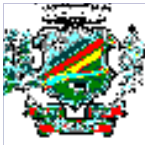




**Qualidade RS**  
A BUSCA DA EXCELÊNCIA EM GESTÃO



**Prefeitura Municipal de Toropi**  
*“Desenvolvimento com Qualidade de vida.”*



# Município de Toropi



## ➤ **Localização: Região Centro**

Porto Alegre = 360 Km

Santa Maria = 60 Km

➤ Limites territoriais = Norte Jari; Sul São Pedro do Sul; Leste Quevedos e São Pedro do Sul; e a Oeste Mata.



# Município de Toropi



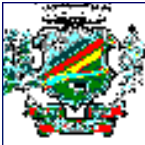
- **Área = 203,50 Km<sup>2</sup>**
  - 1,7 Km<sup>2</sup> de área urbana
  - 201,80 Km<sup>2</sup> de área rural
  
- **Receitas: Fumo, leite e milho;**



# Prefeitura Municipal de Toropi



- **Primeira Administração em 1997**



# Município de Toropi - 1997



- **População de 3.149 habitantes;**
- **94,63% dos lotes rurais de 0 a 50 hectares;**
- **02 Escolas Estaduais de Ensino Fundamental;**
- **13 Escolas Municipais de 1ª a 4ª série;**



# Município de Toropi - 2005



- **3.133 habitantes: 395 urbano e 2.738 rural;**
- **01 Escolas Estaduais de Ensino Médio**
- **01 Escola Estadual de Ensino Fundamental;**
- **05 Escolas Municipais de 1ª a 4ª série;**



# Prefeitura Municipal de Toropi - 1997



## ➤ Secretarias: 06

- Administração;
- Educação, Cultura e Desporto;
- Saúde e Assistência Social;
- Obras;
- Fazenda;
- Agricultura, Indústria, Comércio e Turismo



# Prefeitura Municipal de Toropi - 2005



## ➤ Secretarias: 06

- Administração;
- Educação, Cultura e Desporto;
- Saúde e Assistência Social;
- Obras e Trânsito;
- Fazenda;
- Agricultura, Indústria, Comércio e Meio Ambiente.



## Serviços

- Carteiras de identidade
- Correio
- Abastecimento de água
- Carteiras de trabalho
- Atendimento médico familiar
- Junta Militar
- Inspetoria Veterinária



## Dados

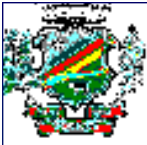
- Mortalidade infantil = 0
- Vacinação = 100%
- PSF = 100%
- Aids, tuberculose, câncer de colo útero = 0
- Reconhecimento = Projeto Zero cárie e Projeto

PNE.



## ➤ Programa da Qualidade:

- Primeira iniciativa: 1997
- Mediadores: NH Training;
- Dificuldades: comprometimento e falta de recursos;



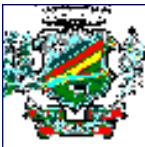
## PRINCIPAIS AÇÕES



## ➤ Práticas:



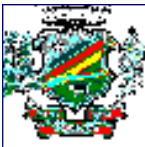
- Criação do Comitê da qualidade;
- Qualificação permanente do quadro;
- Auxílio para servidores (cursos técnico e superior);
- Projeto Meu estágio meu emprego;
- Projeto Nota fiscal gera desenvolvimento;
- Projeto de Educação permanente no trânsito;



## ➤ Práticas:



- Projeto Interiorização da Administração;
- Projeto de Ouvidoria interna e externa;
- Criação do Dia sem stress;
- Busca de atendimento da legislação vigente (TCE);
- Descentralização das decisões;
- Reunião semanal de Secretários e vereadores da bancada do governo antes de cada sessão;



## ➤ Práticas:



- Formalização de convênios (novos serviços);
- Implantação de programas (PSF);
- Treinamento Orçamentário para todos os Secretários;
- Formação de diretrizes funcionais com Secretários;
- Prestação de contas semanal para comunidade (rádio e jornal);



## ➤ Práticas:



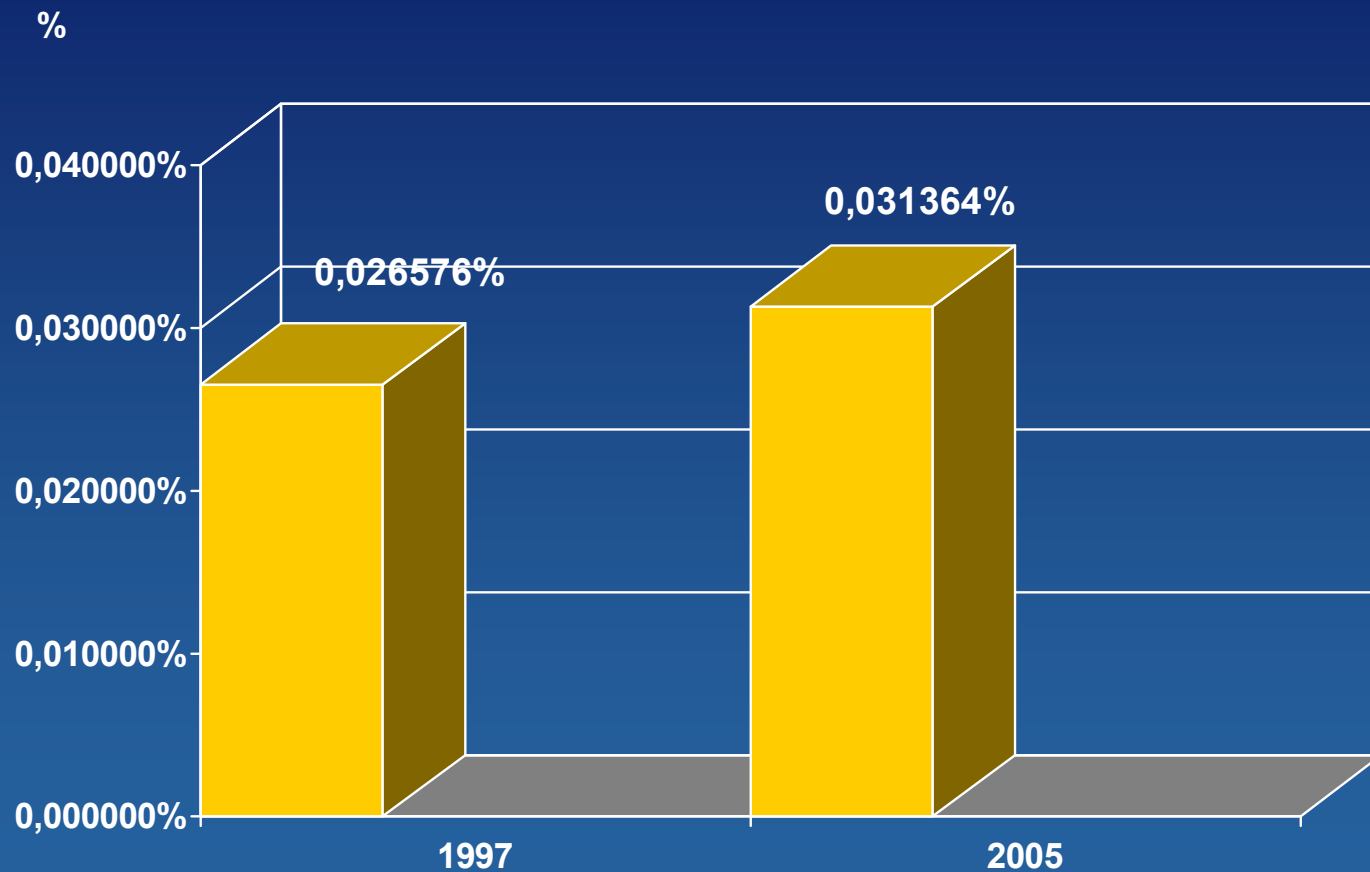
- Sindicância e processos administrativos;
- Padronização de procedimentos;
- Premiação para ambientes mais destacados;
- Criação de times da qualidade;
- Mapeamento georeferenciado.

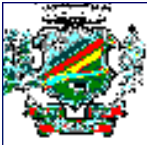


# Receita - Índice de ICMS



## Prefeitura Municipal de Toropi

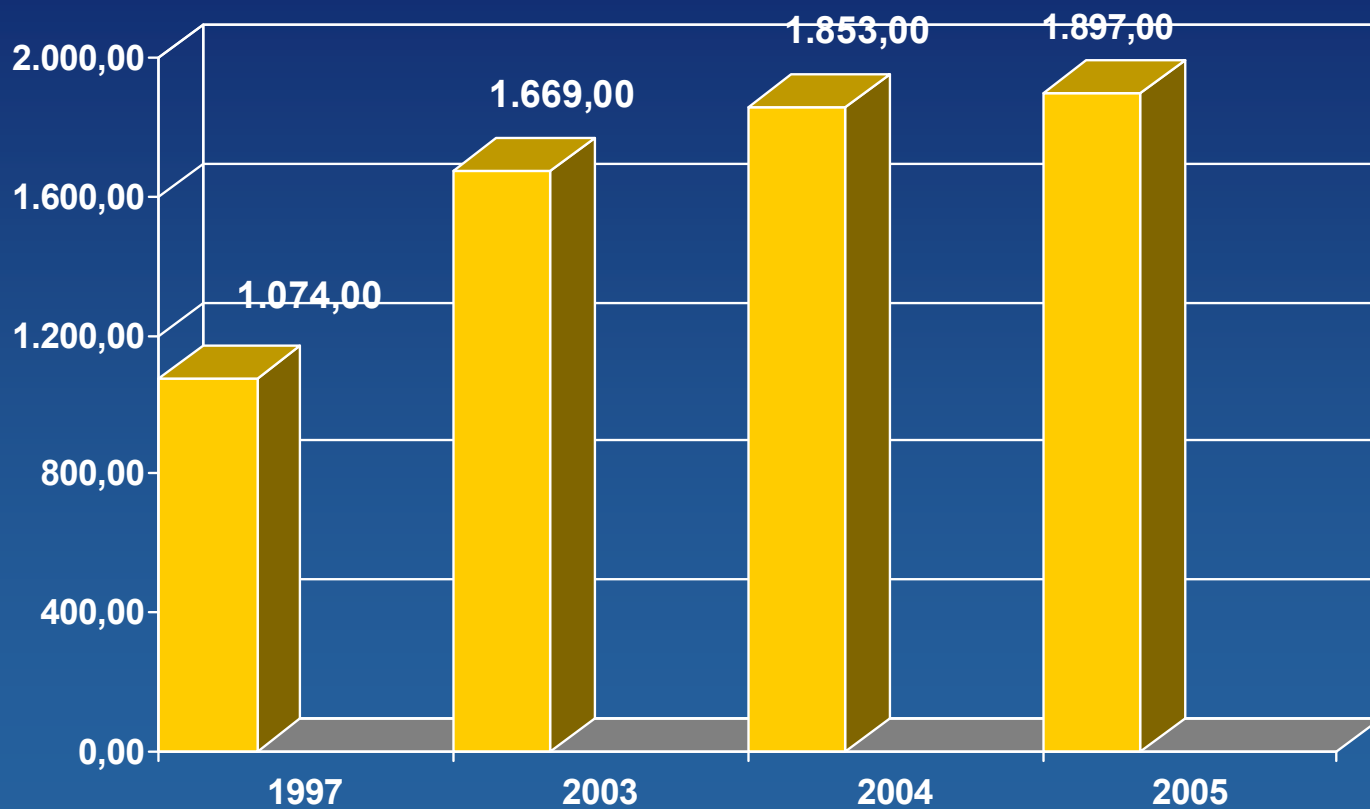


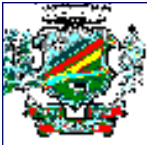


# Receita – N° de Contribuintes



## Prefeitura Municipal de Toropi

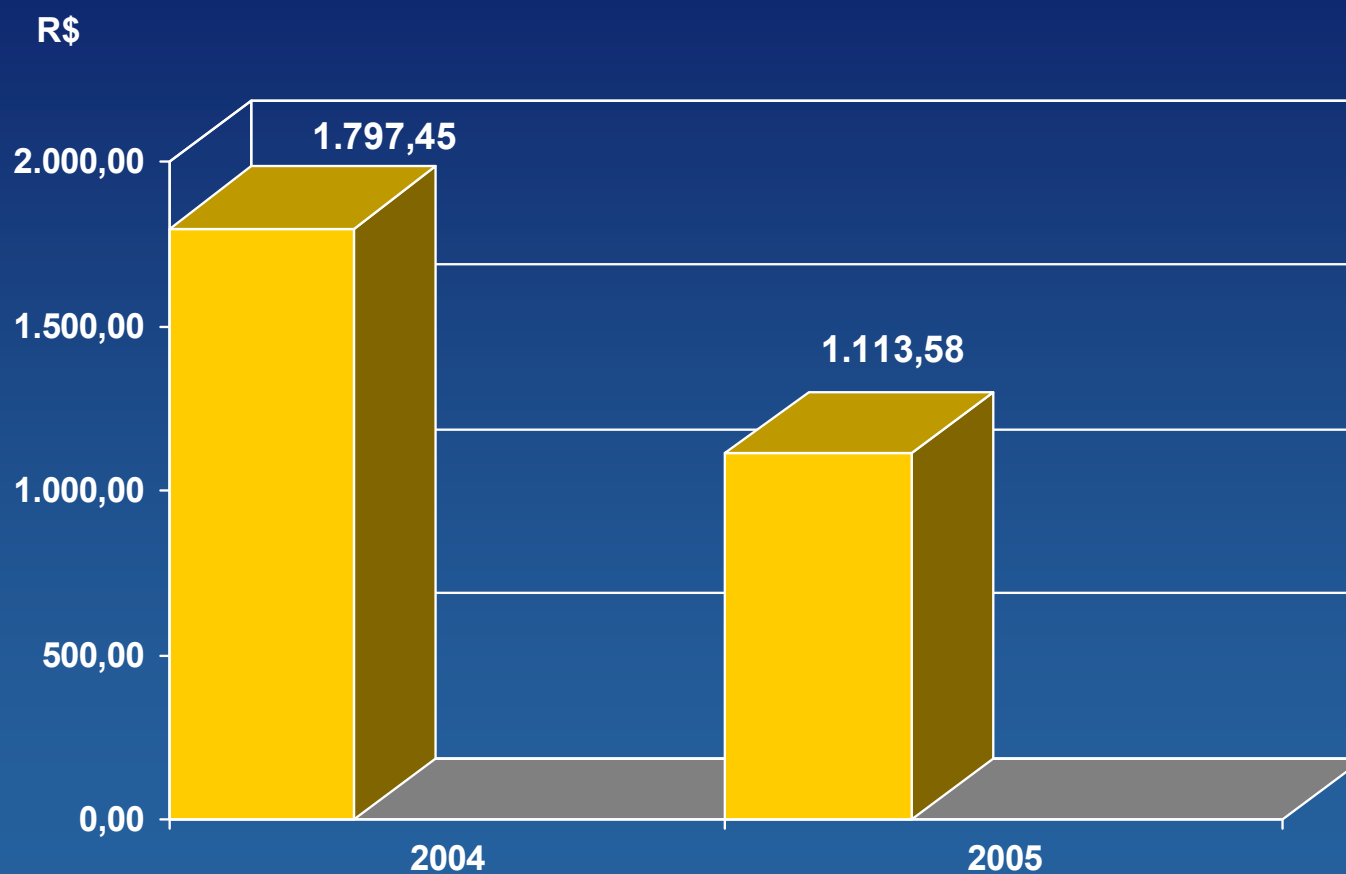




# Despesas – Telefone Celular



## Prefeitura Municipal de Toropi



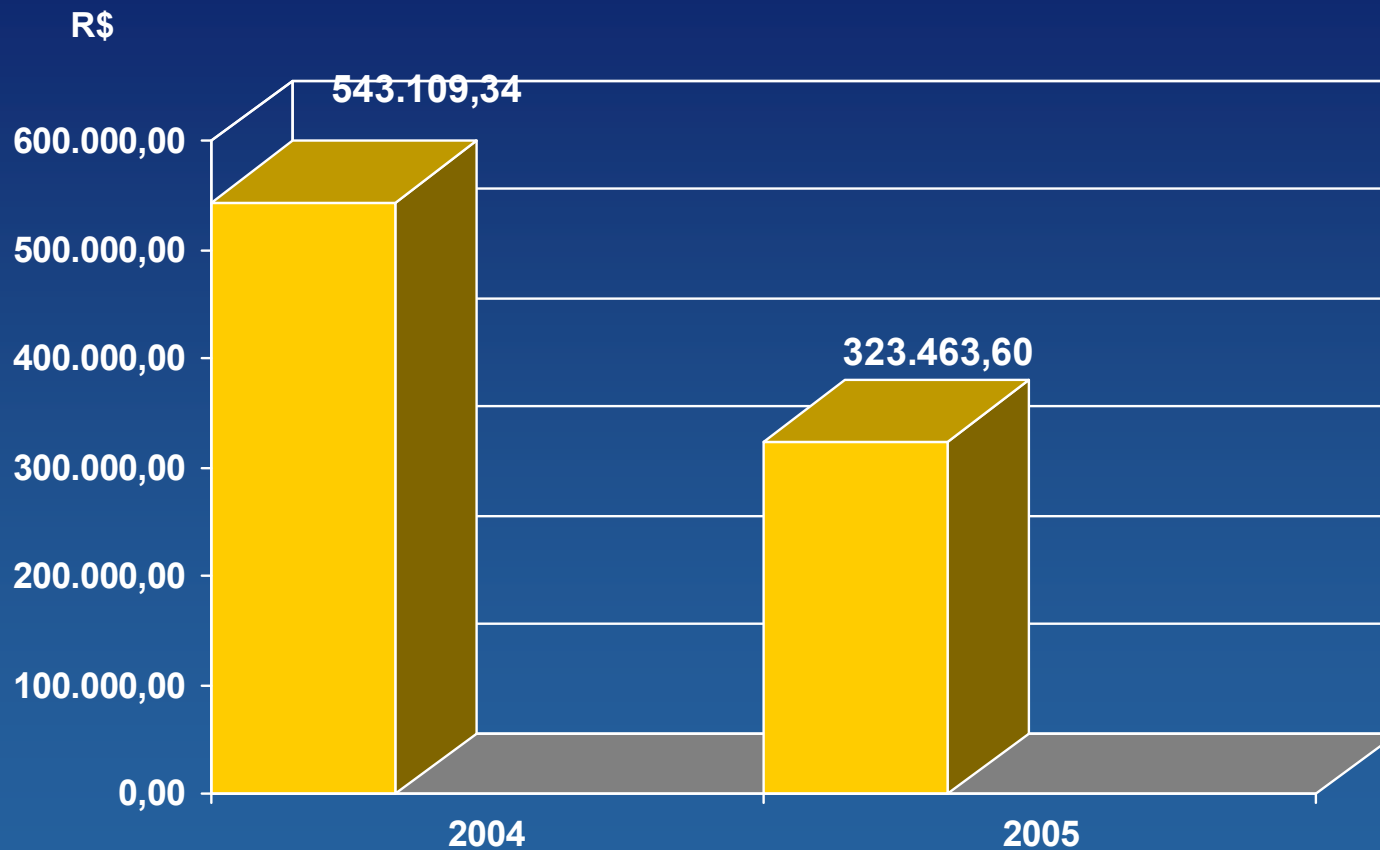
Redução de 38%



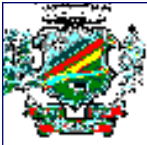
# Despesas – Combustível



## Prefeitura Municipal de Toropi



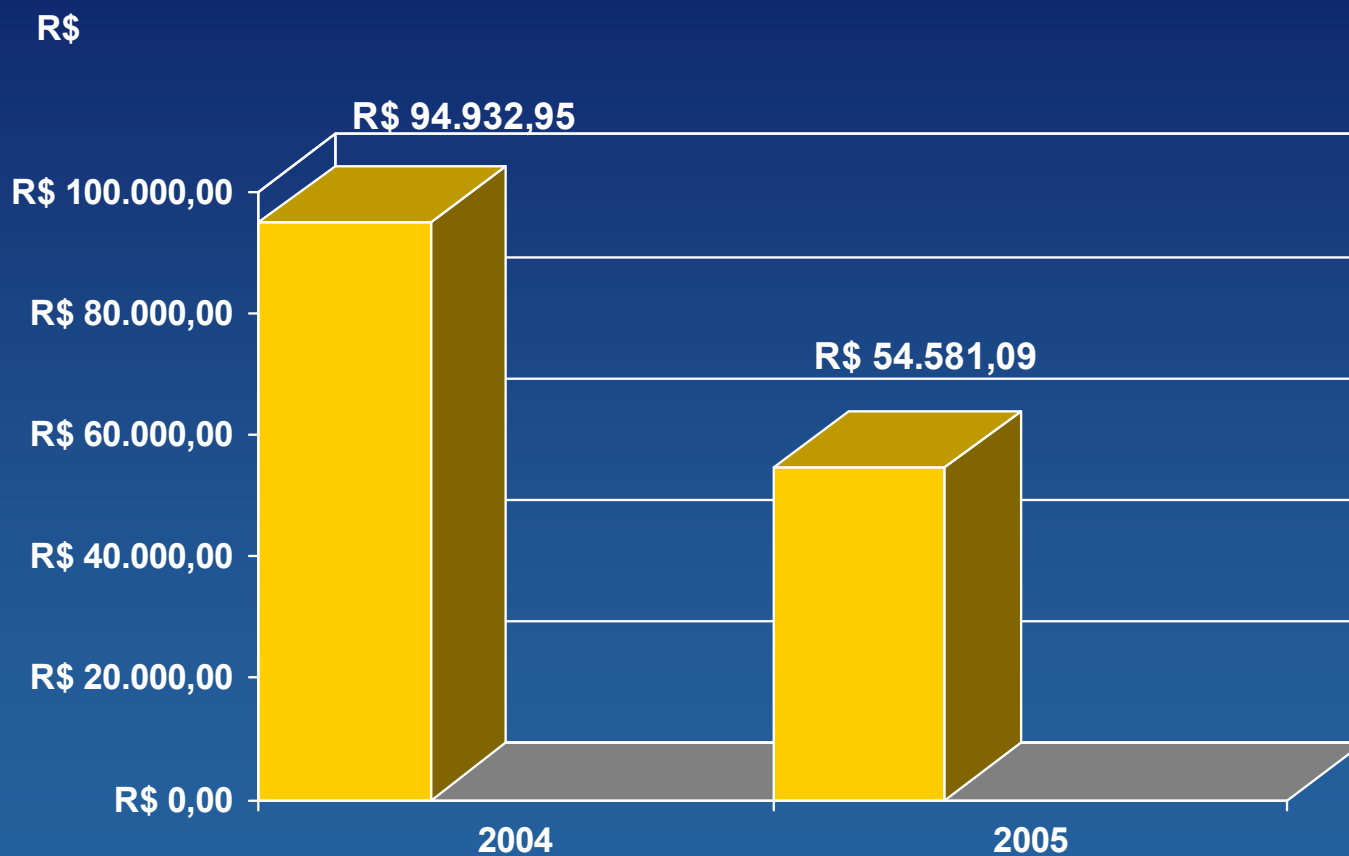
Redução de 40%



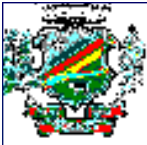
# Despesas – Energia Elétrica



## Prefeitura Municipal de Toropi



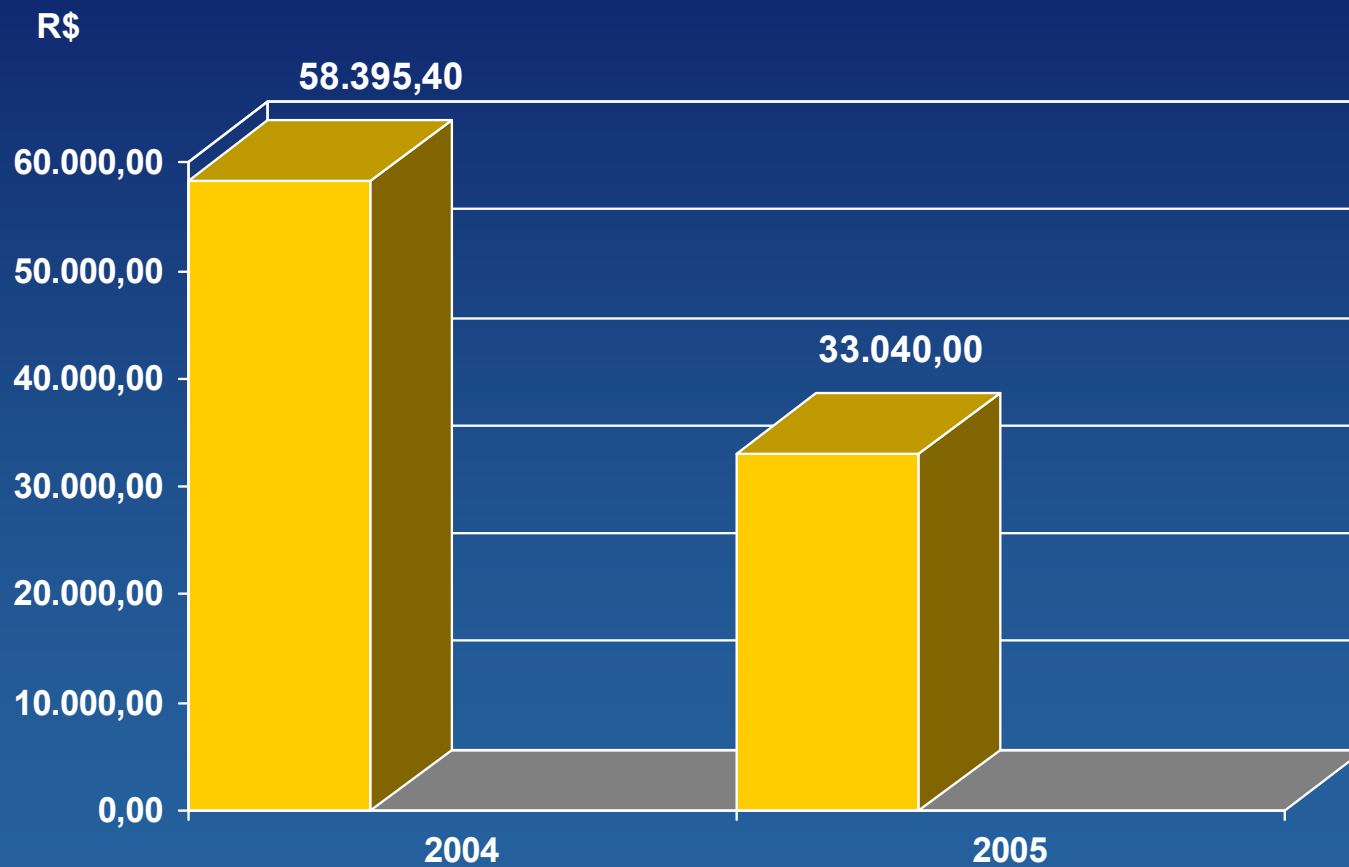
Redução de 42,5%



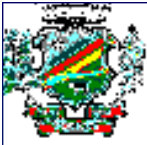
# Despesas – Recapagens



## Prefeitura Municipal de Toropi



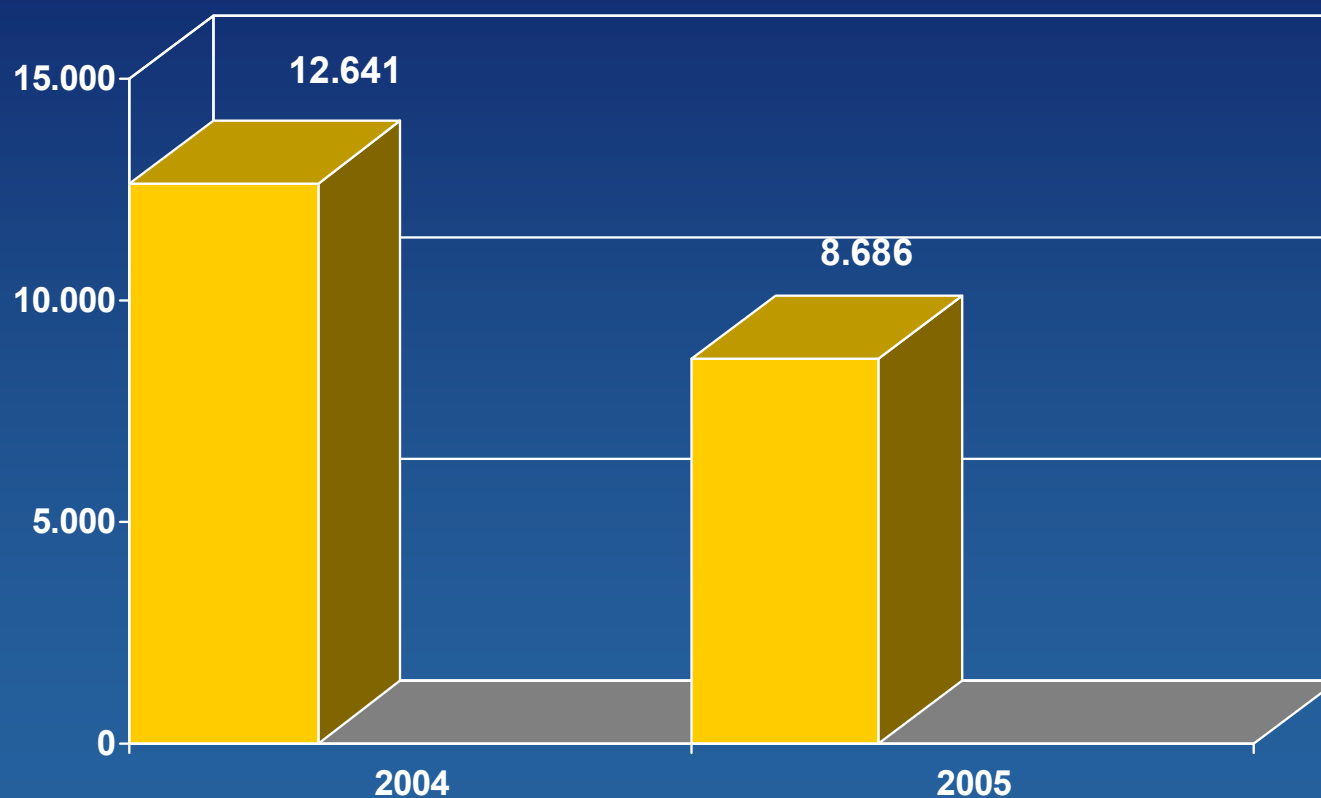
Redução de 43%



# Despesas - Horas Extras



## Prefeitura Municipal de Toropi



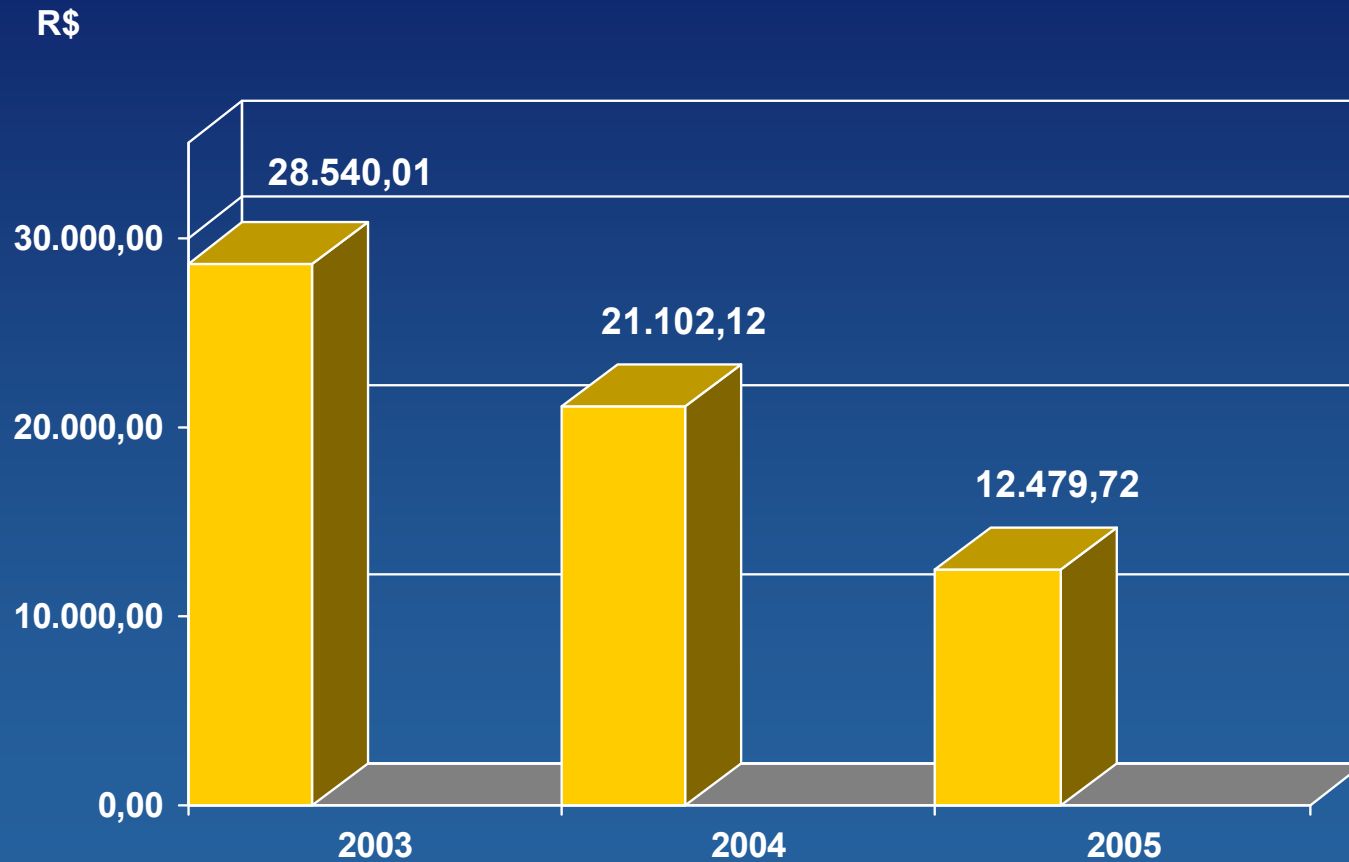
Redução de 32%



# Despesas – Diárias



## Prefeitura Municipal de Toropi



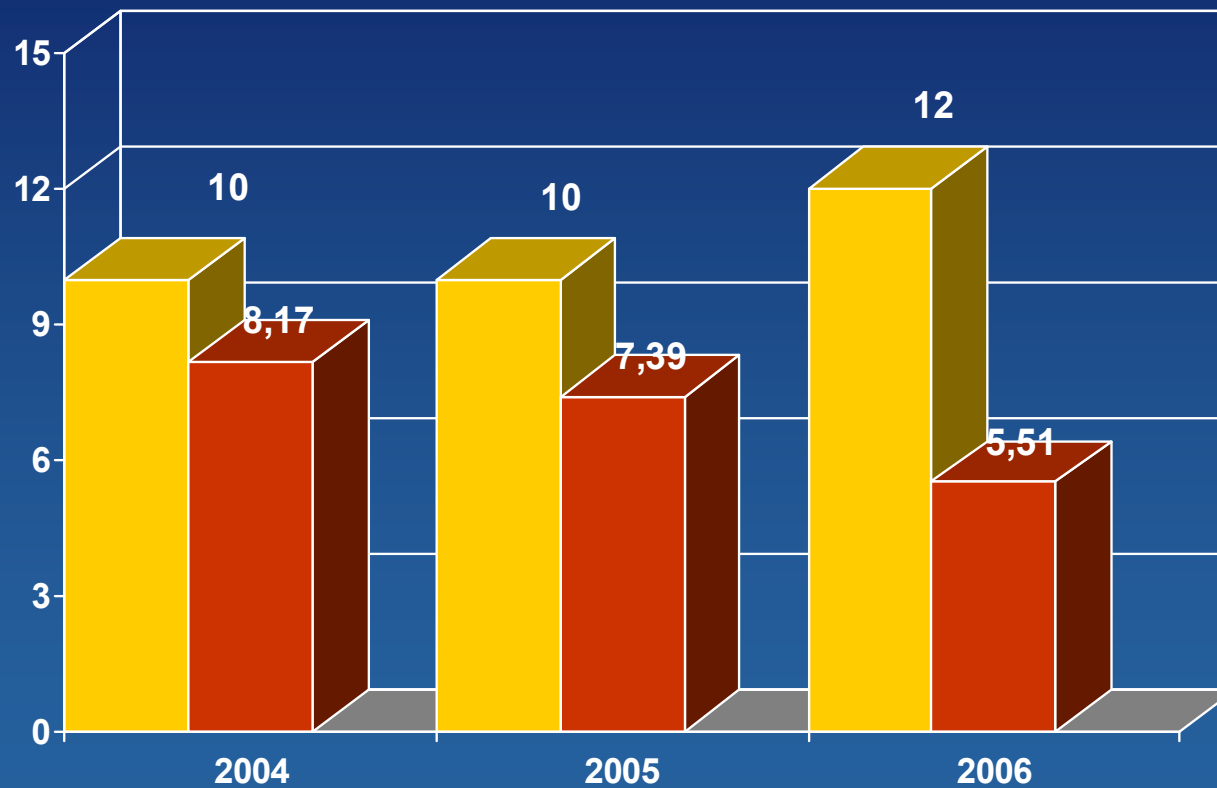


# Reajuste/aumento real

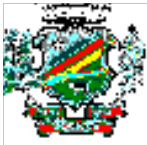


## Prefeitura Municipal de Toropi

%



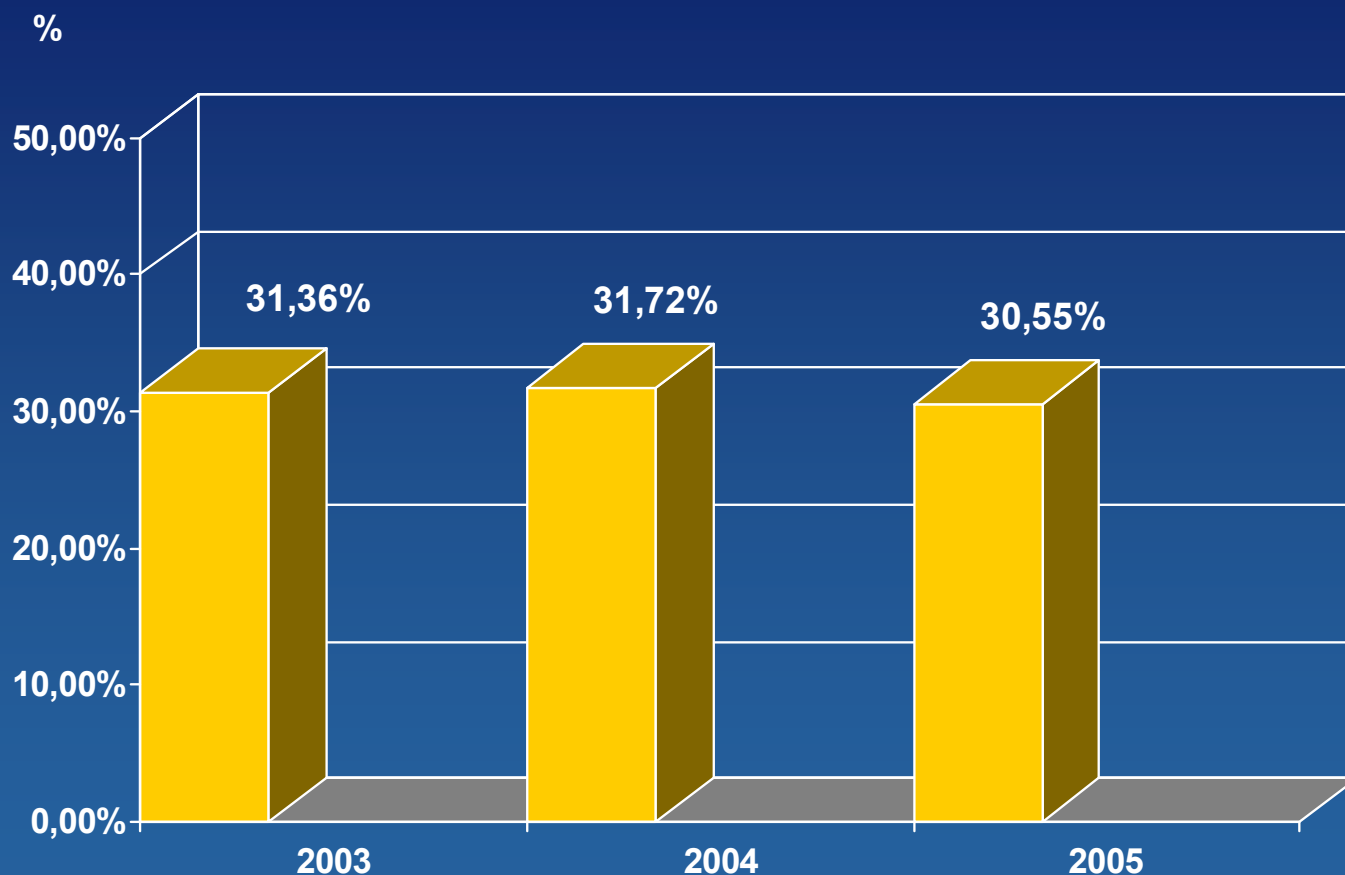
Reajuste  
Aumento

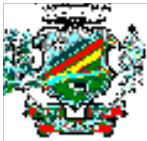


# Despesa com Pessoal



## Prefeitura Municipal de Toropi

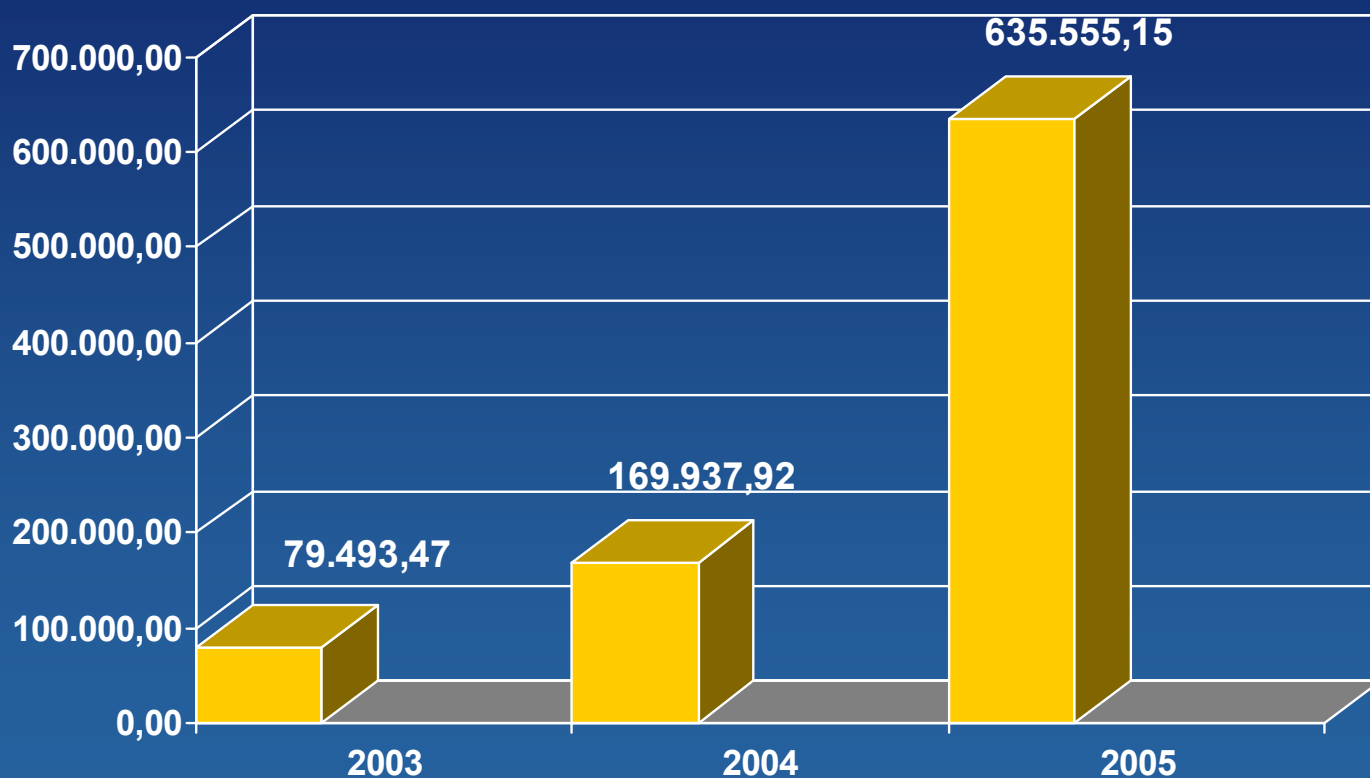




# Resultado final de exercício



## Prefeitura Municipal de Toropi

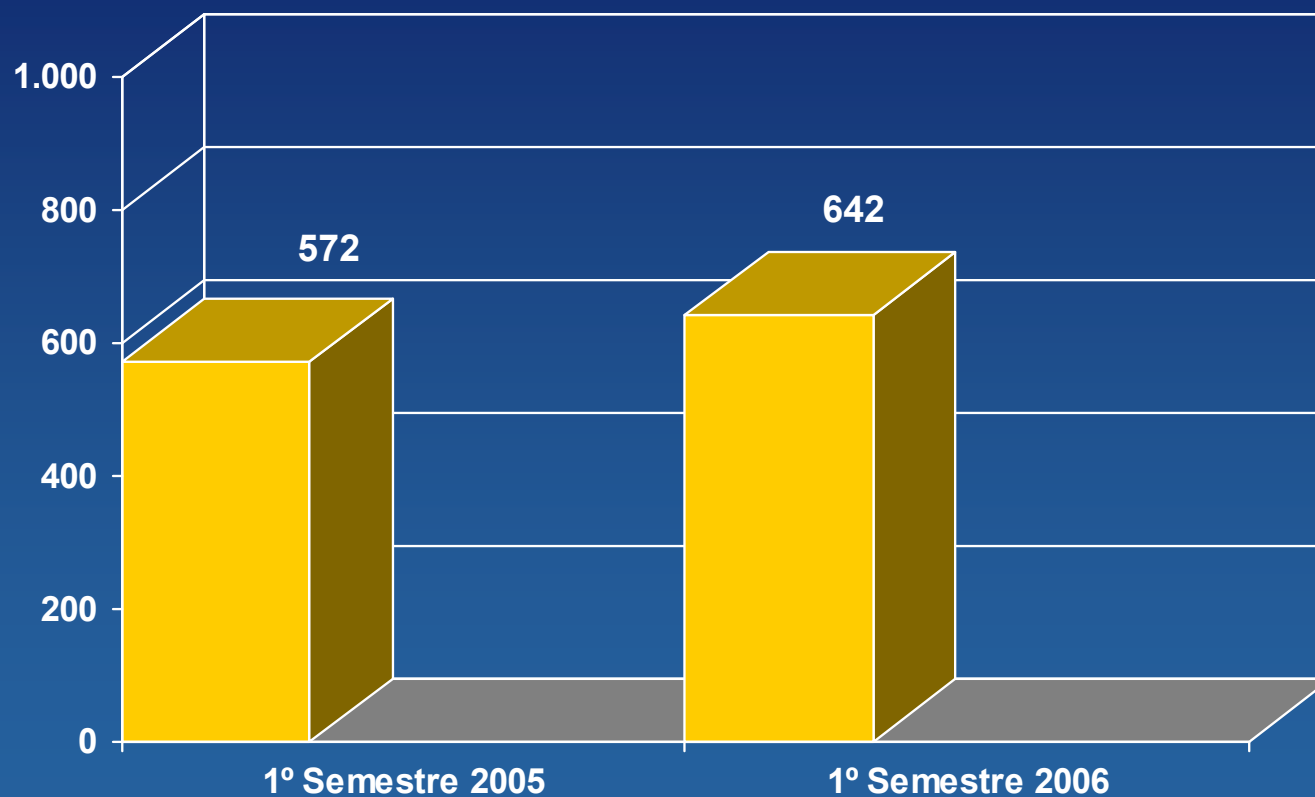


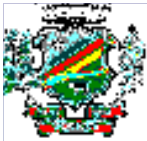


# Serviços de Máquinas

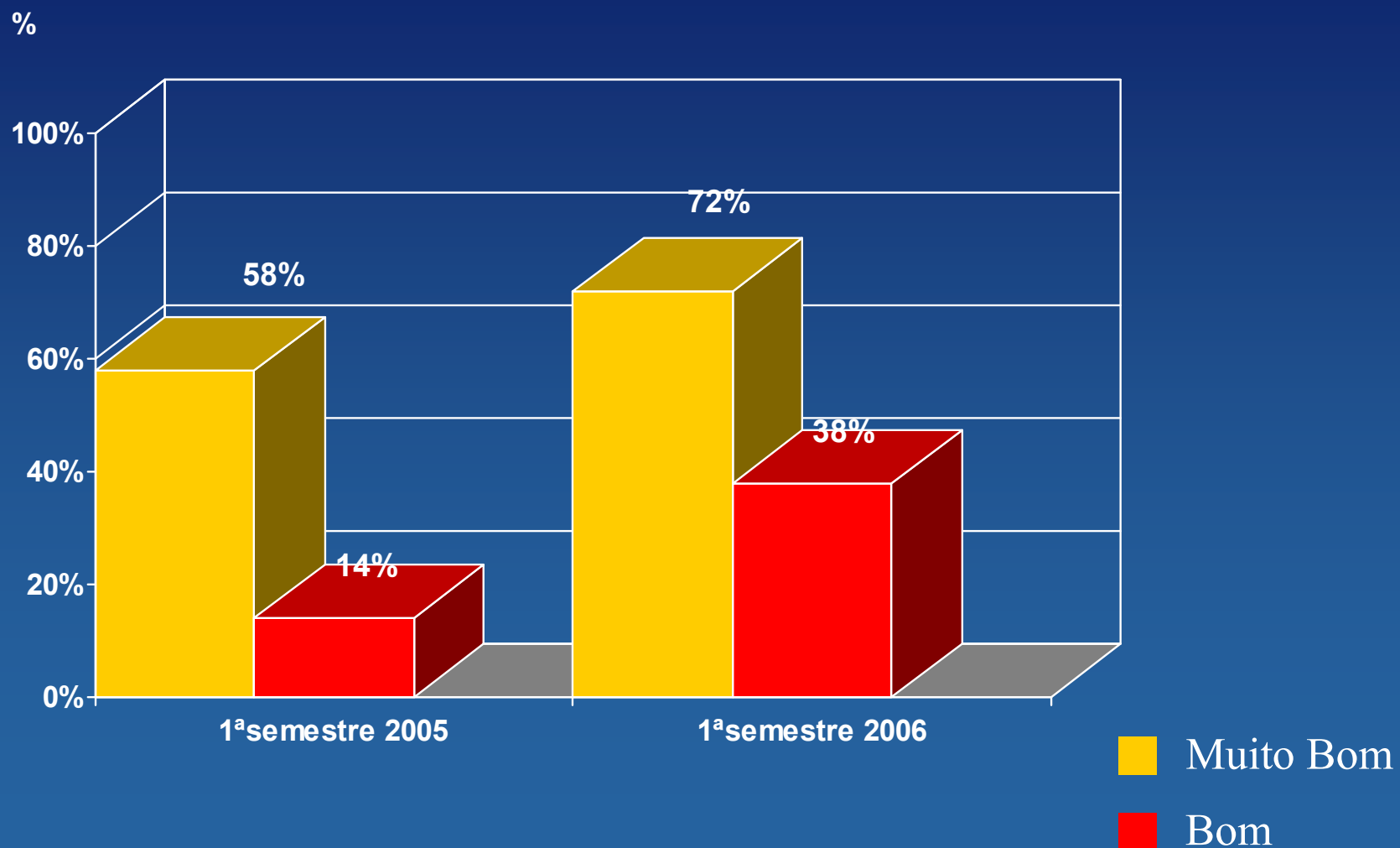


## Prefeitura Municipal de Toropi





# Ouvidoria – Serviços de Máquinas

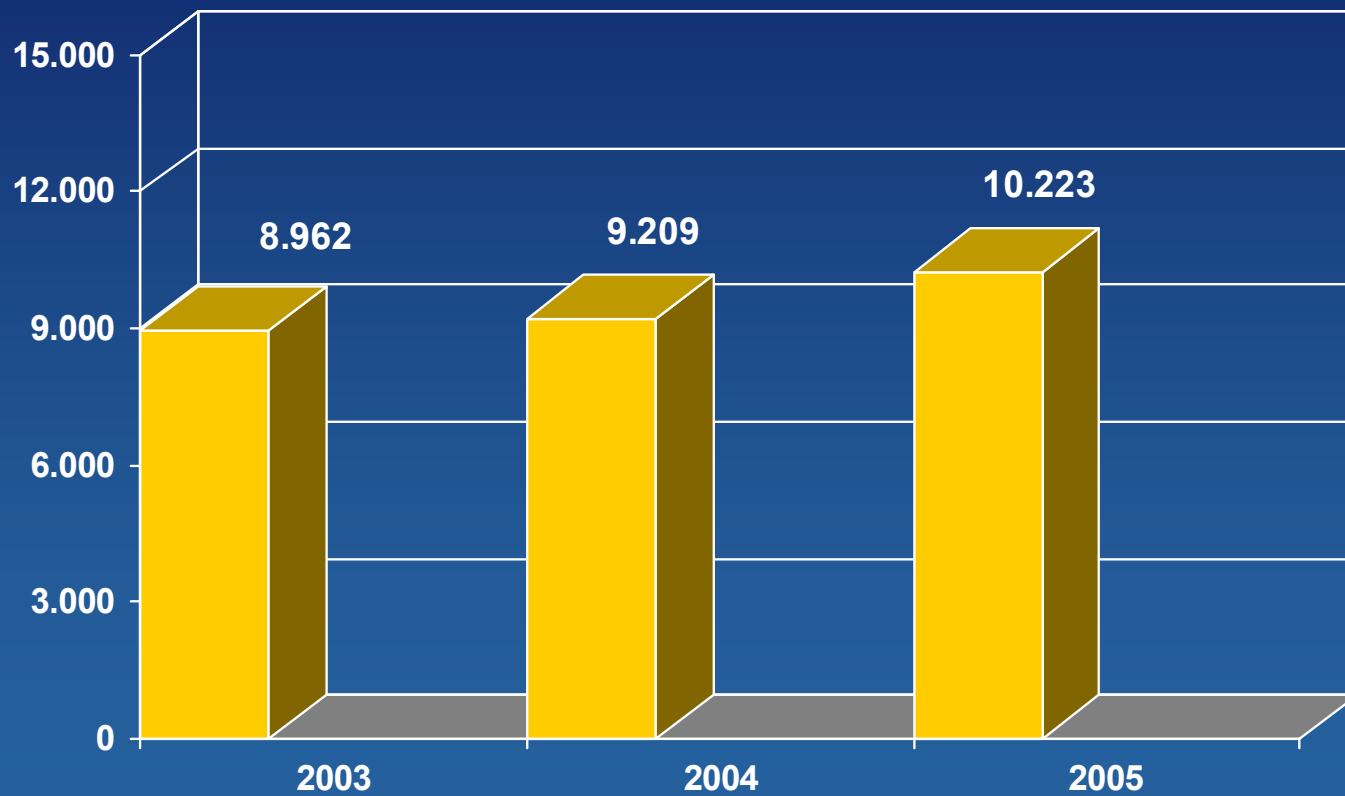




# Visitas do PSF



## Prefeitura Municipal de Toropi

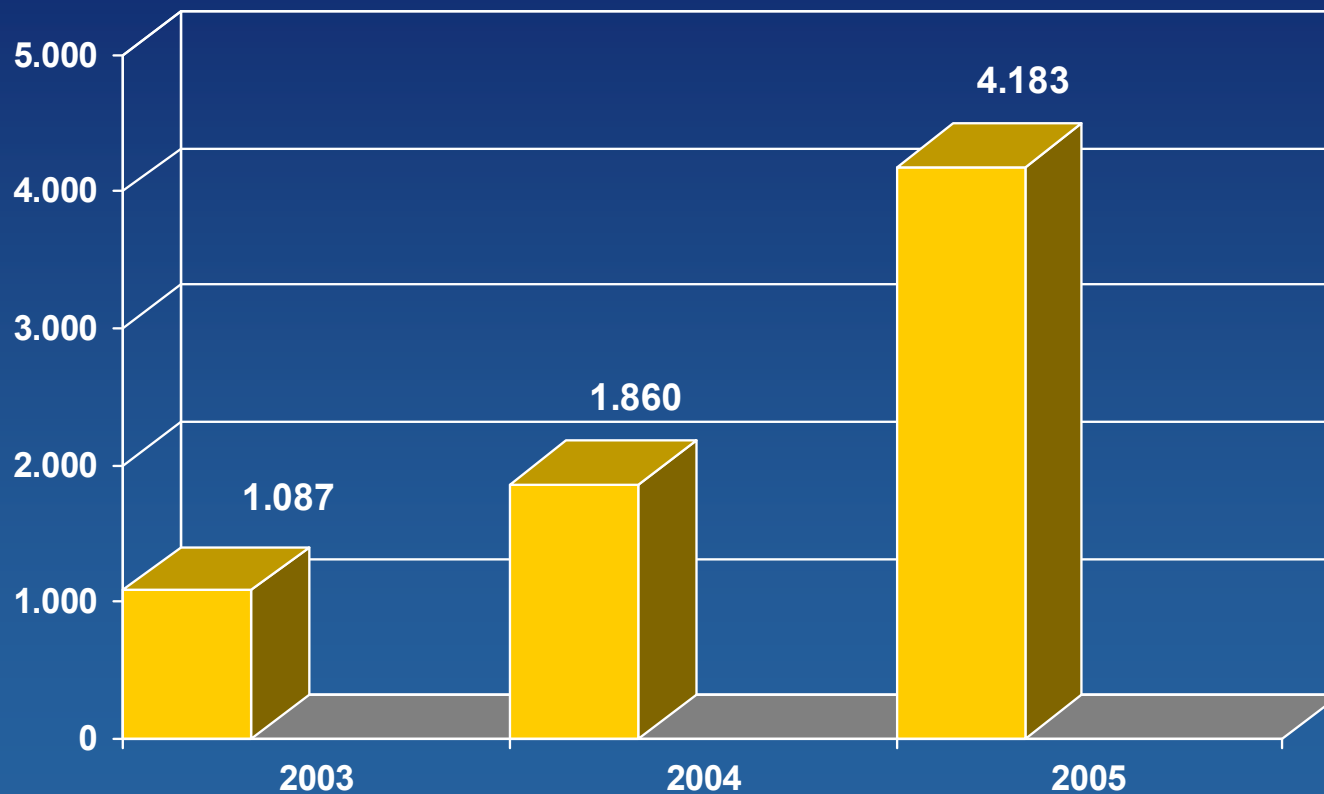


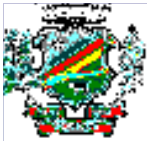


# Atendimentos Odontológicos



## Prefeitura Municipal de Toropi

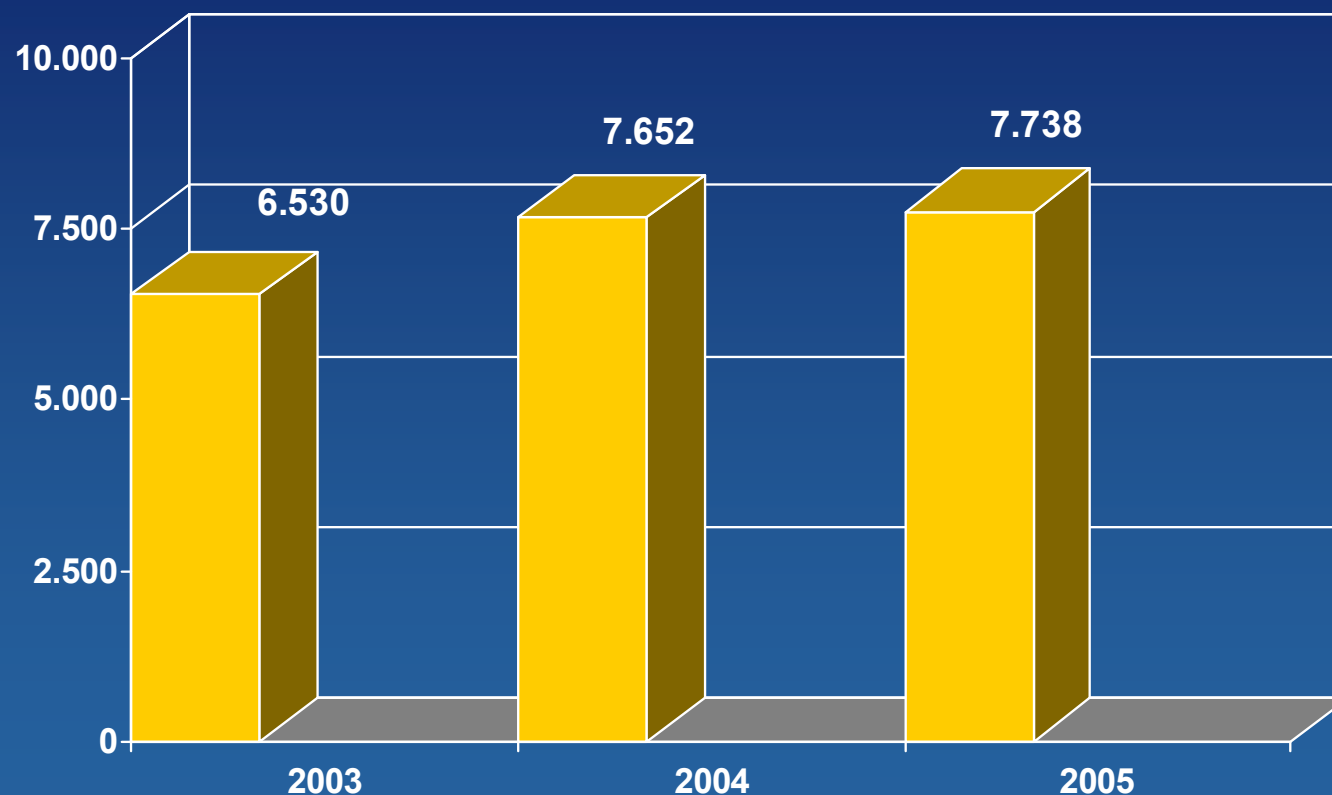


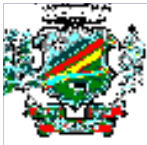


# Atendimentos Médicos



## Prefeitura Municipal de Toropi

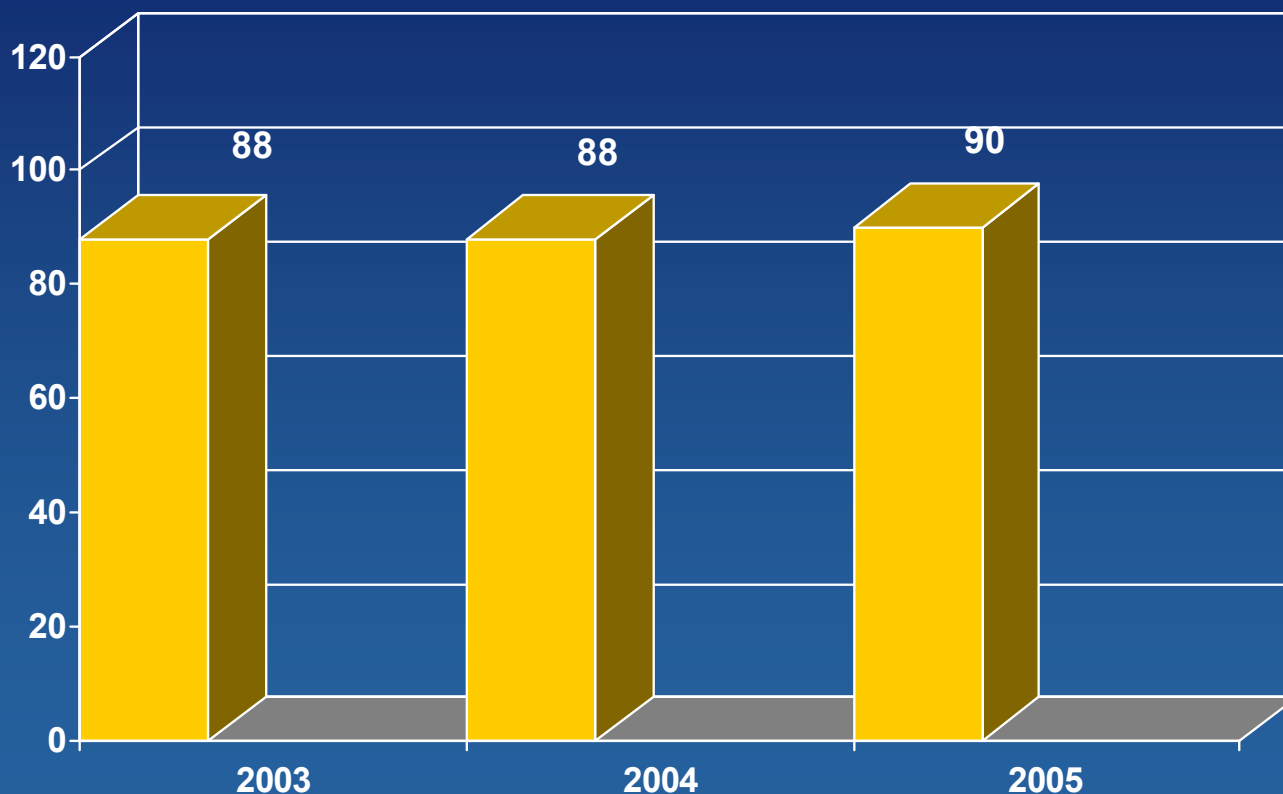


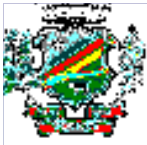


# Número de Funcionários



## Prefeitura Municipal de Toropi

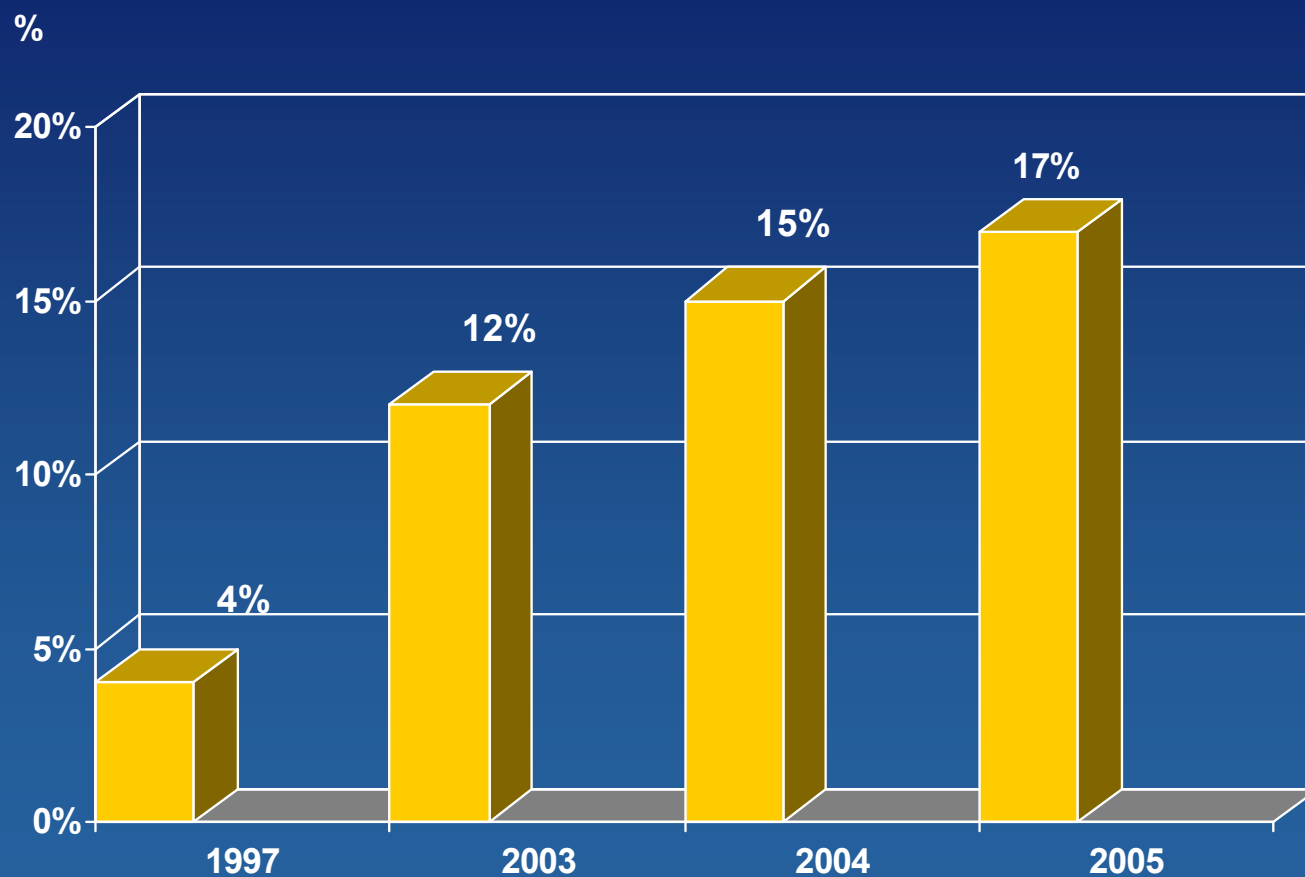


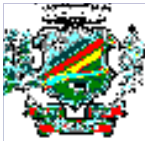


# Escolaridade (Graduação)



## Prefeitura Municipal de Toropi





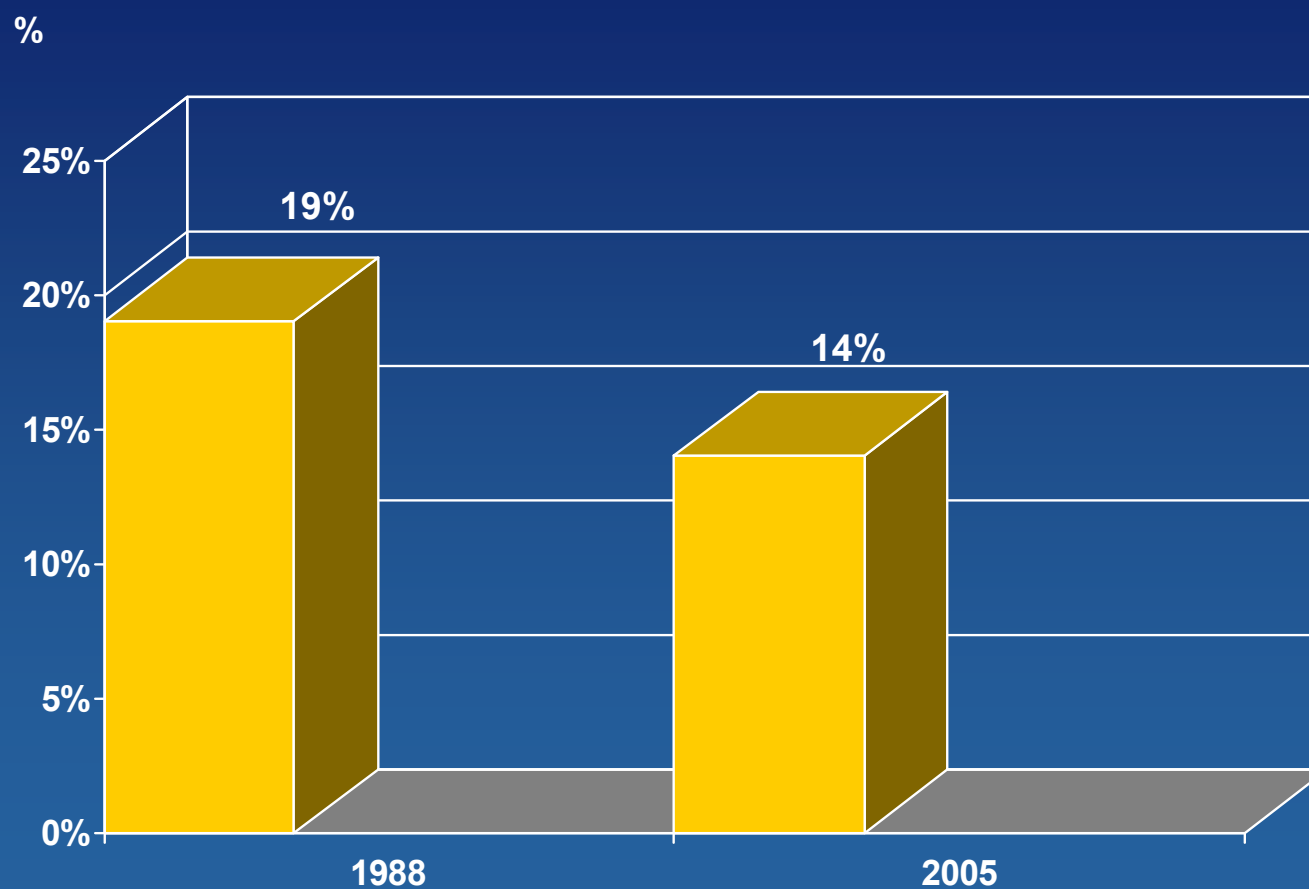
# Prefeitura Municipal de Toropi



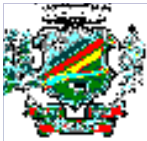
## Situação dos Municípios



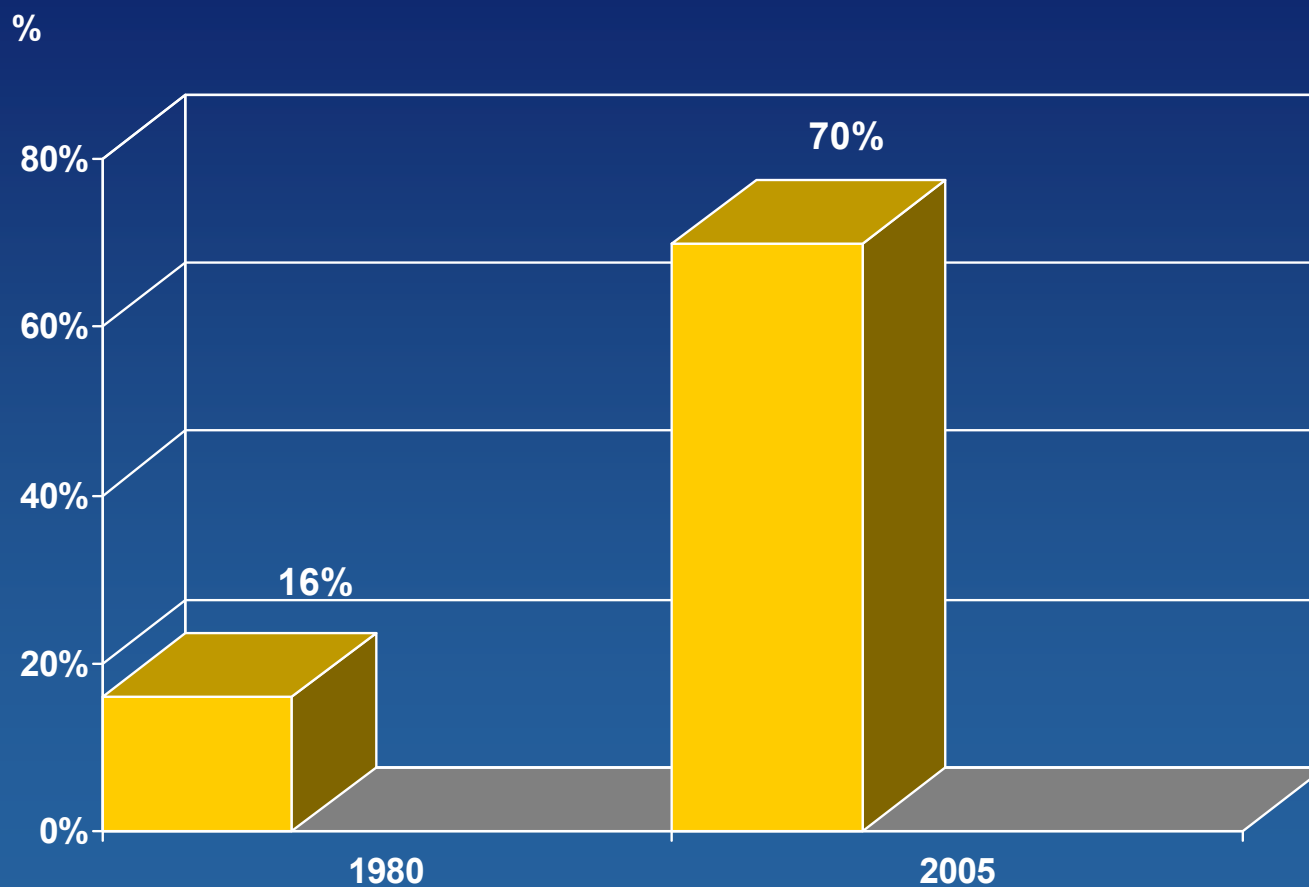
# Participação dos Municípios no bolo tributário



Fonte: CNM



# Participação dos Municípios serviços de saúde



Fonte: CNM

Estamos aqui não para passar uma receita de sucesso, pois entendemos o sucesso como uma busca constante pela excelência e nossa caminhada apenas começou. Tampouco ensinar aqueles que são professores em gestão, até por que todos vivemos em ambientes diferentes e diversos.

Talvez o motivo maior seja mostrar que é possível “sim” o setor público andar lado a lado com o setor privado, buscando permanentemente a melhoria da gestão de seus recursos.

Talvez muitos digam que Toropi é um município pequeno e novo, logo, tudo é mais fácil. Essa é uma das explicações. Entretanto, lembramos que a quantidade de recursos também é reduzida em detrimento dos anseios individuais que não mudam. Considerando, ainda, que idade não reflete qualidade, mas o grau de comprometimento que é uma das grandes ferramentas da qualidade.

Esse comprometimento, essa luta, não é nem pode ser única do Administrador, como muitos pensam, mas de todos os funcionários, de toda a parcela política local e da própria sociedade como um todo.

Só vencendo antigas “querelas” ideológicas e partidárias, que só fazem formar paradigmas conservadores e desmotivadores, reverteremos esse quadro de grande penúria que os Municípios vêm vivendo em razão disso nossa população.

(P.M. Toropi/Lideranças, 2006).