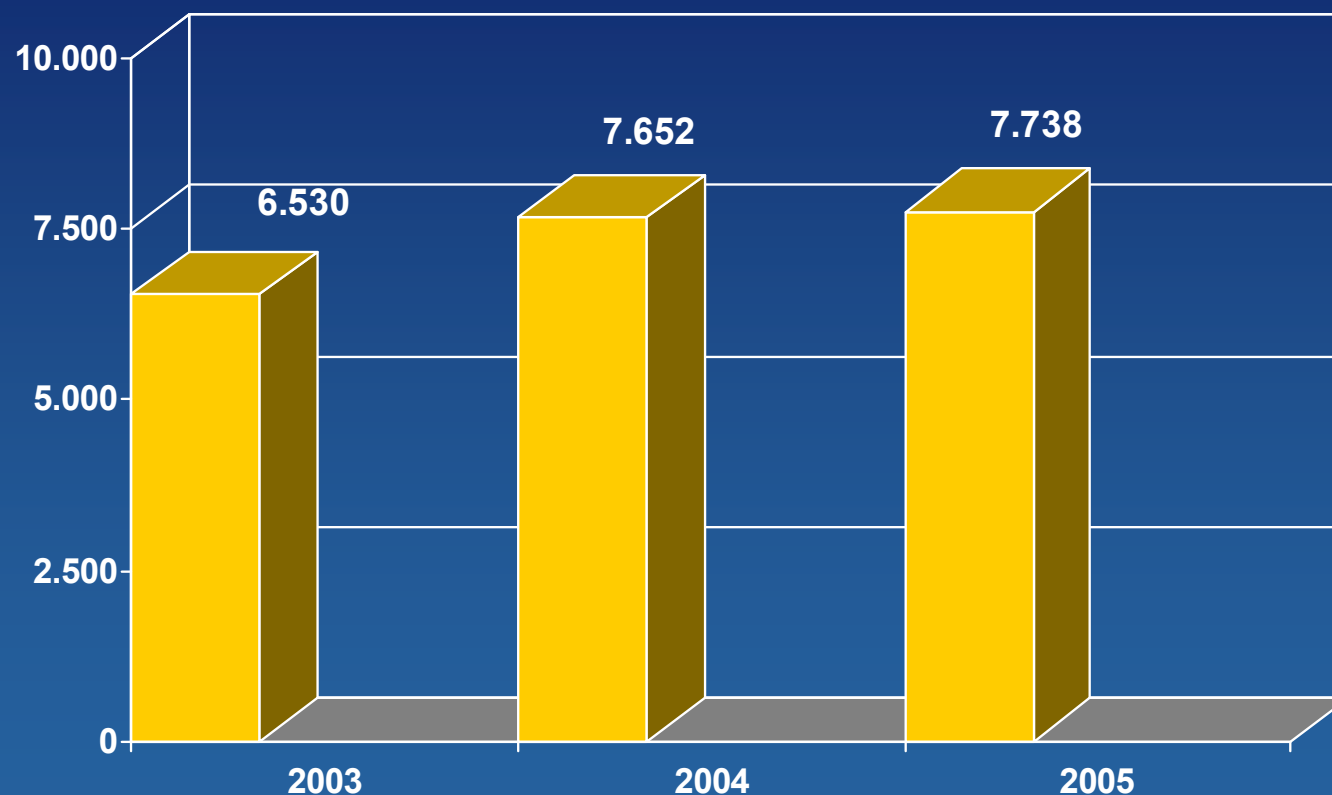


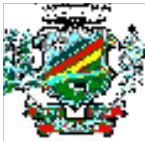


Atendimentos Médicos



Prefeitura Municipal de Toropi

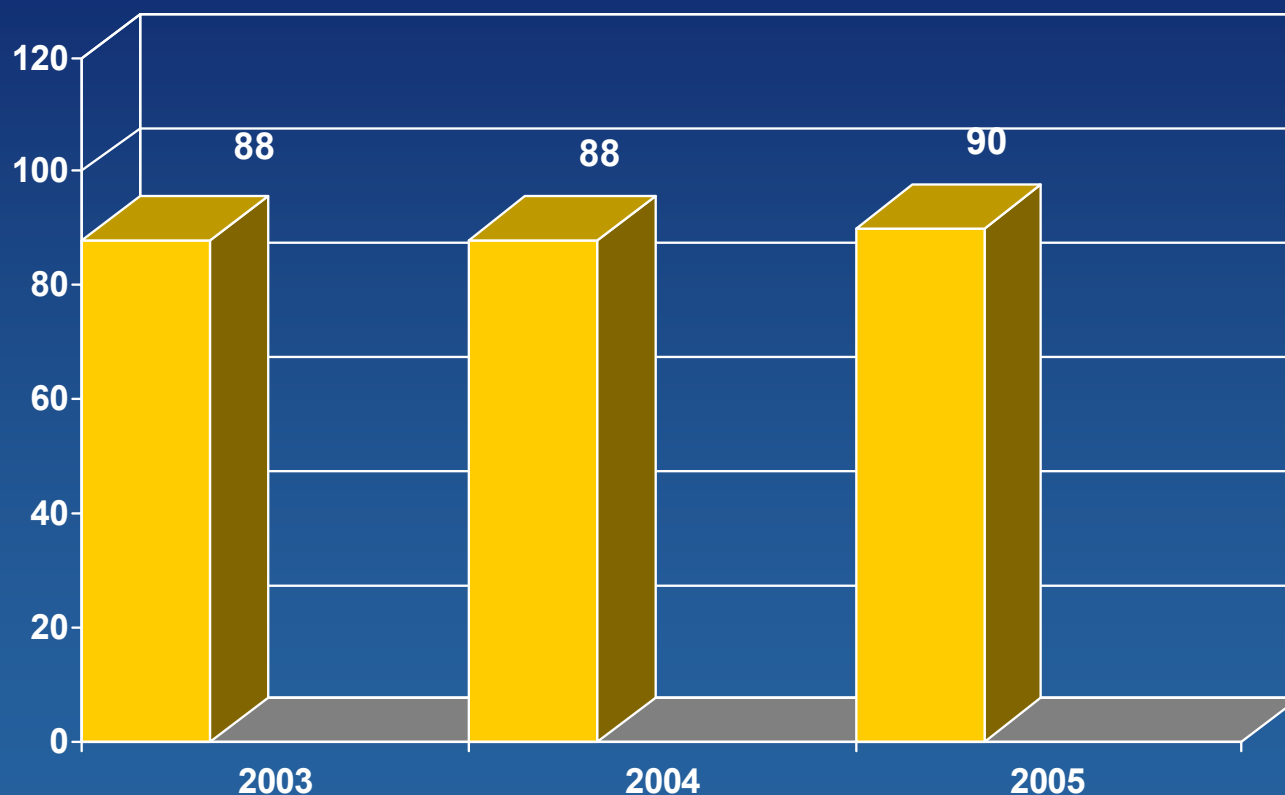


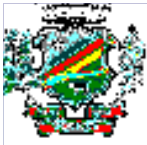


Número de Funcionários



Prefeitura Municipal de Toropi

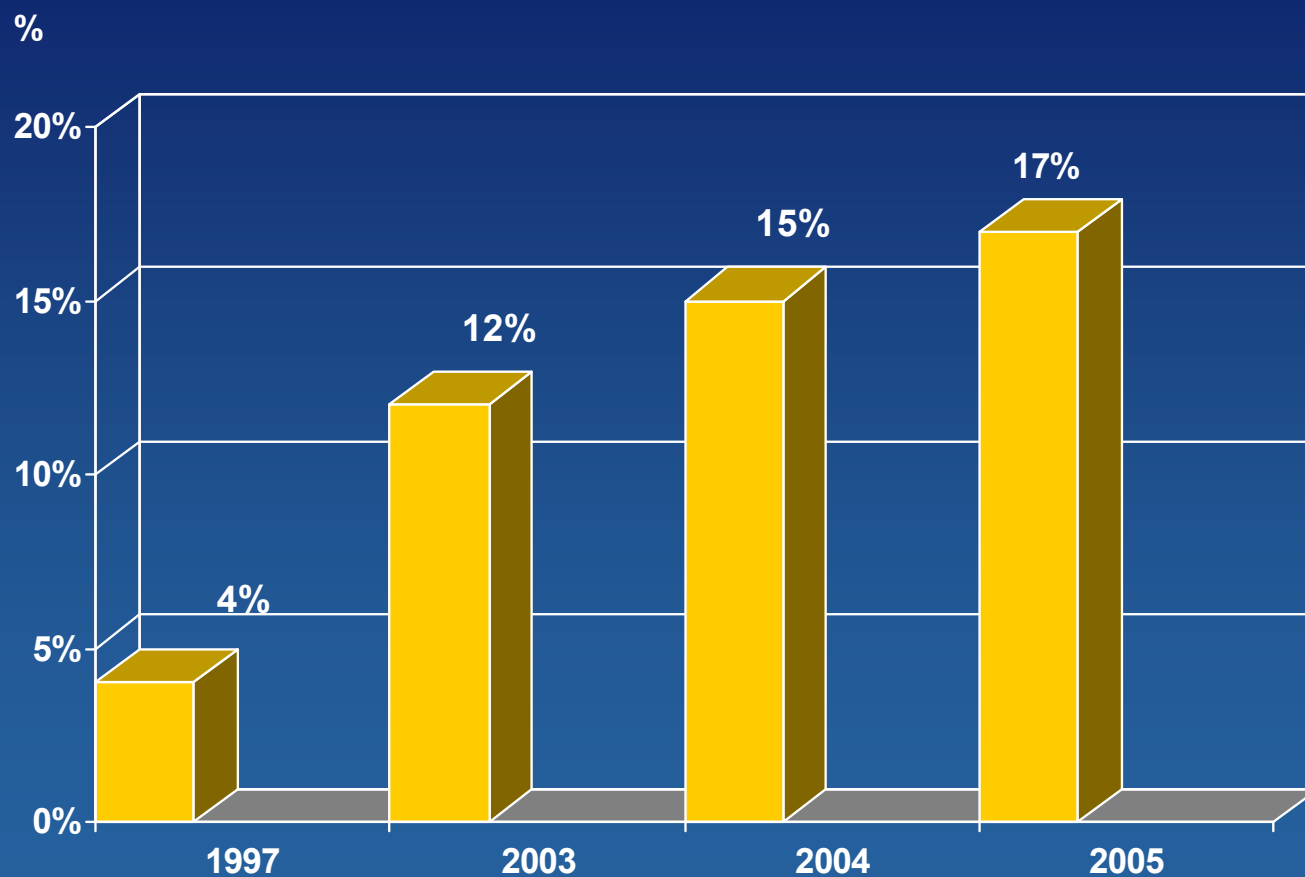


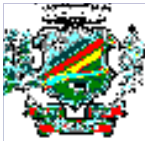


Escolaridade (Graduação)



Prefeitura Municipal de Toropi





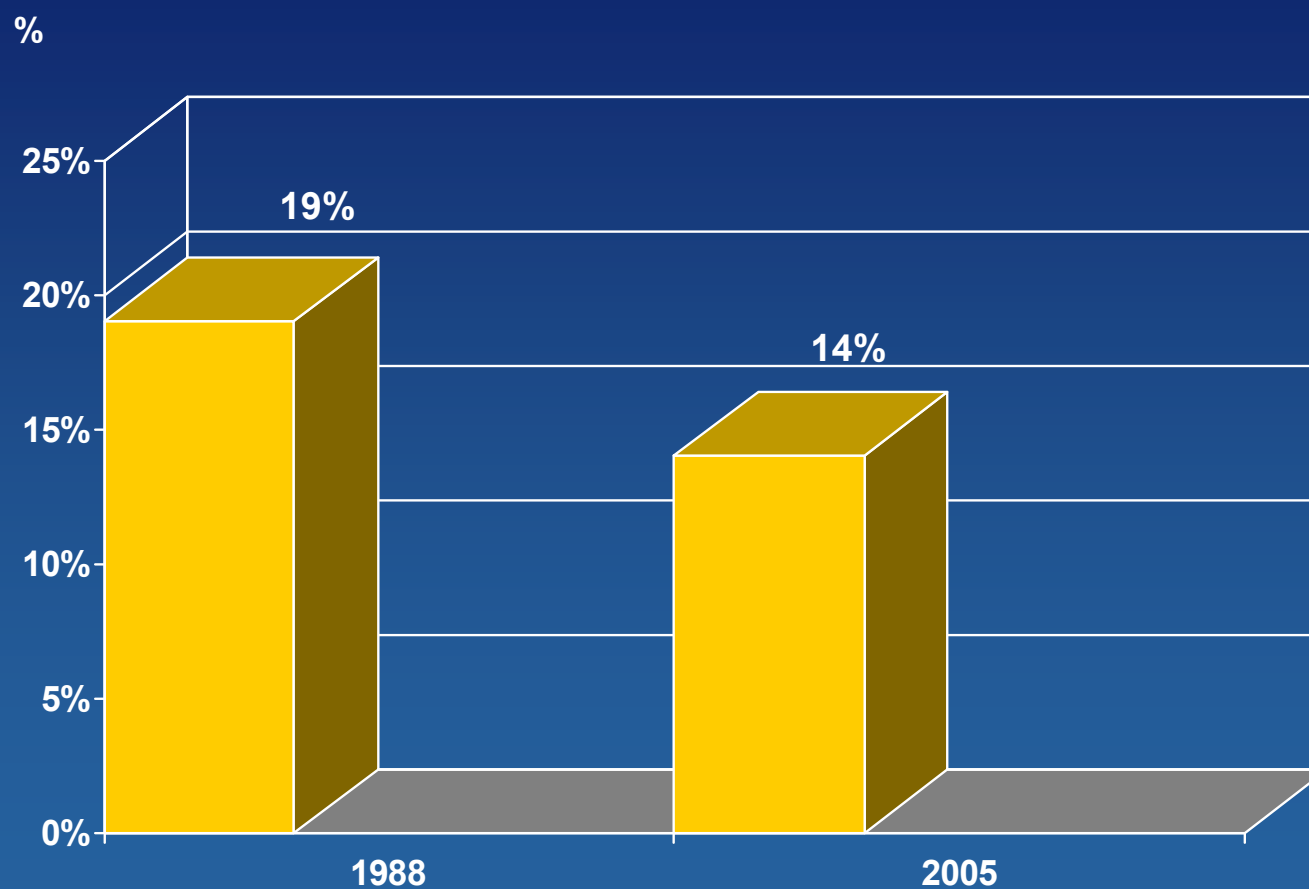
Prefeitura Municipal de Toropi



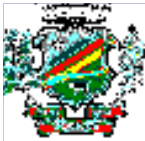
Situação dos Municípios



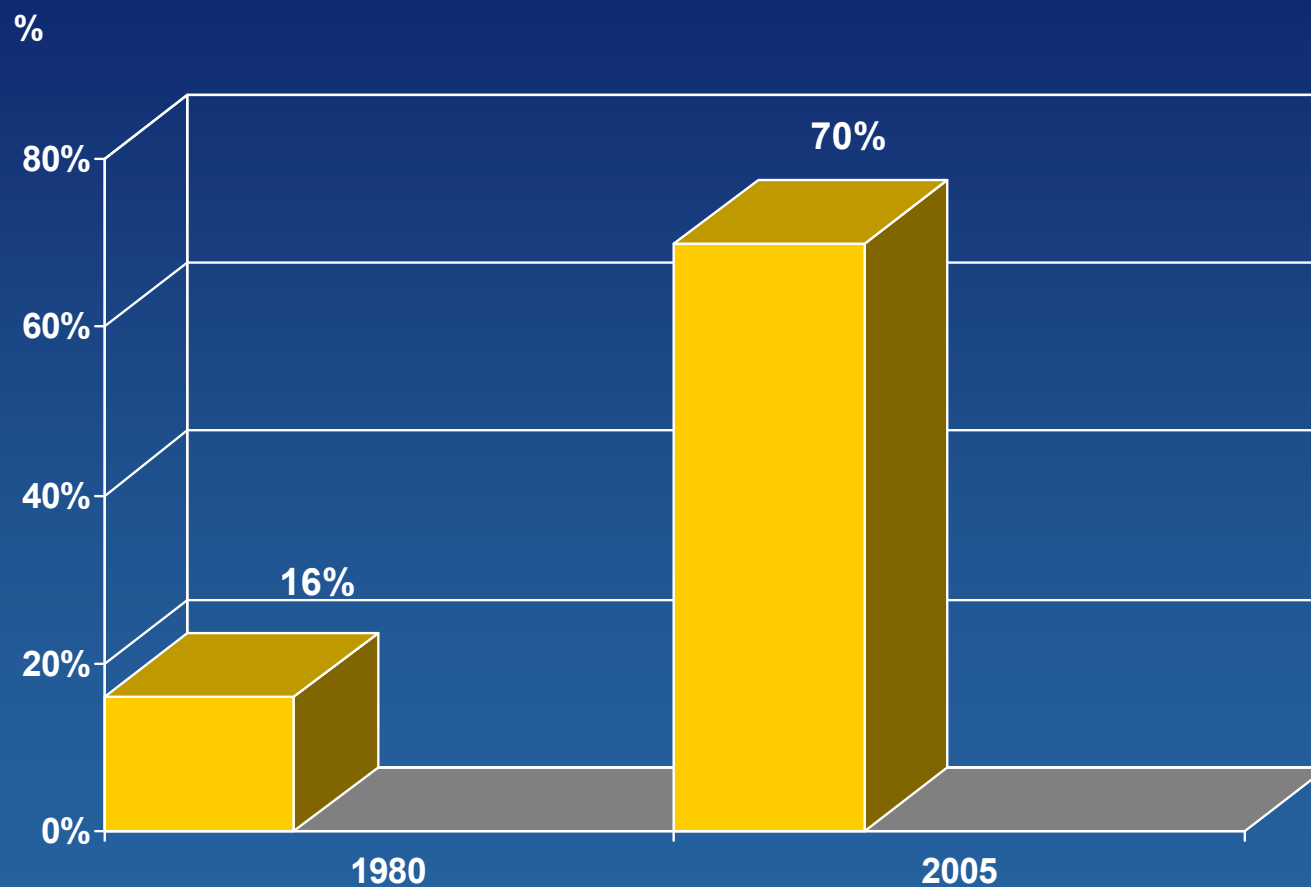
Participação dos Municípios no bolo tributário



Fonte: CNM



Participação dos Municípios serviços de saúde



Fonte: CNM

Estamos aqui não para passar uma receita de sucesso, pois entendemos o sucesso como uma busca constante pela excelência e nossa caminhada apenas começou. Tampouco ensinar aqueles que são professores em gestão, até por que todos vivemos em ambientes diferentes e diversos.

Talvez o motivo maior seja mostrar que é possível “sim” o setor público andar lado a lado com o setor privado, buscando permanentemente a melhoria da gestão de seus recursos.

Talvez muitos digam que Toropi é um município pequeno e novo, logo, tudo é mais fácil. Essa é uma das explicações. Entretanto, lembramos que a quantidade de recursos também é reduzida em detrimento dos anseios individuais que não mudam. Considerando, ainda, que idade não reflete qualidade, mas o grau de comprometimento que é uma das grandes ferramentas da qualidade.

Esse comprometimento, essa luta, não é nem pode ser única do Administrador, como muitos pensam, mas de todos os funcionários, de toda a parcela política local e da própria sociedade como um todo.

Só vencendo antigas “querelas” ideológicas e partidárias, que só fazem formar paradigmas conservadores e desmotivadores, reverteremos esse quadro de grande penúria que os Municípios vêm vivendo em razão disso nossa população. (P.M. Toropi/Lideranças, 2006).